

2025年度 電話応対 コンクール 参加者募集

参加のご検討をお願いします

参加のメリット

- ✔ ビジネス電話の苦手意識が解消されます！
- ✔ 業務に活かせる実践スキルが向上します！

新人研修の
一環として

自分の力を
試したい

レベルアップを
図りたい

企業の未来を支える応対力の成長にお役立て下さい

近年、ビジネス電話が苦手(恐怖)と感じている方が増え、企業側にとって課題の一つと言われています。
電話応対コンクールは、社員の電話応対技能のレベルアップを通じて、企業の顧客満足経営の推進を図る人材育成を目的として、毎年実施しています。参加することによって、AIではできない人間の付加価値を磨きませんか？

参加資格者

- 静岡県内の企業に勤務されている方
- 静岡県内にお住まいの方

参加費

ユーザ協会会員:無料

<一般> 3,300円(税込)/1名

※一般の方は、この機会にユーザ協会入会をご検討ください

電話応対コンクール開催の流れ

初参加
大歓迎

初めての方でもしっかりサポートいたします！

4月
問題発表

6月～7月
説明会
(Web配信)

7月
予選勉強会

8月
静岡県予選
(録音審査)

<説明会>

問題のねらいや解説、応対スクリプトの作成方法等を講師が解説する動画を参考に、出題されたビジネスシーンを想定して、会話の組み立てをし、事前勉強会に備えます。

※視聴無料 期間中はいつでも視聴できます

<勉強会>

個人ごとに実技を実施したのち、講師より応対スクリプトの改善点や音声表現(普段の応対のクセなど)を個々にアドバイスします。
また、他の参加者の指導内容も聴講できるため、より多くアドバイス内容を学ぶことができます。

<予選>

事前に予選参加日を予約いただくため、ご都合に合わせた参加が可能です。
また、予選(録音審査)の上位者を静岡県大会に出します。

☎ お問い合わせ先(電話応対コンクール・ユーザ協会への入会)お気軽にお問い合わせください



公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 静岡支部

〒420-0857 静岡市葵区御幸町4-6 電電ビル7F

TEL 054-266-3621 MAIL user.si@jtua.or.jp

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka/>

- **4月1日(火)** **問題発表**
▶コンクール問題は会報誌「テレコムフォーラム4月号」とユーザ協会本部HP(<https://www.jtua.or.jp/>)に掲載
- **6月3日(火)～(予定)** **説明会(Web配信)**
▶視聴無料 期間中はいつでも視聴できます。
- **7月11日(金)～18日(金)** **予選勉強会** ※1日あたり3回開催 約2時間のコースとなります
 - 浜松 :7月11日(金) <クリエート浜松>
 - 沼津 :7月14日(月) <沼津商工会議所>
 - 静岡 :7月15日(火) <静岡商工会議所>
 - Web :7月16日(水)、17日(木)、18日(金) <Zoom接続予定>
 ▶別途お申込が必要です。詳細はユーザ協会静岡支部HPでご案内します。
- **8月4日(月)～6日(水)** **静岡県予選(録音審査)**
▶職場等からの電話による競技となります。
▶審査者から予定した競技時間に指定の電話番号へ電話して競技を開始します。
※競技開始は、事前に予約した時間となります。
- **9月4日(木)～5日(金)** **県大会事前勉強会(Web開催)**
▶予選(録音審査)で選抜された静岡県大会出場者に参加いただきます。(必須)
- **9月26日(金)** **静岡県大会** <静岡県男女共同参画センター「あざれあ」>
▶静岡県大会出場者が「あざれあ」大ホールに集い全国大会の出場者(静岡県代表)を決定します。
- **10月22日(水)** **全国大会事前勉強会** <名古屋商工会議所>
▶全国大会に出場する、愛知、岐阜、三重、静岡の代表選手に参加いただきます。
- **11月14日(金)** **全国大会in仙台** <仙台サンプラザホール>
▶静岡県代表となった方は、第64回電話対応コンクール全国大会に出場いただきます。

お申込方法

下記のURLまたはQRコードよりお申込みください。

URL

<https://forms.gle/qvzA22KWhYjka1vH9>

申込締切

2025年7月18日(金)

『傾向と対策』Web説明会

日頃、職場でお客様や取引先様からの電話を受け、担当者へ取り次いだり伝言を承ることがよくあると思います。電話対応コンクールに参加することで、対応スキルを磨き、レベルアップを図ってみませんか。問題の解説やスクリプト(対応のシナリオ)作成方法のアドバイスなどをWebで配信いたします。申込は不要です。ご視聴の上、ご自身の対応スクリプトの作成や今後の練習にお役立てください。

配信期間

2025年 6月3日～7月31日(予定)

参加費
無料

方式

 静岡支部HPより
 「2025年度電話対応コンクール『傾向と対策』説明会」をご視聴ください。

講師

オフィスアランチャ株式会社 **山本 淳子先生** (ユーザ協会契約講師)