

# 2021 電話応対コンクール勉強会のご案内 **無料**

電話応対コンクール地区予選へ参加される方を対象に勉強会を開催いたします。今年度は、新型コロナウイルス感染対策を図りつつ、昨年同様「集合方式」を変更し「予約方式」(少人数・短時間)及び「web方式」で開催する事といたしました。下記により、ご希望の日程・会場等へのご参加をお申し込みください。

「予約方式」での参加の場合は、「マスク」着用でご参加いただきますようよろしくお願いいたします。

また、予約者以外のご来場については固くお断りいたしますので、何卒、ご理解をお願いいたします。

## ■電話応対コンクール勉強会 日程・会場 ■各コース時間毎の定員=10名限定

	東 部		中 部		西 部	Web		
コース	C		A	D	B	E	F	G
開催日	7/19 (月)		7/14 (水)	7/21 (水)	7/15 (火)	7/16 (金)	7/19 (月)	7/20 (火)
開催地	三島		静岡	静岡	浜松	Web	Web	Web
会場	三島商工会議所 3階会議室		B・nest 小会議室1	あざれあ 501会議室	アクトシティ浜松 研修交流センタ 401	◆ZOOM利用 接続環境確認要 指定アドレスから接続		
時間	①9:45～11:30 ②13:00～14:45 ③15:00～16:45 ※ソーシャルディスタンスを保てるように定員制とします。					①②③は左表と同じ ※1コース定員10名です。		
講師	佐久本	地口	石川	久米	石川	地口	佐久本	
	◆石川 幸子 先生 マナー企画 代表 ◆佐久本もえみ 先生 テルウェル西日本(株) 講師			◆久米 行子 先生 Office KUME 代表 ◆地口 伊智子 先生 ハルソラ合同会社 代表				
申込み	◆本チラシの参加申込書にご記入の上、FAX又はメールでお申し込みください。 ◆勉強会は、各コース個人予約制とします。ご希望のコース(①～③)を記載ください。 <b>なお、申込は先着順とします。定員超過の場合は事務局で調整させていただきますのでご了承ください。</b> ◆web参加の場合、参加者数によっては個別のスク립ト指導が限られますのでご了承ください。 なお、Zoomの接続が可能か事前に接続確認をさせていただく場合がありますのでご承知ください。							
その他	<b>「勉強会」参加に際し、事前に「web説明会」の講義内容を確認し、スク립トを準備して臨んでください。</b>							

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 静岡支部 ☎0120-20-6660

## 2021 電話応対コンクール勉強会 参加申込書 mail:user.si@jtua.or.jp

申込先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 静岡支部 FAX番号:054-205-3658

事業所名	TEL	
	FAX	
連絡責任者	Mail	
参加者氏名 (参加コース・A～G) (希望時間 ①～③)	参加者氏名 (参加コース・A～G) (希望時間 ①～③)	参加者氏名 (参加コース・A～G) (希望時間 ①～③)
(参加コース: ) (希望時間 : )	(参加コース: ) (希望時間 : )	(参加コース: ) (希望時間 : )
(参加コース: ) (希望時間 : )	(参加コース: ) (希望時間 : )	(参加コース: ) (希望時間 : )