

2025年度電話対応コンクール静岡県大会のご案内

今年のテーマは、「お客様の笑顔を想い、価値を届ける対応を」です。



2024年度静岡県大会表彰式

電話対応は、各企業とお客様とを結ぶ重要なコミュニケーションツールです。

テキストベースのコミュニケーションが主流になってきている中、20~30代の約7割が電話対応に苦手意識を持っているとされています。

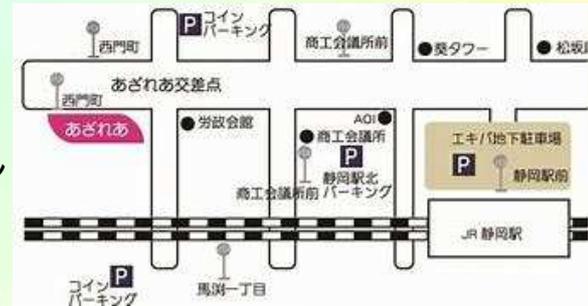
電話対応コンクールは、お客様との円滑な電話対応と対応技能のレベルアップ及びビジネスマナー等のスキル習得を通じてお客様満足の向上を図るための人材育成を目的として毎年開催しています。皆さまの応援が選手の大きな力になりますので、多くの方のご来場をお待ちしております。

今年は昨年以上の**205名**が参加・予選を行い、選抜された**35名**が静岡県大会に出場いたします。県大会の様子は、WEBでの配信を予定しています。

ユーザ協会静岡支部 ホームページから視聴できますので、是非、皆様の応援をお願いいたします。

■静岡県大会の概要

- ◇ 開催日時： **2025年9月26日(金)午前10時~午後5時 (予定)**
- ◇ 会場： 静岡県男女共同参画センター「あざれあ」6F大ホール
静岡市駿河区馬淵1-17-1
- ◇ 出場者： 静岡県下の地区予選で選抜された「**35名**」
- ◇ 競技方法： 全国共通の問題によりビジネス電話の対応技術を競います。
- ◇ 審査： 4名の専門審査員が次の項目により審査を行います。
 - ①最初の印象 ②基本対応スキル ③コミュニケーションスキル
 - ④情報・サービスの提供 ⑤最後の印象 ⑥全体評価
- ◇ 表彰： 優勝・準優勝・3位及び優秀賞 7名の計10名に加え、新人賞2名を表彰します。
優勝者には、静岡県知事賞を贈呈いたします。また、優勝者1名を第64回全国大会(11月14日 仙台市開催)に、静岡県代表として出場していただきます。
- ◇ Web配信： 開会~競技~表彰式~閉会までの大会様子を配信します。なお、競技後の結果発表までの審査時間を利用して、事業に役立つ「**情報通信セミナー**」の映像を配信しますので併せてご視聴ください。
- ◇ 主催： 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 静岡支部
- ◇ 後援： 静岡県、静岡県商工会議所連合会、静岡県商工会連合会、
NTT西日本静岡支店、NTTドコモ静岡支店、NTTドコモビジネス東海支社



会場での応援・見学OKです。
Webでの視聴も可能です。

【お問合せ】(公財)日本電信電話ユーザ協会静岡支部 TEL 0120-20-6660 e-mail user.si@jtua.or.jp
(静岡支部ホームページ URL <http://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka/>)

※静岡県大会の視聴は、静岡支部HPの右バナー「電話対応コンクール 2025年度」からお入りください

