

## 2026年度 電話対応コンクール 関連スケジュール

### 【島根支部】

| 開催月日              | 曜日 | 研修名等                    | 時間          |      |       | 開催方式                                    | 会場                       |
|-------------------|----|-------------------------|-------------|------|-------|---|--------------------------|
| 4月1日              | 月  | 2026年度 電話対応コンクール 問題発表   | —           | ～    | —     | テレコム・フォーラム4月号<br>ユーザ協会ホームページ            | —                        |
| 6月上旬<br>～<br>7月下旬 | —  | 電話対応コンクール 事前研修          | —           | ～    | —     | 映像研修                                    | —                        |
| 7月22日             | 水  | 電話対応コンクール 地区大会 【電話収録】   | 9:00        | ～    | 17:30 | 参加事業所へ電話をかけ、参加者ごとの対応模様を録音               | NTT基町ビル<br>【広島】          |
| 7月23日             | 木  |                         | 9:00        | ～    | 17:30 |   | NTT基町ビル<br>【広島】          |
| 7月25日             | 土  | 電話対応コンクール 地区大会 【審査】     | 9:00        | ～    | 17:30 | 録音した対応品質を審査                             | NTT基町ビル<br>【広島】          |
| 7月27日             | 月  |                         | 9:00        | ～    | 17:30 |   | NTT基町ビル<br>【広島】          |
| 7月28日             | 火  |                         | 9:00        | ～    | 17:30 |   | NTT基町ビル<br>【広島】          |
| 7月29日             | 水  |                         | 【7月29日は予備日】 | 9:00 | ～     |   | 17:30                    |
| 8月末               | —  | 地区大会結果送付                | —           | ～    | —     | 連絡責任者へメール送付                             | —                        |
| 9月8日              | 火  | 電話対応コンクール スキルアップ研修会(浜田) | 12:30       | ～    | 16:00 | 集合研修<br>12:30～16:00                     | 浜田ニューキャッスルホテル<br>2階 大ホール |
| 9月9日              | 水  | 電話対応コンクール スキルアップ研修会(松江) | 9:30        | ～    | 16:30 | 集合研修<br>午前：9:30～12:30<br>午後：13:30～16:30 | 松江テルサ<br>4階 中会議室         |
| 10月5日             | 月  | 電話対応コンクール 島根県大会         | 12:30       | ～    | 17:30 | 通常開催<br>競技順番は受付時に抽選                     | ホテル一畑<br>2階 平安の間         |
| 11月13日            | 金  | 電話対応コンクール 全国大会          | 9:30        | ～    | 18:20 | 都道府県代表57名による集合開催                        | 福岡市<br>福岡シンフォニーホール       |