

2024年度電話対応コンクール静岡県大会のご案内

今年のテーマは、「**伝えて、聴いて、つむぐ信頼**」です。



電話対応は、AI技術が発展していく時代にあってもお客様とを結ぶ重要なコミュニケーションツールです。

電話対応コンクールは、お客様と円滑にコミュニケーションする力に磨きをかけるとともに、ビジネスマナー等のスキル習得に役立つ事業として毎年開催しています。

今年の静岡県大会は昨年に続き応援者等の入場制限を設けずに開催することといたしました。

皆さまの応援が選手の力にもなりますので、多くの方のご来場をお待ちしております。

今年は**203名**の参加により地区予選を行い、選抜された**35名**が静岡県大会に出場いたします。県大会の様子は、WEBでの配信を予定しています。

ユーザ協会静岡支部 ホームページから視聴できますので、是非、皆様の応援をお願いいたします。

注意：今年度の静岡県大会は集合方式の開催となります。ご来場される選手・応援者のみなさまにおかれましては「マスクの着用等」の感染予防対策のご協力をお願いいたします。

■静岡県大会の概要

◇ 開催日時： **2024年10月10日(木)午前10時～午後5時 (予定)**

◇ 会場： 静岡県男女共同参画センター「あざれあ」6F大ホール
静岡市駿河区馬淵1-17-1

◇ 出場者： 静岡県下の地区予選で選抜された「**35名**」

◇ 競技方法： 全国共通の問題によりビジネス電話の対応技術を競います。

◇ 審査： 4名の専門審査員が次の項目により審査を行います。

- ①最初の印象
- ②基本対応スキル
- ③コミュニケーションスキル
- ④情報・サービスの提供
- ⑤最後の印象
- ⑥全体評価

◇ 表彰： 優勝・準優勝・3位及び優秀賞 7名の計10名に加え、新人賞2名を表彰します。

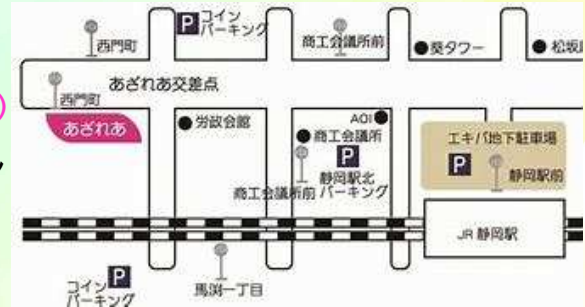
優勝者には、静岡県知事賞を贈呈いたします。また、優勝者と準優勝者の2名を第63回全国大会(11月15日 高知市開催)に、静岡県代表として出場していただきます。

◇ Web配信： 開会～競技～表彰式～閉会までの大会模様を配信します。なお、競技後の結果発表までの審査時間を利用して、事業に役立つ「**情報通信セミナー**」の映像を配信しますので併せてご視聴ください。

◇ 主催： 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 静岡支部

◇ 後援： 静岡県、静岡県商工会議所連合会、静岡県商工会連合会、

NTT西日本静岡支店、NTTドコモ静岡支店、NTTコミュニケーションズ東海支社



会場での応援・見学OKです。
Webでの視聴も可能です。

【お問合せ】(公財)日本電信電話ユーザ協会静岡支部 TEL 0120-20-6660 e-mail user.si@jtua.or.jp

(静岡支部ホームページ URL <http://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka/>)

※静岡県大会の視聴は、静岡支部HPの右バナー「電話対応コンクール 2024年度」からお入りください

