

2020年度ユーザ協会 eラーニングコンテンツ (詳細)

講 座	講座カテゴリ名	学習時間 (分)
<b>ビジネススキル (ホウ・レン・ソウ)</b>	ビジネススキル	
指示と命令		2:55
指示の受け方		3:20
確実な仕事をするために		2:29
報告の仕方		4:19
連絡と相談		2:28
理解度テスト		3問
<b>ビジネススキル (仕事の進め方)</b>	ビジネススキル	
P D C A		6:49
目標設定		5:52
行動計画		4:43
プレゼンテーションの基本		5:16
クレームを信頼に変える		3:12
初めての出張		3:15
理解度テスト		3問
<b>ビジネススキル (ビジネスコミュニケーション)</b>	ビジネススキル	
正しく伝えるコミュニケーション		5:58
会議の心得①		2:48
会議の心得②		4:01
会議の心得③		2:15
交渉の基本		5:43
理解度テスト		3問
<b>ビジネススキル (問題解決)</b>	ビジネススキル	
問題とは		1:54
問題の種類		2:26
問題解決の手順		4:47
問題解決のと組織		4:46
理解度テスト		3問
<b>ビジネススキル (タイムマネジメント)</b>	ビジネススキル	
時間の使い方とタイムマネジメントの重要性		2:37
時間資源の特徴と生産性		2:38
優先順位をつける		2:33
行動管理と計画的な仕事の進め方		6:36
仕事のやり方を改善するコツ		2:50
理解度テスト		3問
<b>ビジネススキル (ビジネス文書)</b>	ビジネススキル	
社内文の原則		1:57
企画書の原則		1:28
企画書を書くコツ		3:13
ビジネス文書の約束事		1:33
ビジネスレターの上手な書き方		5:47
報告書の原則		1:59
報告書を書くコツ		3:45
理解度テスト		3問
<b>ビジネススキル (ビジネス電子メールの原則)</b>	ビジネススキル	
メール作成編		5:31
メール送信編		5:17
メール受信・返信編		3:47
メールの5つのポイント		4:25
理解度テスト		3問
<b>ビジネスマインド (職場のルールを守る)</b>	ビジネスマインド	
挨拶		2:32
整理整頓、清潔		2:38
公私の区別をつける		1:39
コンプライアンス		4:49
法律や規則を守る		3:28
出社と退社		2:37
遅刻・早退・欠勤		3:52
時間のルールを守る		1:47
気をつけたい情報管理のポイント		4:59

理解度テスト		5問
<b>ビジネスマインド（モチベーション）</b>	ビジネスマインド	
セルフコーチング		4:17
マズローの欲求5段階説		2:43
モチベーションとは		2:07
ストレスマネジメントのポイント		7:45
理解度テスト		4問
<b>ビジネスマインド（仕事と責任）</b>	ビジネスマインド	
チームワークとは		1:48
仕事に取り組む心構え		2:34
仕事と責任		2:10
情報管理の責任とリスク		3:42
フォローシップ		6:28
組織貢献		4:30
顧客の成功を支援する		5:55
ソリューション		5:34
顧客志向		2:51
グローバル化		8:24
顧客満足の階段		2:48
理解度テスト		5問
<b>ビジネスマインド（会社の仕組み）</b>	ビジネスマインド	
会社の成り立ち		3:12
企業の基本活動		2:46
会社の社会的役割		2:39
価格と利益		2:27
損益分岐点と利益		3:42
仕事を行う目的		3:18
価値を生み出す仕組み		3:50
価格設定のアプローチ		4:21
企業間競争の意味		2:18
組織管理の5原則		3:06
責任と権限と義務		1:32
理解度テスト		5問
<b>ビジネスマインド（会社の数字）</b>	ビジネスマインド	
財務3表とその関係		3:13
貸借対照表（BS）とは		6:46
損益計算書（PL）とは		5:29
PLとコスト感覚		1:36
キャッシュフロー計算書（CS）とは		4:39
理解度テスト		5問
<b>RPAによる生産性向上（経営者向け）</b>	RPA	
RPAによる生産性向上（経営者向け）		5:31
インタビュー__RPAによる生産性向上～RPA導入のポイントとは？～		5:33
<b>RPAによる生産性向上（社員向け：基礎編）</b>	RPA	
RPAによる生産性向上（社員向け：基礎編）		6:49
インタビュー__初めてのRPA～RPAとは？～		3:53
<b>RPAによる生産性向上（社員向け：応用編）</b>	RPA	
RPAによる生産性向上（社員向け：応用編）		8:18
インタビュー__RPAの活用法～RPAを活用するには？～		5:06
<b>情報セキュリティ（第1章：情報セキュリティの最新事情と企業の取り組み）</b>	情報セキュリティ	
情報セキュリティの最新事情と重要性		8:51
情報セキュリティとは		4:03
理解度テスト		5問
<b>情報セキュリティ（第2章：オフィスでの情報セキュリティ）</b>	情報セキュリティ	
オフィスでの情報セキュリティ		15:59
メールの利用		5:16
ソフトウェア/インターネットの利用		4:54
外部からの侵入		8:09
インシデント事例と対応策（オフィス編）		5:37
理解度テスト		5問

<b>情報セキュリティ（第3章：オフィス外での情報セキュリティ）</b>	情報セキュリティ	
オフィス外での情報セキュリティ		13:32
プライベート時の注意点		6:06
インシデント事例と対応策（オフィス外編）		5:58
理解度テスト		5問
<b>情報セキュリティ（第4章：インターネットに潜む”見えない脅威”への対応）</b>	情報セキュリティ	
マルウェア		4:33
標的型攻撃		12:38
パスワードリスト攻撃		2:42
インシデント事例と対応策		6:07
理解度テスト		5問
<b>ハラスメント（ハラスメントとは）</b>	ハラスメント	
ハラスメントとは		1:54
<b>ハラスメント（パワーハラスメントとは）</b>	ハラスメント	
パワーハラスメントとは		11:33
理解度テスト		5問
<b>ハラスメント（セクシャルハラスメントとは）</b>	ハラスメント	
セクシャルハラスメントとは		10:00
理解度テスト		5問
<b>ハラスメント（マタニティハラスメントとは）</b>	ハラスメント	
マタニティハラスメントとは		5:50
理解度テスト		5問
<b>ハラスメント（モラルハラスメントとは）</b>	ハラスメント	
モラルハラスメントとは		4:15
理解度テスト		5問
<b>WEB集客入門（今知っておくべきWeb集客）</b>	WEB集客入門	
Web集客とは		3:15
Web集客のトレンド		4:30
Web集客の基本的な考え方		3:24
無償／有償の集客施策について		4:41
まとめ		1:17
<b>WEB集客入門（あなたの会社のWebサイトに集客する方法【無償編】）</b>	WEB集客入門	
Webサイトに無償で集客する方法		4:58
SEO対策について		3:09
ブログについて		1:23
SNSについて		3:41
まとめ		2:04
<b>WEB集客入門（あなたの会社のWebサイトに集客する方法【有償編】）</b>	WEB集客入門	
Webサイトに有償で集客する方法		3:35
インターネット上で情報に出会う流れ		1:23
有償集客の基本的な考え方		4:08
SNSの有償集客について		2:14
有償集客で気を付けること		1:37
まとめ		2:21
<b>ビジネスマナー（社会人の心得）</b>	ビジネスマナー	
ビジネスマナーとルール		2:59
身だしなみのルール		3:41
第一印象		4:00
立ち居振る舞い		6:20
お辞儀		1:39
社内の飲食		2:34
会食のマナー		3:32
酒席のマナー		6:23
理解度テスト		5問
<b>ビジネスマナー（正しい言葉使い）</b>	ビジネスマナー	
職場での言葉使い		3:09
好感を持たれる話し方		3:57
ビジネス用語10		6:02
敬語の基本		2:31
理解度テスト		5問

<b>ビジネスマナー（応接応対）</b>	ビジネスマナー	
お客様のお迎え		2:20
お役様のご案内		3:25
お客様の応接		1:44
名刺交換のマナー		2:29
お茶の出し方		3:33
お見送り		2:17
訪問のマナー		4:12
理解度テスト		5問
<b>キャリアデザイン（キャリア自律）</b>	キャリアデザイン	
キャリア自律とは		3:57
キャリアデザインの誤解		2:22
キャリア・アンカーとキャリア・サバイバル		5:10
最低必要努力量		3:02
キャリア・アンカーと3つの問い		6:23
キャリア・アンカーの8タイプ		2:57
理解度テスト		3問
<b>キャリアデザイン（キャリアの考え方）</b>	キャリアデザイン	
仕事と満足度		4:09
天職		2:33
雑用の効用		2:21
成長・発達を促す3つの行動		4:02
リアリティショック		4:54
チャンスと呼び込むスキル		2:24
計画された偶発性理論		4:51
キャリア・トランジション		5:38
成功と失敗はだれのせい		4:04
学習性無力感		2:26
何をするかを自ら考えよう		5:31
20代のキャリア発達課題		2:35
理解度テスト		5問
<b>キャリアデザイン（ワーク）</b>	キャリアデザイン	
コネクトスキルツリー～可能性探しのワーク～		3:42
好きな理由」～モラルアップポイント探索のワーク～		4:39
”義務”と”権限”～フィールドづくりのワーク～		3:06
Myヒストリー～自分の歴史を見つけるワーク～		2:17
ポジショニングマップ～自分の環境を知るワーク～		1:54
メタファーあそび～見方を広げるワーク～		2:59
<b>ケースで考える仕事の基本</b>	ケースドラマ	
仕事の基本と心構え1		11:06
仕事の基本と心構え2		14:22
応対応接1		14:27
応対応接2		14:26
ビジネスコミュニケーション1		9:10
ビジネスコミュニケーション2		12:24
理解度テスト		15問