

# ビジネス電話対応セミナー基礎編のご案内



どなたでも受講できます

電話対応の専門家がビジネスに必要な電話の対応とビジネスマナーの基本を教えます。実技を交えた実践的で分かりやすい内容のセミナーです。また、セミナーに先立ち電話対応技能検定4級試験を行いますので、実力をお試し下さい。

※3級取得を目指す方は、是非、4級資格からの取得をおすすめします。(3級の研修時間が短縮されるメリットがあります)

## 1. 会場及び開催日時

開催地	会場(予定)	開催日時	内容
沼津市	沼津商工会議所 2F会議室 B 沼津市米山町6-5 募集人数20名	2021年 7月 7日(水) 検定 13:00 ~ 13:40 セミナー<基礎> 13:50 ~ 16:40 (申込締切日:6月29日)	【検定】(3級筆記試験と同等) 電話対応技能検定<40分> 4級筆記試験(マークシート) 合計20問(70点以上合格) ①ビジネスマナー②日本語③電話対応 ④コミュニケーションツール ⑤法的知識(個人情報保護法)
静岡市	あざれあ 501会議室 静岡市駿河区馬淵1-17-1 募集人数30名	2021年 8月 4日(水) 検定 13:00 ~ 13:40 セミナー<基礎> 13:50 ~ 16:40 (申込締切日:7月27日)	【セミナー】 ☆ビジネスマナーの基本 ・ 職場でのマナー・ルール ・ 名刺の受け渡し 他 ☆敬語と言葉遣いの基本 ☆敬語の種類と使い方 ☆電話対応の基本 ・ 受ける・かける・取次・伝言 ・ ケーススタディ(実技問題) 〔セミナーは検定受験の対策講座 ではありませんのでご承知下さい〕
浜松市	クリエイト浜松 51会議室 浜松市中区早馬町2-1 募集人数20名	2021年 9月 1日(水) 検定 13:00 ~ 13:40 セミナー<基礎> 13:50 ~ 16:40 (申込締切日:8月24日)	

(参考) 過去問題 <http://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/third.html> (3級バックナンバーを選んでください。)

2. 募集人数 会場毎確認(3密を避けるため座席に余裕をとるため) (検定試験のみの参加も可能です。お問い合わせ下さい)

3. 申込方法 下記の申込書によりFAXでお申込みください。(FAXの到着確認を☎054-266-3621へお願いします)

ホームページからもお申込みいただけます。 <http://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka>

4. 料金(税込) 講習料:6,600円 【※ユーザ協会会員・学生 3,300円】/1名(検定試験受験料1,100円含む)  
※指定の口座へ事前に振込みをお願いします。(振込手数料は受講者様負担でお願いします)

【振込先:静岡銀行 呉服町支店(普)1881247 サイ)エホンデンシンデンワユザキョウカイ】

※現金でお支払いは極力避けていただけますようご協力をお願いいたします。

5. その他 該当月にお申込者が少ない場合は、中止する場合がありますのでご了承願います。(最少開講人数:10名)

今般の「コロナウィルス感染拡大」の状況によっては、急遽、中止となる場合がありますのでご了承下さい。

申込先 FAX (054) 205-3658

セミナー受講 申込書 【検定のみ・検定+セミナー】

事業所名等	連絡住所		〒 -
連絡責任者	所属 一般・ユーザ協会会員・学生		連絡先
TEL ( ) -			
所 属	FAX ( ) -		メール @
受講日	月 日 ( )	月 日 ( )	月 日 ( )
受講者氏名	ふりがな	ふりがな	ふりがな

※ご記入いただいた個人情報は、本講習会に関する連絡及び協会からの情報提供のために利用させていただくことがあります。

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 静岡支部 TEL 054-266-3621