

# 2020 電話対応コンクール説明会(web配信)

2020年電話対応コンクールの説明会 (web配信) を開催いたします。今年のコンクールの問題の解説とポイント等を初めて参加する方でも分かりやすく説明いたします。

今年度は、新型コロナウイルス感染のリスク回避のため、集合方式による開催から web 視聴による説明会とさせていただきます。



説明会 開催日時	2020年7月9日(木) 13:30 ~ 15:00	
実施方法	<p><b>「web」接続</b> による同時配信での説明会</p> <p>※今年度は、会場を設定した集合形式の説明会は実施しませんので、職場やご自宅等のパソコン・タブレット・スマホ等で視聴ください。</p> <p>なお、当日視聴できなかった方のために、後日、説明会模様（録画映像）をユーザ協会静岡支部ホームページにアップします。こちらをご覧ください。</p>	
視聴方法	<p>ユーザ協会静岡支部ホームページの「2020年度電話対応コンクール静岡県大会」からご視聴ください。</p> <p>URL : <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka/">https://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka/</a></p>	
説明会内容	<p>①電話対応コンクール参加にあたって ②今年の問題に対する具体的対策 ③スクリプトの作成ポイント ④対応スキルの向上 等</p>	
説明会講師	<p>合同会社石亀美夜子オフィス 石亀 美夜子 先生</p>	
問合せ先	<p>日本電信電話ユーザ協会静岡支部 TEL054-266-3621 mail : user.si@jtua.or.jp</p>	

## 2020 電話対応コンクール 参加募集中

### 参加資格

静岡県内の事業所にお勤めの方ならどなたでも参加できます

### 申込方法

- ① ユーザ協会静岡支部ホームページ ⇨ <https://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka/>  
 で検索し  から申し込み
- ② FAX : 054-205-3658 (参加申込書を出力いただきお申し込み下さい)

### 申込締切

2020年 7月20日 (月)

### 参加料

3,300円(税込) / 1人 【ユーザ協会会員は無料】

★コンクール参加の流れ(初めての方でも安心して参加できます)

説明会(視聴)  
※大会の概要理解

ご自分の  
スクリプト作成

勉強会参加  
※スクリプトの確認

予選参加(3分間)  
※電話録音方式