公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

ビジネス電話応対セミナー基礎編のご案内

どなたでも受講できます

もしもし検定

電話応対の専門家がビジネスに必要な電話の応対とビジネスマナーの基本を教えます。実技を交えた実践的で分かりやすい内容のセミナーです。また、セミナーに先立ち電話応対技能検定4級試験を行いますので、実力をお試し下さい。

※3級取得を目指す方は、是非、4級資格からの取得をおすすめします。（3級の研修時間が短縮されるメリットがあります）

1. 会場及び開催日時

開催地	会　場（予定）	開　催　日　時	内　　容
静岡市	あざれあ　第2研修室 静岡市駿河区馬渕1-17-1	2020年　7月　1日（水） 検　定　13:00 ～ 13:40 ｾﾐﾅｰ〈基礎〉13:50 ～16:40 （申込締切日：6月23日）	【検定】（3級筆記試験と同等） 電話応対技能検定〈40分〉 4級筆記試験（ﾏｰｸｼｰﾄ） 合計20問（70点以上合格） ①ビジネスマナー②日本語③電話応対 ④コミュニケーションツール ⑤法的知識（個人情報保護法） 【セミナー】 ☆ビジネスマナーの基本 ・職場でのマナー・ルール ・名刺の受け渡し　他 ☆敬語と言葉遣いの基本 ☆敬語の種類と使い方 ☆電話応対の基本 ・受ける・かける・取次・伝言 ・ケーススタディ（実技問題） （セミナーは検定受験の対策講座ではありませんのでご承知下さい）
浜松市	クリエート浜松　51会議室 浜松市中区早馬町2-1	2020年　8月　5日（水） 検　定　13:00 ～ 13:40 ｾﾐﾅｰ〈基礎〉13:50 ～16:40 （申込締切日：7月28日）	
沼津市	沼津商工会議所2F　会議室Ｆ 沼津市米山町6－5	2020年　9月　2日（水） 検　定　13:00 ～ 13:40 ｾﾐﾅｰ〈基礎〉13:50 ～16:40 （申込締切日：8月25日）	

（参考）過去問題 http://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/third.html （3級バックナンバーを選んでください。）

2. 募集人数　30名（検定試験のみの参加も可能です。お問い合わせ下さい）

3. 申込方法　下記の申込書によりFAXでお申込みください。（ＦＡＸの到着確認を☎054-266-3621 へお願いします）
ホームページからもお申込みいただけます。 http://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka

4. 料金（税込）　講習料：6,600円　【※ユーザ協会会員・学生　3,300円】／1名（検定試験受験料 1,100 円含む）
※指定の口座へ事前に振込みをお願い致します。（振込手数料は受講者様負担でお願いします）
【振込先：静岡銀行　呉服町支店（普）1881247　ｻﾞｲ)ﾆﾎﾝﾃﾞﾝｼﾝﾃﾞﾝﾜﾕｰｻﾞｷｮｳｶｲ】
※現金でお支払いは極力避けていただけますようご協力をお願いいたします。

5. その他　該当月にお申込者が少ない場合は、中止する場合がありますのでご了承願います。（最少開講人数：10名）
今般の「コロナウィルス感染拡大」の状況によっては、急遽、中止となる場合がありますのでご了承ください。

申込先 FAX （054）205-3658　セミナー受講　申込書　【検定のみ・検定＋セミナー】

事業所名等		連絡住所	〒　－
連絡責任者		連絡先	TEL（　　）　　－ FAX（　　）　　－ メール　　@
所　属	一般　・ユーザ協会会員　・学生		
受講日	月　日（　）	月　日（　）	月　日（　）
受講者氏名	ふりがな	ふりがな	ふりがな

※ご記入いただいた個人情報は、本講習会に関する連絡及び協会からの情報提供のために利用させていただくことがあります。

【問合せ先】（公財）日本電信電話ユーザ協会　静岡支部　TEL 054-266-3621