

令和5年(2023年)
10月14日(土)
静岡新聞掲載記事
(LOCAL NEWS 中部)

2023年
電話応対コンクール
静岡県大会

開催日
2023年9月8日(金)
開催場所
静岡県男女共同参画センター
「あざれあ」6階大ホール

日本電信電話ユーザ協会静岡支部が主催する大会で頂点に立った。準優勝の望月優花さんとともに、20日に札幌市で開かれる全国大会に出場する。ハルソン合同会社(藤枝市)勤務。40歳。1児の母。

—優勝の感想は。

「初めて出場した昨年は地区予選敗退だったので、まさかと感じ。勉強会で出てスキルを高めた成果が出たのかなと感じる。同僚のサポートがあり、(会社の)地口伊智子代表の指導もありがたかった。恩返しで

電話応対コンクール県大会で優勝した

もとすぎ
本杉 あやの
綾乃さん

(焼津市)



この人

きたという気持ちが強い」「力を入れた点、苦労したこと

ころは。

「練習段階で競技時間の3分以内になかなか收められず、心配だった。大会2日前によ

く『何とかなりそう』と手応えを持った。本番は持ち味を出せたと思う。(本番で話す)シナリオづくりは助詞の細部までこだわりながら、会社のみんなで作成した

—日常業務で気を付けていることは。

「言葉遣いと商品知識。新商

品や新サービスを案内する電話営業代行を請け負っているため、事前に商品の特徴などをきちんと理解してから電話するよう努めている。お客様には興味のある人、ない人さまざ

—全国大会の抱負は。

「選んでいただいたからには

全力で頑張りたい。雰囲気も楽しもうと思う。感謝の気持ちを持ちつつ、普段の応対を生かせられれば

(経済部・河村英之)

まで、反応もその数だけある。常に緊張感があるが、接客が好き。5年前に仕事を始めた頃、叱られたり、指摘されたりしたことなども役立っている。子育てのため1日4時間、週3日の勤務だが、限られた時間の中で取り組んでいる

まで、反応もその数だけある。常に緊張感があるが、接客が好き。5年前に仕事を始めた頃、叱られたり、指摘されたりしたことなども役立っている。子