

2022年度電話対応コンクール静岡県大会のご案内

今年のテーマは、
「聴く力、伝える力を磨き、対応力アップ」です。



2021年度静岡県大会表彰式

電話対応はビジネスの基本です。電話対応技能のレベルアップを図り、顧客満足度向上のための人材育成を目的に「電話対応コンクール」を毎年開催しています。今年の静岡県大会は3年振りに集合方式で開催することとしました。開催にあたっては、必要な新型コロナウイルス感染対策を講じて実施することといたします。ご参加関係者の皆様にご不自由をおかけする場合がありますが、何卒、ご理解とご協力ををお願いいたします。

3年振りに集合方式で開催

今年は**204名**の参加により地区予選を行い、選抜された**35名**が静岡県大会に出場いたします。県大会の様子は、WEBでの配信を予定しています。ユーザ協会静岡支部 ホームページから視聴できますので、是非、皆様の応援をお願いいたします。

注意：今年度の静岡県大会は集合方式の開催となりますが、新型コロナウイルス感染対策のため会場応援の入場を制限させていただきます。事前許可者以外の方の入場はお断りしますのでご承知願います。競技者の安全確保のため、ご理解をお願いいたします。

■静岡県大会の概要

◇ 開催日時： 2022年10月12日(水) 午前10時～午後5時 (予定)

◇ 会場： 静岡県男女共同参画センター「あざれあ」6F大ホール
静岡市駿河区馬淵1-17-1

◇ 出場者： 静岡県下の地区予選で選抜された「**35名**」

◇ 競技方法： 全国共通の問題によりビジネス電話の対応技術を競います。

◇ 審査： 5名の専門審査員が次の項目により審査を行います。

- ①最初の印象 ②基本対応スキル ③コミュニケーションスキル
- ④情報・サービスの提供 ⑤最後の印象 ⑥全体評価

◇ 表彰： 優勝・準優勝・3位及び優秀賞 7名の計10名に加え新人賞3名を表彰します。

優勝者には、静岡県知事賞を贈呈するとともに、**第61回全国大会(11月18日山口県開催)**に静岡県代表として出場していただきます。

◇ Web配信： 開会～競技～表彰式・閉会までの大会模様を配信します。なお、競技後の結果発表までの間、「静岡県におけるICTの取組み紹介」の映像配信を予定しますので併せてご視聴ください。

◇ 主催： 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 静岡支部

◇ 後援： 静岡県、静岡県商工会議所連合会、静岡県商工会連合会、

NTT西日本静岡支店、NTTドコモ静岡支店、NTTコミュニケーションズ東海支店



会場での応援・見学は出来ません。
Webでの観戦をお願いいたします。

【お問合せ】(公財)日本電信電話ユーザ協会静岡支部 TEL 0120-20-6660 Eメール user.si@jtua.or.jp

(静岡支部ホームページ URL <http://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka/>)

大会視聴は、静岡支部HPの右バナー「電話対応コンクール 2022年度」からお入りください

