電話応対コンクール問題 応対練習用シート (11月22日午後2時に電話を受ける設定)

あなた



(株)サンプラザ企画 営業部 中野 純

電話をかける





お客様 両国デパート 企画課長 三鷹 真



留守番電話に吹き込む



不在 外出中 (直帰予定) 営業部 荒川 真吾

不在の担当者は、外出先で会社のメールを 見ることができるが、商談中の為、メールを 見ていないという設定 午後1時に荒川さんにメールをしたが返事がないので、電話をかける。

- <お問い合わせ内容>
- ①注文している江戸切子展のチラシ の枚数を増やしたい。
- ②10,000枚注文しているが、2,000枚 追加したい。
- ③既に契約済の為、追加分について、 再度、稟議にかける必要がある。
- ④11月26日から出張の為、25日午前 中までに見積書が欲しい。