公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

もしもし検定

～入社前の新社会人の心構えとして学んでみませんか～

ビジネス電話応対セミナー基礎編のご案内

電話応対の専門家がビジネスに必要な電話の応対とビジネスマナーの基本を教えます。

４月から新社会人になる方が、自信を持って、新しい環境に飛び込んでいただけるよう、実技を交えた実践的で分かりやすい内容のセミナーです。社会人の方、職種が変わる方、電話応対やビジネスマナーの基礎を学びたい方にも最適です。ぜひご参加ください。

※セミナーに先立ち電話応対技能検定４級試験を行いますので、ぜひ実力をお試しください。

３級取得を目指す方は、４級資格からの取得をおすすめします。（３級の研修時間が短縮されるメリットがあります）

【会場及び開催日時】

開催地	会　場（予定）	開　催　日　時	内　容
静岡市	あざれあ 5F ５０４会議室 静岡市駿河区馬渕 １丁目１７-１ 募集人数２０名	２０２５年 3月 5日（水） 検定　　１３：３０～１４：１０ セミナー １４：２０～１６：５０ 申込フォーム （申込締切日：2月20日）	【検定】（電話応対技能検定） ４級筆記試験(3級筆記試験と同等)〈４０分〉 マークシート式　合計２０問（７０点以上合格） ①ビジネスマナー　②日本語　③電話応対 ④法的知識　⑤コミュニケーションツール 【セミナー】 ☆ビジネスマナーの基本 ・職場でのマナー・ルール・名刺の受け渡し　他 ☆敬語と言葉遣いの基本　☆敬語の種類と使い方 ☆電話応対の基本 ・受ける、かける、取次、伝言 ・ケーススタディ（実技問題） ※セミナーは検定受験の対策講座ではありません。

【申込方法】　上記のQRコード、またはユーザ協会静岡支部ホームページからお申込みください。

ユーザ協会静岡支部ホームページURL　⇒　https://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka

【受講（験）料】　**６,６００円【ユーザ協会会員・学生　３,３００円】（税込）**

※検定試験受験料1,100円（税込）を含む

※申込締切日までに指定の口座へ事前に振込みをお願いします。

（振込手数料は受講者様負担でお願いします）

【振込先：静岡銀行　呉服町支店（普）１８８１２４７　ｻﾞｲﾆﾎﾝﾃﾞﾝｼﾝﾃﾞﾝﾜｺｳｻﾞｷｮｳｶｲ】

【参考】　過去問題を以下ホームページに掲載中。４級合格に向けご活用ください。

https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/exam/past/

（チャレンジ！もしもし検定過去問題の「３級」を選んでください）

【その他】
◆天災・交通ダイヤの乱れ、講師の病気等の事情により中止または延期となる場合があります。
◆ビジネス電話応対セミナー基礎編の参加者が少人数の場合はセミナーを中止する場合があります。詳細は、お申込み受付後のご案内（メール）でお知らせします。
◆請求書または領収書の発行を希望される場合は以下「お問合せ先」までお申し出ください。
◆申込いただいた個人情報は、本講習会に関する連絡及び 協会からの情報提供のために利用させていただく場合があります。
◆（注意）2025年4月より、4級検定料及びセミナー受講料の改定を予定しています。

お問合せ先：(公財)日本電信電話ユーザ協会　静岡支部　TEL 054-266-3621　e-mail：user.si@jtua.or.jp