

2023 電話対応コンクール 参加者募集

企業を印象付ける第一歩は電話対応です。従業員の「育成サイクルの一環」参加者ご自身の「対応レベルの確認」として『電話対応コンクール』にチャレンジしてみませんか。

『電話対応コンクール』にチャレンジして、
県大会・全国大会を目指しましょう

今年は全国大会出場者が**2名**
(開催地：北海道札幌市)

◆主なスケジュール

説明会 配信日	2023年5月22日(月) 講師：石亀美夜子先生 ※説明会模様は、「録画配信」により視聴いただきます
勉強会 実施日	2023年6月27(火)～7月6日(木) 講師：ユーザ協会指導者級資格保持者 (詳細は裏面をご確認ください)
予選 実施日	2023年7月27日(木)・28日(金) ※申込後、競技希望日時をWebにて予約 ※Web予約申込日 7月13日(木)～18日(火)
静岡県大会	2023年9月8日(金) ※静岡県男女共同参画センター あざれあ
全国大会	2023年10月20日(金) ※札幌文化芸術劇場 hitaru
参加資格	静岡県内の事業所にお勤めの方ならどなたでも参加できます
申込期限	2023年6月30日(金) 参加料 ◆ユーザ協会の会員無料 ◆一般：3,300円(税込)/1人
お申込	参加申込は、以下URL或いは、QRコード「申込フォーム」から → https://forms.gle/ZrfK9KFMv7V2GxtG8



申込フォーム

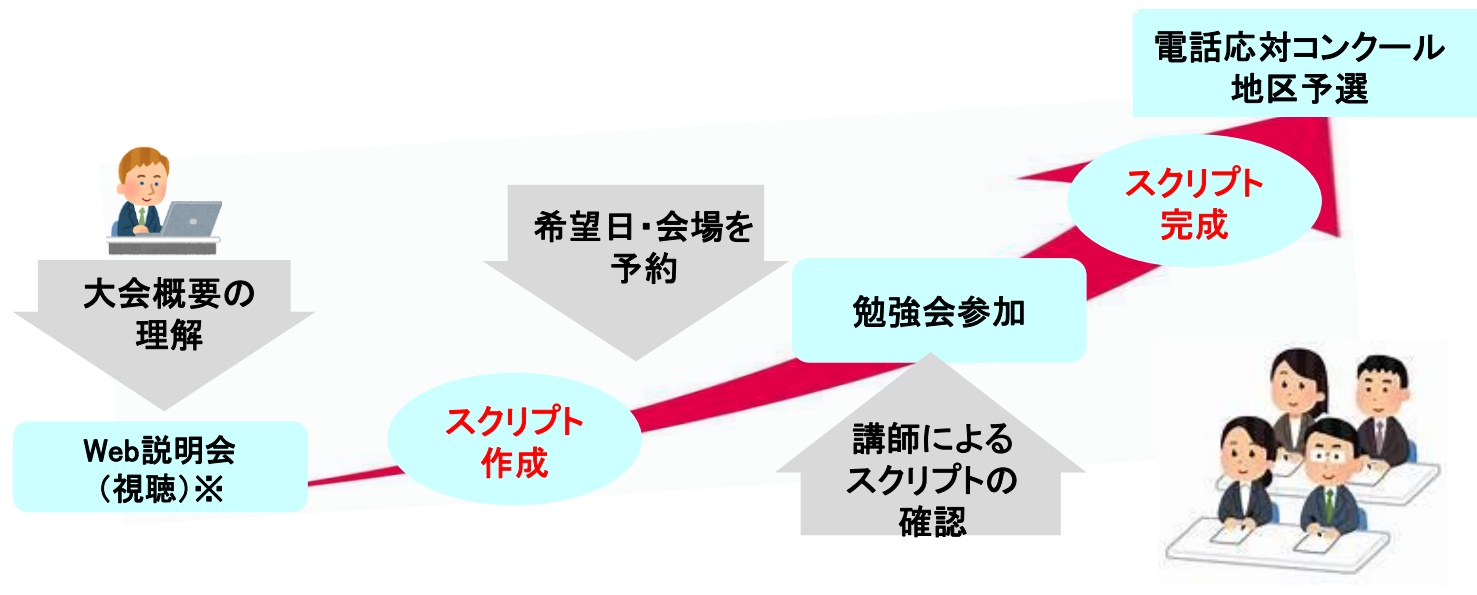
◆参加概要

参加準備	□第62回電話対応コンクール問題 「ユーザ協会静岡支部ホームページ」及び「テレコムフォーラム4月号」で4月から公開 □説明会【競技のイメージをつかもう】 競技参加に向けた基礎知識や今年度の問題の解説・スクリプト作成の対策を丁寧に説明します ※「説明会(映像配信)」は静岡支部HPから静岡県大会(9月8日)まで確認できます □地区予選勉強会【自分のスクリプトを完成させよう】 コンクールの具体的対策と対応スキルの弱点強化等を実戦練習(ロールプレイング)で学びます
競技参加	□競技方法：録音審査【職場の電話や個人の携帯電話から参加できます】 ①競技希望日の登録：7月13日(木)～18日(火)に事前予選日時をWebにて事前登録 ②予選競技日：7月27日(木)28日(金)事前に予約した日時に競技実施の電話が入ります ※静岡県大会出場者35名程度を選出 (審査結果は、静岡支部ホームページに8月7日(月)以降掲載予定) □(静岡県大会に向けた)勉強会実施 ※静岡県大会出場者は8月21日(月)or22日(火)の勉強会に参加いただき、更なるレベルアップを図ります □静岡県大会 静岡県大会出場者による公開競技を行い全国大会出場者2名(優勝者、準優勝者)を決定 ※優勝者には静岡県知事賞を贈呈します。(その他、上位入賞者、新人賞を表彰)
お問合せ	日本電信電話ユーザ協会 静岡支部 TEL：0120-20-6660 mail： user.si@jtua.or.jp ホームページ https://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka

2023電話対応コンクール勉強会のご案内 (無料)

電話対応コンクール地区予選へ参加される方を対象に勉強会を開催いたします。
勉強会参加者は、2023年5月22日(月)より配信予定の「Web説明会」を視聴し、**スクリプト作成**のうえご参加をお願いいたします。

電話対応コンクール予選に向けてレベルアップを図ります



■電話対応コンクール予選勉強会 日程・会場 定員各コース10名

コース	A	B	C	D	E	F
開催日	6/27 (火)	6/28 (水)	6/29 (木)	7/4 (火)	7/5 (水)	7/6 (木)
開催地	浜松	沼津	静岡	Web		
会場	クリエート浜松 51会議室	沼津商工会議所 2階会議室B	静岡商工会議所 403会議室	Zoom利用 (接続環境確認要) 接続環境確認方法及び接続ID等は別途案内		
時間	①9:45～11:30 ②13:00～14:45 ③15:00～16:45					
講師	地口	佐久本	石川	石川	地口	地口
	◆地口伊智子先生 (ハルソー合同会社 代表)		◆佐久本もえみ先生 (テルウェル西日本(株))		◆石川幸子先生 (マナー企画代表)	
お申込	勉強会参加予約は、以下URL或いは、QRコード「申込フォーム」から https://forms.gle/fMLRJ72XMRJwuqVh9					 申込フォーム
その他	事前に「Web説明会」の講義内容を確認し、 スクリプトを作成してから勉強会に参加 してください。(5月22日(月)より配信予定)					

◆申込は先着順とします。定員超過の場合は事務局で調整させていただきますのでご了承ください。

◆予約者以外の来場(視聴)はお断りいたします。ご理解をお願いいたします。

※「Web説明会」(映像)は5月22日(月)より配信予定です。静岡支部ホームページよりご確認をお願いいたします。

お問合せ

日本電信電話ユーザ協会 静岡支部 TEL: 0120-20-6660 mail: user.si@jtua.or.jp
ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka>