2026年度　**ユーザー協会の会員は診断料　無料！**

企業電話応対診断のご案内

（公財）日本ICTテレコムユーザー協会
島根支部
電　話（0852）55－8855
FAX（0852）61－0800
〒690-8520　松江市東朝日町102　NTTビル
URL ： http://www.pi.jtua.or.jp/shimane/

自社の電話応対がお客様にどのような印象を与えているか、疑問に思ったことはありませんか？

《日頃の電話応対の品質を、お客様の立場になって診断します。》

「企業電話応対診断」は、ユーザー協会の専門インストラクターが「仮のお客様」となって、予告なしに電話をかけ、その際の電話応対模様を録音し、客観的に数値化します。日頃の電話応対をお客様の立場で専門家が評価し、診断結果は報告書にまとめ、改善のアドバイスを責任者の方へフィードバックします。事業所における電話応対サービスの向上、ＣＳ（顧客満足）経営の指針としてお役立てください。

★診 断 料 ：一般価格　　：1部署（1電話番号）ごとに1回架電　3,300円（税込）
ユーザー協会会員価格：1部署（1電話番号）ごとに1回架電　無料

★診断時期 ：2027年 1月 ～ 2027年 2月 （診断実施日時はご相談の上、調整いたします。）
※ 診断結果の報告は、2027年3月末までに行います。

★診断件数 ：先着 20部署限定とします。（20部署になり次第締め切らせていただきます。）（1企業・4部署まで申し込み可）

★申込方法 ：下記申込書に必要事項をご記入いただき、メールまたはFAXにてお申し込みください。申込書が到着したものから順次スケジュールなどの打ち合わせを行い、診断を実施します。

★申込締切 ：2027年 1月 15日（金）

★診断要領 ：ユーザー協会の専門インストラクターにより、貴社の責任者と事前に診断項目等について打合せのうえ診断します。
①予告なしに電話をかけ、応対模様を録音し審査します。その応対状況を診断書に記録します。
②電話は、ご指定いただいた電話番号へ1回おかけします。
③応対された方の氏名確認はいたしません。
④コンクールではありませんので、順位等はおつけいたしません。
⑤診断内容が他社にもれることはありません。（守秘義務厳守）
⑥診断結果は「電話応対診断書」と「当日の応対録音記録」を貴社の連絡責任者にお届けいたします。

【 切り取らずに送付してください 】

申込受付は、■E-mail：h.nitta@jtua.or.jp　または　■FAX：(0852)61－0800

2026年度　企業電話応対診断　申込書

事　業　所　名				
住　　所	〒　　－			
申込責任者	氏　名		所属役職	
	電話番号	－　　－	FAX番号	－　　－
	E－Mail	@		
診　断　先	部　署　名		電　話　番　号	
	①		－　　－	
	②		－　　－	
	③		－　　－	
	④		－　　－	
診断にあたっての連絡事項				

今回ご記入またはご登録いただきましたお客様の個人情報につきましては、ユーザー協会の事業目的以外には使用いたしません