『もしもし検定3級』受験講座のご案内

電話応対技能検定（もしもし検定）は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして、即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に応対することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に活かしていく「新しいコミュニケーション教育」として実施しています。

受講は有料ですが、『マニュアルをこえた電話応対』の検定に、多くの皆様のチャレンジをお待ちしています。

受講資格 ： 誰でも受講・受験が可能です。
必須15時間の本講座を修了すると3級の検定試験が受験できます。
3級検定試験だけの受験はできません。
4級資格保持者については、1日目のみの受講で受験が可能です。（過去4年以内の合格者）
※2日目の受講を希望される方は、事前にお申し出いただくと2日目は無料で受講いただけます。
※今後のステップアップに向け、2日目の受講もお勧めします。
4級資格保持者については、筆記試験免除で実技試験のみです。（過去4年以内の合格者）
試験内容 ： 筆記（四択マークシート方式20問）：40分、実技：3分／1人
合格ライン： 筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上。

◆講座日時　2027年 2月 4日（木）・5日（金）　両日とも 9:00 ～ 17:30 （受付 8:30 ～ ）

◆開催場所　NTT西日本島根支店ビル 1棟 3F 会議室 （松江市東朝日町102）

◆募集人数　5名

◆受講料

費　　用	一般受講費 （税込・教材込）	ユーザー協会 会員受講費 （税込・教材込）
3級から受講・受験 （2日間受講）	２５,３００円	２２,０００円
4級資格保持者 （1日のみ受講）	１４,３００円	１１,０００円

※受講料は、銀行口座振込です。当日「請求書」をお渡しします。

◆講座内容

開催日	講 座 内 容
1日目	・企業人としての心構え、教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと、電話応対の基礎 ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言
2日目	・敬語と言葉遣いの基本 、電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・発声、発音の基本 、個人情報保護法（概要） ・電話応対の実践（ロールプレイング等）

◆申込方法　別紙（裏面）の申込書により、メールまたはFAXでお申し込みください。
E-mail：h.nitta@jtua.or.jp　　FAX(0852)61-0800
※受付後、電話連絡いたします。（事務局から確認連絡がない場合は、必ずお問合せください。）

◆その他　駐車場・昼食については自己解決願います。

◆申込締切　2027年 1月 13日（水）

【 参 考 】

・検定日　2027年 3月 3日（水） ※別途3級試験の受験申し込みが必要です。

・検定時間
事前勉強会　9:30 ～ 11:50 【 希望者のみ、無料、事前申込が必要 】
筆記試験　13:30 ～ 14:10
実技試験（3分／1人）　14:40 ～　※過去4年以内の4級合格者は、筆記試験免除で実技試験のみです。

・検定会場　事前勉強会・筆記試験・実技試験とも
NTT西日本島根支店ビル 1棟 3階 会議室 （松江市東朝日町102）

・検定料（税込）　一般・会員 5,500円（税込） ※銀行口座振込（試験当日「請求書」をお渡しします。）

（公財）日本ICTテレコムユーザー協会
島根支部事務局 新田　E-mail：h.nitta@jtua.or.jp
TEL　0852-55-8855
FAX　0852-61-0800