

2025年度(令和7年度) 年間スケジュール

公益財団法人 日本電話ユーザ協会 島根支部

開催日		事業名	事業内容		実施時間			開催場所
4月2日	水	もしもし検定(電話応対技能検定) 4級試験(松江)	4級 筆記試験【検定料2,200円(税込)】	筆記試験	13:30	～	14:10	NTT島根ビル 1棟5階 大会議室
4月8日	火	新入社員 接遇マナー・クレーム対応研修会(益田)	新入社員のための接遇マナー・クレーム対応研修		9:00	～	15:30	益田商工会議所 2階 役員議員室
4月15日	火	新入社員 接遇マナー・クレーム対応研修会(松江)	新入社員のための接遇マナー・クレーム対応研修		10:00	～	16:30	松江テルサ 4階 大会議室
5月7日	水	もしもし検定(電話応対技能検定) 4級試験(出雲)	4級 筆記試験【検定料2,200円(税込)】	筆記試験	13:30	～	14:10	出雲商工会議所 4階 401号室
6月初旬	－	電話応対コンクール 事前研修会【映像研修】	電話応対コンクール 地区大会に向けた対策研修【映像による研修】		－	～	－	Webによる学習
7月2日	水	もしもし検定(電話応対技能検定) 4級試験(大田)	4級 筆記試験【検定料2,200円(税込)】	筆記試験	13:30	～	14:10	大田商工会議所 2階 会議室
7月11日	金	もしもし検定(電話応対技能検定) 1級特別講座(江津)	2023年度受験講座を受講済みで、2024年度 1級試験を未受験の方が対象		9:30	～	17:30	江津商工会議所 2階 小会議室
7月23日	水	電話応対コンクール 地区大会【電話収録】	参加事業所へ電話をかけ、参加者ごとの応対模様を録音		9:00	～	17:30	NTT基町ビル 3階
7月24日	木				9:00	～	17:30	
7月26日	土	電話応対コンクール 地区大会【審査】	録音した応対品質を審査		9:00	～	17:30	地区大会審査委員
7月28日	月				9:00	～	17:30	
7月29日	火				9:00	～	17:30	
8月6日	水	もしもし検定(電話応対技能検定) 1級試験(松江) 【対象者:2024年度 1級 未受験者】	1級 筆記・実技試験【検定料 7,700円(税込)】	1級 事前勉強会	9:30	～	11:50	NTT島根ビル 1棟5階 大会議室
			筆記試験:90分【マークシート方式 20問 60点】+【記述 5問 15点】+【論述 25点】 実技試験:3分/1人 合格基準:筆記・実技それぞれ100点満点の70点以上 受験資格:2023年度 1級 未受験者の方が対象	1級 筆記試験	13:00	～	14:30	
				1級 実技試験	15:00	～		
8月7日	木	もしもし検定(電話応対技能検定) 3級受験講座(松江)	・3級受験に必要な15時間の研修を2日間で実施 ・4級資格をお持ちの方は、1日目のみの受講で3級受験が可能(過去4年以内の4級合格者) ・受講定員:5名(受講申込が2名以下の場合は、講座を中止する場合があります。) ・2日間受講料(4級資格なし):会員22,000円(教材込・税込)、一般25,300円(教材込・税込) ・1日のみ受講料(4級資格保持者):会員11,000円(教材込・税込)、一般14,300円(教材込・税込)		9:00	～	17:30	NTT島根ビル 1棟5階 大会議室
8月8日	金				9:00	～	17:30	
9月3日	水	もしもし検定(電話応対技能検定) 3級試験(松江) 【対象者:8月7日・8日の3級受験講座を受講済みの方】	3級 筆記・実技試験【検定料 5,500円(税込)】 筆記試験:40分【マークシート方式 20問】 実技試験:3分/1人 合格基準:筆記・実技それぞれ100点満点の70点以上 受験資格:8月7日、8日の3級受験講座を受講された方が対象	3級 事前勉強会	9:30	～	11:45	NTT島根ビル 1棟5階 大会議室
		もしもし検定(電話応対技能検定) 4級試験(松江)	4級 筆記試験【検定料2,200円(税込)】	3級・4級 筆記試験	13:30	～	14:10	
				3級 実技試験	14:40	～		
9月9日	火	電話応対コンクール スキルアップ研修会(浜田)	電話応対コンクール島根県大会に向けた対策研修【島根県大会出場選手が対象】 浜田会場 : 12:30～16:00 松江会場 : 9:30～12:30(午前の部) 13:30～16:30(午後の部)		12:30	～	16:00	浜田ニューキャッスルホテル 2階 大ホール
9月10日	水	電話応対コンクール スキルアップ研修会(松江)			9:30	～	16:30	松江テルサ 4階 中会議室
10月6日	月	電話応対コンクール 島根県大会	地区大会優秀者による島根県大会		12:30	～	17:30	ホテル－堀 2階 平安の間
10月20日	月	敬語ブラッシュアップ研修会(益田)	ビジネスマナーで必要な敬語の正しい使い方研修		13:00	～	17:00	益田商工会議所 2階 役員議員室
10月21日	火	敬語ブラッシュアップ研修会(江津)	ビジネスマナーで必要な敬語の正しい使い方研修		13:00	～	17:00	江津商工会議所 2階 研修室
10月23日	木	敬語ブラッシュアップ研修会(松江)	ビジネスマナーで必要な敬語の正しい使い方研修		13:00	～	17:00	松江テルサ 4階 中会議室
10月24日	金	敬語ブラッシュアップ研修会(出雲)	ビジネスマナーで必要な敬語の正しい使い方研修		13:00	～	17:00	出雲商工会議所 1階 ホール
10月下旬 11月上旬	－	電話応対コンクール 島根県代表選手への個別指導	島根県代表選手への個別指導 (Zoom2時間×4回程度)【石亀美夜子先生による個別指導】		～			Zoom研修・電話指導
11月14日	金	電話応対コンクール 全国大会	全国の都道府県代表による全国大会		9:30	～	18:20	宮城県仙台市 仙台サンプラザホール
12月8日	月	接遇マナー・クレーム対応研修会(出雲)	中堅社員のための接遇マナー・クレーム対応研修		10:00	～	16:00	出雲商工会議所 1階 ホール
12月10日	水	接遇マナー・クレーム対応研修会(松江)	中堅社員のための接遇マナー・クレーム対応研修		10:00	～	16:00	松江テルサ 4階 中会議室
12月12日	金	接遇マナー・クレーム対応研修会(浜田)	中堅社員のための接遇マナー・クレーム対応研修		10:00	～	16:00	浜田ニューキャッスルホテル 2階 大ホール
12月～1月	－	企業電話応対診断	専門のインストラクターが、仮のお客様となって予告なしに事業所へ電話をかけ、日頃の電話応対状況を診断し、結果をフィードバックする		－	～	－	契約講師が診断
1月7日	水	もしもし検定(電話応対技能検定) 4級試験(松江)	4級 筆記試験【検定料2,200円(税込)】	筆記試験	13:00	～	13:40	NTT島根ビル 1棟5階 大会議室

※開催日程・会場等については、変更する場合があります。
※参加人数の状況によっては、事業を中止する場合があります。
※詳しい案内は、毎月お届けする情報誌の「テレコム・フォーラム」に同封いたします。