

# 2022 電話応対コンクール 参加者募集



昨年度の全国大会で出田さん(オークラアク  
トシティホテル浜松)が優秀賞を獲得しました

企業を印象付ける第一歩は電話応対です。従業員の「育成サイクルの一環」、参加者ご自身の「**応対レベルの確認**」として『電話応対コンクール』に参加してみませんか。2022年のコンクールのテーマは「聴く力、伝える力を磨き、応対力アップ」です。お客様からの急ぎの用件に対して担当者に伝言する内容となります。普段からよくある応対シーンですが、お客様満足のいただける応対、社内での的確な応対を目指していただきます。

**「電話応対コンクール」にチャレンジして、県大会・全国大会を目指しましょう**

## ◆主なスケジュール

説明会 配信日	2022年7月1日(金) 講師：石亀美夜子先生 ※説明会模様は、「録画配信」により視聴いただけます
勉強会 実施日	2022年7月20(水)～8月2日(火) 講師：ユーザ協会指導者級資格保持者
予選 実施日	2022年8月29日(月)・30日(火) ※申込後、競技希望日時をWebにて予約 ※Web予約申込日 8月18日(木)～22日(月)
静岡県大会	2022年10月12日(水) ※静岡県男女共同参画センター あざれあ(集合方式)
全国大会	2022年11月18日(金) ※KDDI 維新ホール(山口市)
参加資格	静岡県内の事業所にお勤めの方ならどなたでも参加できます
申込期限	2022年7月31日(日) <b>参加料</b> ◆一般：3,300円(税込)/1人 ◆ユーザ協会の会員無料
申込方法	□右記のQRコードまたはユーザ協会静岡支部ホームページからお申し込み下さい ユーザ協会静岡支部ホームページ <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka">https://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka</a>



申込フォーム

## ◆参加概要

参加準備	<p>□第61回電話応対コンクール問題 「ユーザ協会本部ホームページ」及び「テレコムフォーラム4月号」で4月から公開</p> <p>□説明会【競技のイメージをつかもう】 競技参加に向けた基礎知識や今年度の問題の解説・スクリプト作成の対策を丁寧に説明します ※「説明会(録画)」は静岡支部HPから予選日実施日まで確認できます</p> <p>□地区予選勉強会【自分のスクリプトを完成させよう】 コンクールの具体的な対策と応対スキルの弱点強化等を実戦練習(ロールプレイング)で学びます</p>
競技参加	<p>□競技方法【職場の電話や個人の携帯電話から参加できます(競技を録音し審査)】</p> <p>①競技希望日の登録：8月18日(木)～22日(月)に事前予選日時をWebにて事前登録 ②予選競技日：8月29日～30日で個人が事前に予約した日時に競技実施の電話が入ります</p> <p>□二次審査【録音データによる二次審査】 県大会出場者35名程度を選出(審査結果は、静岡支部ホームページに9月10日以降掲載予定) ※県大会出場者は9月21日～22日の勉強会に参加いただき、更なるレベルアップを図ります ※なお、参加者数により県大会出場者数の変更もあります</p> <p>□静岡県大会 予選通過者による公開競技を行い全国大会出場者1名(成績上位者)を決定 ※優勝者には静岡県知事賞を贈呈いたします ※その他、上位入賞者、新人賞(県大会に初めて参加し優秀な成果を収めた方)を表彰</p>
お問い合わせ	日本電信電話ユーザ協会 静岡支部 ☎ 0120-20-6660 mail: user.si@jtua.or.jp

※新型コロナウイルスの影響から計画を見直す場合もありますのでご承知ください