

2024年度 電話応対コンクール参加者募集

近年、ビジネス電話が苦手(恐怖)と感じられている方が増え、企業側にとって課題の一つと言われています。電話応対コンクールは、社員の電話応対技能のレベルアップに向けて、企業の顧客満足経営の推進を図る人材育成を目的として、毎年実施しています。初参加の方にも多数ご参加いただいています。職種は問いません。

顧客志向の醸成

最近の問題の傾向は、お客様のニーズを重視する顧客志向型が中心。その問題に取り組むことで、日常業務で活かせる顧客ニーズの捉え方を学ぶことができます。

応対技術の向上

対策勉強会では講師から参加者個々の実力に合わせて具体的にアドバイス。普段の言葉遣いなども振り返ることができ、傾聴力や応対スキルの向上につながります。

職場意識の高揚

電コン参加者を職場全体で支援・応援することで、職場内の応対品質向上への意識高揚が図れ、更にマインド醸成されます。また、複数ご参加いただくことで効果大です。

是非ご参加いただき貴社の企業イメージアップにお役立て下さい！

初参加
大歓迎

静岡県大会では新人賞の表彰も！

初めての方でもしっかりサポート！

電話応対コンクール開催の流れ

4月1日

問題発表

今年度のテーマ・ポイント、シチュエーション等を本部HPにて全国一斉に発表します。

6月中
~7月中

説明会(WEB配信)

問題のねらいや解説、応対スクリプトの作成方法を講師が説明する動画を配信します。
※7月末まで視聴できます。

7月

予選勉強会 イチョウ

個人ごとに講師から参加者が作成した応対スクリプトの改善点などをアドバイスする勉強会を開催。直接指導を受けられて勉強になると毎年参加者から好評です。

8月

予選(録音審査)

事前に予選実施日を予約するためご都合に合わせてご参加いただけます。

10月10日

静岡県大会

予選で勝ち抜いた入賞者(35名程度)にて開催します。

11月15日

全国大会(高知県)

静岡県大会上位2名の方は全国大会に出場いただけます。
毎年異なる地で開催している全国大会ですが、今年は高知県で開催します！

Kouchi
高知

詳しい開催スケジュールやお申込み方法は裏面をご確認ください

お問合せ

(公財)日本電信電話ユーザ協会 静岡支部

〒420-0857 静岡市葵区御幸町4-6 電電ビル7F

【TEL】054-266-3621

【MAIL】user.si@jtua.or.jp

【WEBサイト】<https://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka/>

SCHEDULE

説明会 <傾向と対策>

配信期間	場所
6月中旬～7月末	WEB配信

※説明会映像を参考にスクリプト案を作成のうえ以下勉強会に是非ご参加ください。

予選勉強会

実施内容	開催日	会場	講師
予選勉強会	7月19日(金)	静岡商工会議所	石川幸子先生 マナー企画代表
	7月22日(月)	アクトシティ浜松	
	7月23日(火)	三島商工会議所	佐久本もえみ先生 テルウェル西日本(株)
	7月24日(水)	遠隔(Zoom接続)開催	地口伊智子先生 ハルソラ合同会社代表
	7月25日(木)		
	7月29日(月)		

※勉強会の詳細は静岡支部HPをご確認ください。

予選(録音審査)

実施内容	開催日	場所
予選(録音審査)	8月19日(月)～8月21日(水)	職場等からの遠隔競技

県大会事前勉強会

実施内容	開催日	会場	講師
県大会事前勉強会	9月19日(木)	遠隔(Zoom接続)開催	山本淳子先生 オフィスアランチャ代表取締役
	9月20日(金)		

静岡県大会

開催日	場所
10月10日(木)	静岡県男女共同参画センター「あざれあ」

全国大会事前勉強会



実施内容	開催日	会場	講師
全国大会事前勉強会	10月23日(水)	名古屋商工会議所	山本淳子先生 オフィスアランチャ代表取締役

全国大会

開催日	場所
11月15日(金)	高知県立県民文化ホール

◆ 詳細や変更等に関する内容は、随時静岡支部HPにてお知らせします。

電話対応コンクール「参加」及び「予選勉強会」のお申込みは下記WEBフォームにてお申込みください。

参加お申込み	WEBフォーム	https://forms.gle/2q72mxz92625pNe87		
	申込手順	① 上記URLまたは右記のQRコードよりフォームにアクセス ② 必要事項を入力し送信してください		
	参加費	一般 ^{1名} あたり 3,300円(税込) 会員 ^{何名} でも 参加無料		是非、この機会に入会をご検討ください
	申込締切	2024年7月31日(水)	まだユーザ協会の会員ではない方は、 同時入会いただくと参加費が無料となります。 詳しくは静岡支部まで。	
予選勉強会 お申込み	WEBフォーム	https://forms.gle/kw2KjtDtkHrejJoDA		
	申込手順	① 上記URLまたは右記のQRコードよりフォームにアクセス ② 必要事項を入力し送信してください		
	参加費	無料 (電話対応コンクール参加者)		
	申込締切	2024年7月12日(金)		