

自社の電話応対がお客様にどのような印象を与えているか、疑問に思ったことはありませんか？
《日頃の電話応対の品質を、お客様の立場になって診断します。》

「企業電話応対診断」は、ユーザ協会の専門インストラクターが「仮のお客様」となって、予告なしに電話をかけ、その際の電話応対模様を録音し、客観的に数値化します。日頃の電話応対をお客様の立場で専門家が評価し、診断結果は報告書にまとめ、改善のアドバイスを責任者の方へフィードバックします。事業所における電話応対サービスの向上、CS(顧客満足)経営の指針としてお役立てください。

★診 断 料：一般価格：1部署(1電話番号)ごとに1回架電 3,300円(税込)
ユーザ協会会員価格：1部署(1電話番号)ごとに1回架電 無料

★診断時期：2026年 1月 ～ 2026年 2月（診断実施日時をご相談の上、調整いたします。）
※ 診断結果の報告は、2026年3月末までに行います。

★診断件数：先着 20部署限定とします。(20部署になり次第締め切らせていただきます。)(1企業・4部署まで申し込み可)

★申込方法：下記申込書に必要事項をご記入いただき、FAXにてお申し込みください。FAXが到着したも
のから順次スケジュールなどの打ち合わせを行い、診断を実施します。

★申込締切：2026年 1月 23日(金)

★診断要領：ユーザ協会の専門インストラクターにより、貴社の責任者と事前に診断項目等について
打合せのうえ診断します。
①予告なしに電話をかけ、応対模様を録音し審査します。その応対状況を診断書に記録します。
②電話は、ご指定いただいた電話番号へ1回おかけします。
③応対された方の氏名確認はいたしません。
④コンクールではありませんので、順位等はおつけいたしません。
⑤診断内容が他社にもれることはありません。(守秘義務厳守)
⑥診断結果は「電話応対診断書」と「当日の応対録音記録」を貴社の連絡責任者にお届けいたします。

【 切り取らずにFAXしてください 】

申込受付用 FAX番号 0852－61－0800

2025年度 企業電話応対診断 申込書

事業所名				
住 所	〒 -			
申 込 責 任 者	氏 名		所属役職	
	電話番号	- -	FAX番号	- -
	E-Mail	@		
診 断 先	部 署 名		電 話 番 号	
	①		- -	
	②		- -	
	③		- -	
	④		- -	
診断にあたって の連絡事項				