公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

2023年度電話応対コンクール静岡県大会のご案内

今年のテーマは、
「寄り添う気持ちで、届ける安心と満足」です。

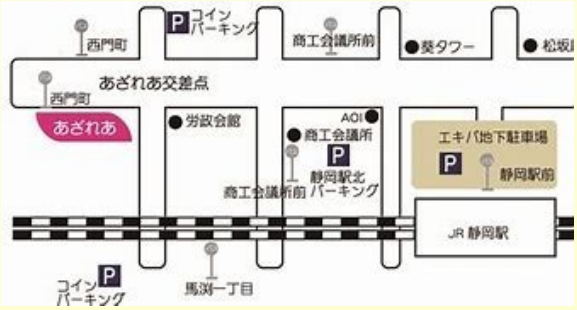
2022年度静岡県大会表彰式

電話応対はビジネスの基本です。
電話応対技能のレベルアップを図り、顧客満足度向上のための人材育成を目的に「電話応対コンクール」を毎年開催しています。
今年の静岡県大会は4年振りに応援者等の入場制限は設けずに開催することとしました。
職場の皆様の応援が選手の力にもなりますので皆様のご来場をお待ちしております。
なお、開催にあたり、最低限必要な感染対策を講じ実施することからご来場の皆様にご不自由をお掛けする場合もありますこと、何卒、ご理解とご協力をお願いいたします。

今年は213名の参加により地区予選を行い、選抜された35名が静岡県大会に出場いたします。
県大会の模様は、WEBでの配信を予定しています。
ユーザ協会静岡支部 ホームページから視聴できますので、是非、皆様の応援をお願いいたします。

注意：今年度の静岡県大会は集合方式の開催となります。新型コロナウイルス感染に注意して運営いたしますが、ご来場される選手・応援者のみなさまにおかれましても「マスクの着用等」、個人での対策をお願いいたします。

■静岡県大会の概要



◇ 開催日時： 2023年9月8日（金） 午前10時～午後5時 （予定）

◇ 会　　場： 静岡県男女共同参画センター「あざれあ」6F大ホール
静岡市駿河区馬渕1－17－1

◇ 出 場 者 ： 静岡県下の地区予選で選抜された「35名」

◇ 競技方法： 全国共通の問題によりビジネス電話の応対技術を競います。

◇ 審　　査： 5名の専門審査員が次の項目により審査を行います。
①最初の印象　②基本応対スキル　③コミュニケーションスキル
④情報・サービスの提供　⑤最後の印象　⑥全体評価

会場での応援・見学OKです。
Webでの視聴も可能です。

◇ 表　　彰： 優勝・準優勝・3位及び優秀賞 7名の計10名に加え、新人賞2名を表彰します。
優勝者には、静岡県知事賞を贈呈いたします。また、優勝者と準優勝者の2名を第62回全国大会（10月20日 札幌市開催）に、静岡県代表 として出場していただきます。

◇ Web配信：開会～競技～表彰式・閉会までの大会模様を配信します。 なお、競技後の結果発表までの審査時間を利用して、事業に役立つ「情報通信セミナー」の映像配信を予定しますので併せてご視聴ください。

◇ 主　　催： 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会　静岡支部

◇ 後　　援： 静岡県、静岡県商工会議所連合会、静岡県商工会連合会、
NTT西日本静岡支店、NTTドコモ静岡支店、NTTコミュニケーションズ東海支社

【お問合せ】(公財)日本電信電話ユーザ協会静岡支部　TEL　0120-20-6660　e-mail　user.si@jtua.or.jp
（静岡支部ホームページ URL　http://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka/）
※静岡県大会の視聴は、静岡支部HPの右バナー「電話応対コンクール 2023年度」からお入りください