

2021年度電話対応コンクール静岡県大会のご案内



2020年度静岡県大会表彰式

電話対応はビジネスの基本です。電話対応技能のレベルアップを図り、顧客満足度の向上のための人材育成を目的に毎年開催しています。今年の全国大会は第60回目を迎えますが、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、選手が移動することなくそれぞれの職場等からリモートで参加する方法での実施となりました。静岡県大会につきましても、参加者の感染リスク回避の観点から全国大会同様にリモートにて開催することといたしました。

今年のテーマは、「チャンスを活かして、お客様の信頼をつかむ」です。

(静岡県内の代表36名が電話の対応を競います)

リモート開催

今年は226名が参加した地区予選で、選抜された代表の36名が静岡県大会に出場します。県大会の様子は、WEBで配信(画像+音声)を予定しています。ユーザ協会静岡支部ホームページからアクセスできますのでご覧ください。

■静岡県大会の概要

- ◇ 開催日時： 2021年9月30日(木) 午前11時～午後4時
- ◇ 会場： リモートによる静岡県大会の実施(審査会場は静岡市内)
- ◇ 出場者： 静岡県下の地区予選で選抜された「36名」
- ◇ 競技方法： 全国共通の問題によりビジネス電話の対応技術を競います。
- ◇ 審査： 5名の専門審査員が次の項目を審査します。
 - ①最初の印象 ②基本対応スキル ③コミュニケーションスキル
 - ④情報・サービスの提供 ⑤最後の印象 ⑥全体評価
- ◇ 表彰： 優勝・準優勝・3位～5位及び優秀賞 5名の10名に加え新人賞3名を表彰します。優勝者には、静岡県知事賞を贈呈するとともに、11月2日(火)全国大会へ静岡県の代表としてリモート出場をしていただきます。
- ◇ LIVE配信： 開会～競技～閉会まで終日配信します。なお、競技配信は選手の紹介画像と競技音声を同時配信の予定です。また、競技後の結果発表までの間、経営者に役立つ情報提供として「ICTセミナー」について映像配信を予定いたしますので併せてご視聴ください。
- ◇ 主催： 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 静岡支部
- ◇ 後援： 静岡県、静岡県商工会議所連合会、静岡県商工会連合会、NTT西日本静岡支店、NTTドコモ静岡支店、NTTコミュニケーションズ静岡支店

**皆様のご視聴・応援を
お待ちしております**

【お問い合わせ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会静岡支部 TEL 0120-20-6660 Eメール user.si@jtua.or.jp

ホームページ

(URL <http://www.pijtua.or.jp/shizuoka/>)

