

ユーザ協会を活用 してみませんか？

**会員
募集中！**

こんなお悩み
ありませんか？

- 電話対応のスキルアップ、レベルアップを図りたい。
- スタッフのスキルを多角的にレベルアップしたい。
- ICTを活用した育成に取り組みたい。
- 他企業の皆さんとの交流を図りたい・・・etc

ユーザ協会は
会員企業様の
CS(顧客満足)
向上を幅広く
サポートします！

- ★日本商工会議所やNTTグループの支援により運営されているユーザ協会では、IoT利活用や電話対応スキルアップなどを目的としたセミナーや講演会を開催します
- ★毎月、情報誌や各種セミナー等のご案内をお送りします。

電話
対応

電話対応技能検定 (通称：もしもし検定)

4級→3級→2級→1級と段階を踏んで講座を受講し、検定試験を受けることができます。
(4級は筆記試験のみ)
自分のレベルを知ることができます。



電話対応コンクール

企業の電話対応のレベルアップを図ることを目的に、毎年実施しています。競技問題に基づいて、電話対応の技量を競い合います。



●会員様無料 (一般¥3,000/人)

電話対応セミナー/新入社員ビジネス電話講習

電話対応スキルに即して、セミナーを実施します。新入社員向けやクレーム対応を学ぶセミナーも開催しています。



●会員価格

講師派遣

電話対応教育・マネー指導等、ご要望に沿った講師をご紹介します。



●会員価格(講師個別対応)

多角的育成・他企業交流

施設見学会



話題の施設等を見学します。会員相互の交流の場としても活用頂けます。

●会員様限定

著名人講演会

各分野で活躍されている著名人をお招きして、幅広い分野で身近なテーマの講演会を開催しています。



●会員様無料

セキュリティ/接客接遇セミナー/その他セミナー



セキュリティ/PCアプリケーション操作/CS向上 / モニタリング向上等、ビジネスに必要な研修を行います。

●会員価格

ICTを活用した育成

e-ラーニングサービス

会場のスペースや、学習時間などを気にせずインターネット環境を使って気軽に学習ができます。



●会員様限定(無料)

標的型メール攻撃 予防訓練サービス



企業や、事業所の情報セキュリティ対策として、標的型攻撃メールへの対応を学びます。

●会員様限定(無料)

無料貸出DVD・ビデオ

電話対応やマネーコンプライアンス等のDVDを貸出致します。



●会員様限定(無料)

★豊富な会員特典を利用すれば、年会費以上のメリットが得られます。

【お問合せ・連絡先】

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 静岡支部

TEL: 054-266-3621 FAX: 054-205-3658

E-mail: user.si@jtua.or.jp ★ユーザ協会静岡支部ホームページはココ！

<https://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka/>

■事業所毎の年会費■
地区により3,000～4000円
(詳細はお問合せください)
年1回請求させていただきます。