

ビジネス電話対応セミナー基礎編のご案内

電話対応の専門家がビジネスに必要な電話の対応とビジネスマナーの基本を教えます。実技を交えた実践的で分かりやすい内容のセミナーです。また、セミナーに先立ち電話対応技能検定 4 級試験を行いますので、実力をお試ください。

※ 3 級取得を目指す方は、是非、4 級資格からの取得をおすすめします。（3 級の研修時間が短縮されるメリットがあります）

【会場及び開催日時】

開催地	会 場(予定)	開 催 日 時	申込フォーム	内 容
静岡市	あざれあ5F 504会議室 静岡市駿河区馬淵 1丁目17-1 募集人数20名	2024年10月2日(水) 検 定 13:30~14:10 セミナー 14:20~16:50 (申込締切日:9月23日)	 10/2 静岡	【検定】(3級筆記試験と同等) 電話対応技能検定<40分> 4級筆記試験(マークシート) 合計20問(70点以上合格) ①ビジネスマナー ②日本語 ③電話対応 ④法的知識 ⑤コミュニケーションツール 【セミナー】 ☆ビジネスマナーの基本 ・職場でのマナー・ルール ・名刺の受け渡し 他 ☆敬語と言葉遣いの基本 ☆敬語の種類と使い方 ☆電話対応の基本 ・受ける、かける、取次、伝言 ・ケーススタディ(実技問題) ※セミナーは検定受験の対策 講座ではありません。
浜松市	クリエート浜松 5F 51会議室 浜松市中央区 早馬町2-1 募集人数20名	2024年11月6日(水) 検 定 13:30~14:10 セミナー 14:20~16:50 (申込締切日:10月28日)	 11/6 浜松	
沼津市	沼津商工会議所 2階会議室B 沼津市米山町 6-5 募集人数20名	2024年12月4日(水) 検 定 13:30~14:10 セミナー 14:20~16:50 (申込締切日:11月25日)	 12/4 沼津	

【申込方法】 上記のQRコード、またはユーザ協会静岡支部ホームページからお申込みください。

ユーザ協会静岡支部ホームページURL ⇒ <https://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka>

【受講(験)料】 6,600円【ユーザ協会会員・学生 3,300円】(税込)

※検定試験受験料1,100円(税込)を含む

※申込締切日までに指定の口座へ事前に振込みをお願いします。

(振込手数料は受講者様負担をお願いします)

【振込先：静岡銀行 呉服町支店(普) 1881247 サイコリデソツデソユーザサウカイ】

【参考】 過去問題を以下ホームページに掲載中。4級合格に向けご活用ください。

<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/exam/past/>

(チャレンジ!もしもし検定過去問題の「3級」を選んでください)

【その他】 ◆天災・交通ダイヤの乱れ、講師の病気等の事情により中止または延期となる場合があります。
◆ビジネス電話対応セミナー基礎編の参加者が少人数の場合はセミナーを中止する場合があります。
詳細は、お申込み受付後のご案内(メール)でお知らせします。



◆請求書または領収書の発行を希望される場合は以下「お問合せ先」までお申し出ください。

◆申し込んだ個人情報は、本講習会に関する連絡及び協会からの情報提供のために利用させていただきます場合があります。