

ビジネス電話対応セミナー基礎編のご案内

電話対応の専門家がビジネスに必要な電話の応対とビジネスマナーの基本を教えます。実技を交えた実践的で分かりやすい内容のセミナーです。また、セミナーに先立ち電話対応技能検定4級試験を行いますので、実力をお試しください。

※3級取得を目指す方は、是非、4級資格からの取得をおすすめします。（3級の研修時間が短縮されるメリットがあります）

【会場及び開催日時】

開催地	会場(予定)	開催日時	申込フォーム	内容
静岡市	あざれあ4F 501会議室 静岡市駿河区馬淵 1丁目17-1 募集人数20名	2023年5月10日(水) 検 定 13:00~13:40 セミナー 13:50~16:40 (申込締切日:4月24日)	 5/10 静岡	【検定】(3級筆記試験と同等) 電話対応技能検定<40分> 4級筆記試験(マークシート) 合計20問(70点以上合格) ①ビジネスマナー ②日本語 ③電話対応 ④法的知識 ⑤コミュニケーションツール 【セミナー】 ☆ビジネスマナーの基本 ・職場でのマナー・ルール ・名刺の受け渡し 他 ☆敬語と言葉遣いの基本 ☆敬語の種類と使い方 ☆電話対応の基本 ・受ける、かける、取次、伝言 ・ケーススタディ(実技問題) ※セミナーは検定受験の対策講座 ではありません。
浜松市	クリエート浜松 5F 51会議室 浜松市中区早馬町 2-1 募集人数20名	2023年6月7日(水) 検 定 13:00~13:40 セミナー 13:50~16:40 (申込締切日:5月29日)	 6/7 浜松	
沼津市	沼津商工会議所 2F 会議室B 沼津市米山町 6-5 募集人数20名	2023年7月5日(水) 検 定 13:00~13:40 セミナー 13:50~16:40 (申込締切日:6月26日)	 7/5 沼津	

【申込方法】 上記のQRコード、またはユーザ協会静岡支部ホームページからお申込みください。

ユーザ協会静岡支部ホームページURL ⇒ <https://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka>

【受講(験)料】 6,600円【ユーザ協会会員・学生 3,300円】(税込) ※検定試験受験料1,100円(税込)を含む
※開催日までに指定の口座へ事前振込みをお願いします。(振込手数料は受講者様負担でお願いします)

【振込先: 静岡銀行 呉服町支店(普) 1881247 ザイコリデソツデソユーザキョカイ】

【その他】 ◆最新の「新型コロナウィルス感染」の状況及び天災・交通ダイヤの乱れ、講師の病気等の事情により中止
または延期となる場合があります。

◆請求書または領収書の発行を希望される場合は以下「お問合せ先」までお申し出ください。

◆申し込んだ個人情報は、本講習会に関する連絡及び協会からの情報提供のために利用させていただきます。
場合があります。

◆参考・・・過去問題を以下ホームページに掲載中。4級合格に向けご活用ください。

<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/exam/past/>

(チャレンジ!もしもし検定過去問題の「3級」を選んでください。)

