

2021 電話応対コンクール 参加者募集

企業を印象付ける第一歩は電話応対！！

電話応対の基礎を学ぶ『電話応対コンクール』に是非参加してみませんか？

- 他の多くの企業と競い合うことで、自社のレベルを客観的に把握することができます。
- 大会上位をめざすことにより、参加者を含めた職場全体のモチベーションUPにつながります。

『電話応対コンクール』にチャレンジしましょう。



◇スケジュール ※新型コロナウイルスの影響から計画を見直す場合もありますのでご承知ください

説明会 配信日	2021年7月1日（木）講師：石亀美夜子先生 ※説明会は、7/1から「録画配信」により視聴できます
勉強会 実施日	2021年7月中旬～7月下旬 講師：ユーザ協会指導者級資格保持者 ※集合及びWEBにより開催を予定しています
予選 実施日	2021年8月19日（木）・20日（金） ※申込後、競技希望日時をWebにて予約（Web申込日 8月上旬予定）
静岡県大会	2021年9月30日（木） ※静岡県男女共同参画センター あざれあ（集合方式）
全国大会	2021年11月2日（火） ※札幌コンベンションセンター（北海道札幌市）

◇参加概要

※リモート開催へ変更

参加準備	<p>□第60回電話応対コンクール問題 「ユーザ協会本部ホームページ」及び「テレコムフォーラム4月号」にて公開中</p> <p>□説明会【競技のイメージをつかもう】 競技参加に向けた基礎知識や今年度の問題の解説・スクリプト作成の対策を丁寧に説明します ※「説明会（録画）」は静岡支部HPから予選日実施日まで確認できます</p> <p>□地区予選勉強会【自分のスクリプトを完成させよう】 コンクールの具体的な対策と応対スキルの弱点強化等を実戦練習（ロールプレイング）で学びます</p>
競技参加	<p>□競技方法【職場の電話や個人の携帯電話から参加できます（競技を録音し審査）】</p> <p>①競技希望日の登録・・・8月上旬に事前予選日時をWebにて事前登録 ②予選競技日・8月19・20日の日程で個人が事前に予約した日時に競技実施の電話が入ります</p> <p>□二次審査【録音データによる二次審査】 県大会出場者30名程度を選出（審査結果は、静岡支部ホームページに8月下旬以降掲載予定） ※県大会出場者には9月中旬の勉強会にご参加いただき、更なるレベルアップを図ります ※なお、参加者数により県大会出場者の変動もあります</p> <p>□静岡県大会 予選通過者による公開競技を行い全国大会出場者1名（成績上位者）を決定 ※優勝者には静岡県知事賞を贈呈いたします ※その他、上位入賞者、新人賞（県大会に初めて参加し優秀な成果を収めた方）を表彰</p>

お問い合わせ

日本電信電話ユーザ協会 静岡支部  0120-20-6660 mail: user.si@jtua.or.jp

2021 電話対応コンクール 参加申込み

◇申込要項

参加資格	静岡県内の事業所にお勤めの方ならどなたでも参加できます		
申込方法	① ユーザ協会静岡支部ホームページ ⇨ https://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka/ <input type="text" value="ユーザ協会 静岡支部"/> <input type="text" value="で検索し"/> <input type="button" value="イベント申込み"/> から申し込み	 支部HPへ	
	② FAX : 054-205-3658 (下記様式に必要事項をご記入ください)		
申込締切	2021年 7月30日 (金)		
参加料	3,300円 (税込み) / 1人 【ユーザ協会会員は無料】		
説明会	説明会の詳細・参加申込は、説明会のチラシまたは静岡支部ホームページをご確認ください		
勉強会	勉強会の詳細・参加申込は、勉強会のチラシまたは静岡支部ホームページをご確認ください		

< 2021電話対応コンクール参加申込書 >

FAX番号:054-205-3658

申込日：2021年 月 日

御社名		区 分	協会会員 ・ 一般
住 所	〒	連 絡 先	TEL () -
連 絡 責任者	所属部署:		FAX () -
	氏 名:		mail @

No	参加者名	ふりがな	参加区分	所属等
①			初参加	
②			初参加	
③			初参加	
④			初参加	
⑤			初参加	
⑥			初参加	
⑦			初参加	
⑧			初参加	
⑨			初参加	
⑩			初参加	

- ※ 参加者で電話対応コンクールに初参加の方は「参加区分」の初参加を で囲ってください。
- ※ 「所属等」欄は、複数の所属から纏めて申込みをされる場合に所属を区別するためです。必要によりご記入ください。
- ※ 本申込書に記載いただいた個人情報は、電話対応コンクールの競技運営に関する目的以外には使用いたしません。