2026年11月4日(水)　出雲商工会議所

もしもし検定4級試験のご案内

事前に受験講座を受講しなくても、筆記試験(4択マークシート方式・実技試験無し)だけで気軽に受験できます。特に4級は入門級で、ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識の検定です。

社員の電話応対教育や、社内認定資格のひとつとして、また、ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションスキル・基礎知識の習得、電話応対スキルアップのカリキュラムとしてご活用ください。

お客さまからの信頼と好感を得られる電話応対スキルの向上に向け、皆様のチャレンジをお待ちしています。

<試験内容>　筆記四択マークシート方式:20問　　試験時間: 40分間
【鉛筆(HB以上の濃いもの)、消しゴム、時計を必ず持参してください。】

<合格基準>　筆記試験　:　70点以上

1. 試験日時　2026年 11月 4日(水)　13:30～14:10 (受付　13:00～)
※ 試験開始10分前までに受付を済ませて下さい。

2. 試験会場　出雲商工会議所　4階　401号室 (出雲市大津町 1131－1)
※ 駐車場は出雲商工会議所の駐車場をご利用ください。(満車の場合は自己解決願います)

3. 定　　員　5名　※定員になり次第締め切らせていただきます。

4. 検 定 料　2,200円 (税込)　※ 銀行口座振り込み (試験当日「請求書」をお渡しします。)

5. 申込方法　以下の申込書にご記入の上、FAXで 2026年 10月20日(火)まで にお申込み下さい。
※受付後、電話連絡いたします。(受付連絡がない場合は、必ずお問い合わせください。)

6. 問題集等　「電話応対技能検定(もしもし検定)　公式テキスト・問題集」【日本経済新聞出版社】 等
※書店またはWebで購入できます。https://info.Nikkei.com/books/moshimoshi/form/

7. そ の 他　4級資格者が、合格(認定)日より4年以内に3級を受験する場合は、3級筆記試験免除、3級受験に必要な講習15時間の内8時間が免除となります。

8. お問合せ先　(公財)日本ICTテレコムユーザー協会　島根支部　　TEL:0852－55－8855
※島根支部ホームページ　https://www.pi.jtua.or.jp/shimane/

4級受験特典
4級試験にお申し込みいただいた方に1冊ずつ「学習テキスト」を無料で差し上げます。
ご希望の方は、4級試験をお申し込みの後、島根支部事務局にお問い合わせください。
※テキスト部数には限りがありますので、なくなり次第会員特典は予告なく終了させていただきます。

切り取らずに、そのままご送信下さい

2026年 11月 4日(水)　出雲商工会議所
もしもし検定4級試験　申込書

◆e-mail:h.nitta@jtua.or.jp　◆FAX番号　0852 - 61 - 0800

事業所名			会員区分	会員　・　一般
所在地	〒　　－		電話番号	－　　－
連絡責任者	ふりがな	役職	FAX番号	－　　－
お支払方法	【会社あて】 請求書による口座振込 【個人あて】 請求書による口座振込		責任者 E-Mail	@
受験者氏名	ふりがな ①	ふりがな ②	ふりがな ③	
	ふりがな ④	ふりがな ⑤	ふりがな ⑥	

※今回ご記入いただきました個人情報につきましては、ユーザー協会の事業目的以外には使用いたしません。