

# 2020 電話対応コンクール 参加者募集

企業を印象付ける第一歩は電話対応とされています。

正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS(顧客満足)向上を目指した電話対応の技能を競い合うのが「電話対応コンクール」です。

参加者には事前の勉強会も計画しており、その学習の過程において電話対応の基礎を学べる絶好の機会でもあります。

昨今、電話が苦手という若者が増えていると言われています。苦手克服の機会として「電話対応コンクール」にチャレンジしてみませんか。



2019年度  
静岡県大会

**◇スケジュール** ※今年度は、新型コロナウイルスの影響から運営方法を見直す場合もありますのでご承知ください

|            |  |
|------------|--|
| 説明会<br>配信日 | 2020年7月9日(木) 講師：石亀美夜子先生(模様は録画でもご覧になれます)<br>※説明会は、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、「WEB配信」「録画配信」による説明会とします |
| 勉強会<br>実施日 | 2020年7月下旬～8月上旬 講師：ユーザ協会指導者級資格保持者<br>※東部エリア、中部エリア、西部エリア 各3回 合計9回開催を予定                         |
| 予選<br>実施日  | 2020年9月1日(火)・2日(水)・3日(木)<br>※申込後、競技希望日時をWebにて予約(Web申込日 8月20日～24日予定)                          |
| 静岡県大会      | 2020年10月13日(火) ※静岡県男女共同参画センター あざれあ   |
| 全国大会       | 2020年11月20日(金) ※広島市文化交流会館(広島県広島市)  |

## ◇参加概要

|      |  |
|------|--|
| 参加準備 | <p>□第59回電話対応コンクール問題<br/>「ユーザ協会本部ホームページ」及び「テレコムフォーラム4月号」にて公開中</p> <p>□説明会【競技のイメージをつかもう】<br/>競技参加に向けた基礎知識や今年度の問題の解説・スクリプト作成の対策を丁寧に説明します<br/>※当日、参加できない方には「説明会模様(録画)」を静岡支部HPから確認できます</p> <p>□地区予選勉強会【自分のスクリプトを完成させよう】<br/>コンクールの具体的な対策と対応スキルの弱点強化等を実戦練習(ロールプレイング)で学びます</p>  |
| 競技参加 | <p>□競技方法【職場の電話や個人の携帯電話から参加できます(競技を録音し審査)】</p> <p>①競技希望日の登録・・・8月20日～24日に事前予選日時をWebにて事前登録<br/>②予選競技日・・・9月1～3日の日程で個人が事前に予約した日時に競技実施の電話が入ります</p> <p>□二次審査【録音データによる二次審査】<br/>県大会出場者50名を選出(審査結果は、静岡支部ホームページに9月中旬以降掲載予定)<br/>※県大会出場者には9月下旬の勉強会にご参加いただき、更なるレベルアップを図ります</p> <p>□静岡県大会<br/>予選通過50名による公開競技を行い全国大会出場者1名(成績上位者)を決定<br/>※優勝者には静岡県知事賞を贈呈いたします<br/>※その他、上位入賞者、新人賞(県大会に初めて参加し優秀な成果を収めた方)を表彰</p> |

# 2020 電話対応コンクール 参加申込み

## ◇申込要項

|      |   |
|------|---|
| 参加資格 | 静岡県内の事業所にお勤めの方ならどなたでも参加できます   |
| 申込方法 | <p>① ユーザ協会静岡支部ホームページ ⇨ <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka/">https://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka/</a><br/> <input type="text" value="ユーザ協会 静岡支部"/> で検索し <input type="button" value="イベント申込み"/> から申し込み</p> <p>② FAX : 054-205-3658 (下記様式に必要事項をご記入の上、お申し込み下さい)</p> |
| 申込締切 | 2020年 7月20日 (月)   |
| 参加料  | 3,300円 (税込み) / 1人 <b>【ユーザ協会会員は無料】</b>   |
| 説明会  | 説明会の詳細・参加申込は、説明会のチラシまたは静岡支部ホームページをご確認ください   |
| 勉強会  | 勉強会の詳細・参加申込は、勉強会のチラシまたは静岡支部ホームページをご確認ください   |

## < 2020電話対応コンクール参加申込書 >

**FAX番号:054-205-3658**

申込日：2020年 月 日

|         |       |       |           |
|---------|-------|-------|-----------|
| 御社名     |       | 区 分   | 協会会員 ・ 一般 |
| 住 所     | 〒     | 連 絡 先 | TEL ( ) - |
| 連 絡 責任者 | 所属部署: |       | FAX ( ) - |
|         | 氏 名:  |       | mail @    |

| No | 参加者名 | ふりがな | 参加区分 | 所属等 |
|----|------|------|------|-----|
| ①  |      |      | 初参加  |     |
| ②  |      |      | 初参加  |     |
| ③  |      |      | 初参加  |     |
| ④  |      |      | 初参加  |     |
| ⑤  |      |      | 初参加  |     |
| ⑥  |      |      | 初参加  |     |
| ⑦  |      |      | 初参加  |     |
| ⑧  |      |      | 初参加  |     |
| ⑨  |      |      | 初参加  |     |
| ⑩  |      |      | 初参加  |     |

- ※ 参加者で電話対応コンクールに初参加の方は「参加区分」の初参加を  で囲ってください。
- ※ 「所属等」欄は、複数の所属から纏めて申込みをされる場合に所属を区別するためです。必要によりご記入ください。
- ※ 本申込書に記載いただいた個人情報は、電話対応コンクールの競技運営に関する目的以外には使用いたしません。