

2026年度

静岡県
予選

電話応対 コンクール

2026年度は
静岡県代表の
全国大会出場枠が
2名へ拡大!
(昨年度は1名)

電話応対コンクールは、社員の応対力を磨き、職場の成長を促す機会となります。

挑戦で得た経験が自信となり、企業の未来を支えます。

初めての方も安心して参加できます。人材育成の一環としてご検討ください。

参加者募集

初参加の方大歓迎

社員一人ひとりの成長と企業イメージアップに!
~AIでは真似できない応対スキルが求められています~



電話応対コンクールとは? /

電話応対コンクールは、各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います。

参加資格

静岡県内の企業に勤務されている方
静岡県内にお住まいの方

参加費

ユーザ協会会員：無料
一般の方：3,300円(税込) / 1名
※一般の方は、この機会にユーザ協会への入会をご検討ください

申込

下記QRコードまたはURLよりお申込みください
静岡支部WEBサイトからもお申込みいただけます

<https://forms.gle/3LWPyWqNAGdMXuNK7>
申込締切：2026年 7月10日(金)



静岡県予選までの育成ステップ

1 問題発表 (4月)

本部ホームページや『テレコムフォーラム』4月号で、今年度のテーマや問題の設定が全国一斉に発表されます。お客様志向や提案商材など次のステップに備えます。

2 説明会 (Web配信)

Web配信で講師の解説を視聴し、ビジネスシーンを想定した**応対の組み立て**などを学びます。スクリプト作成に向けたポイント整理にも役立ちます。 ※視聴無料、期間中はいつでも視聴可

3 事前勉強会

一人ずつ実技を行い、講師からスクリプトや話し方に対して**個別アドバイス**を受けます。他の参加者への指導も聴講でき、学びを広げる機会になります。

4 静岡県予選 (録音審査)

事前に予選競技日を予約するため、ご都合に合わせた参加が可能です。また、予選 (録音審査) の上位者を静岡県大会に出場させます。

大!!
好評

お問い合わせ先(電話応対コンクール・ユーザ協会への入会) お気軽にお問い合わせください





1. 問題発表

4/1(水)

全国一斉に競技問題が発表されます

今年度のテーマや設定されたビジネスシーンを確認し、スクリプト作成や練習の準備を始める重要なステップです。

2. 説明会 <Web配信>

6/3(水) ~
予定

講師による解説動画をWeb配信で視聴できます

問題の背景やねらい、スクリプト作成のポイントなどを丁寧に解説します。
期間中はいつでも視聴可能なので、業務の合間にも学習できます。初参加の方にも分かりやすい内容です。

3. 予選勉強会 <県内各所及びWeb>

7/9(木) ~
7/17(金)

実技を行い講師から個別アドバイスを受けます

参加者一人ひとりの対応を録音し、再生しながら、話し方やスクリプトの改善点を具体的に指導します。
他の参加者へのアドバイスも聴講でき、実践的な学びを深める機会になります。

※1回約2~3時間のコースを、1日に複数回開催する予定です。
※別途お申し込みが必要です。詳細はユーザ協会静岡支部HPでご案内します。

日時	7/9(木)	7/10(金)	7/13(月)・7/14(火)・7/15(水)	7/16(木)・7/17(金)
会場	クリエート浜松	三島商工会議所	Web開催 (Zoom接続)	静岡商工会議所

申込状況によって日程の変更をご相談させていただく場合がございます

4. 静岡県予選 <録音審査>

8/3(月) ~
8/6(木)

録音方式で競技を実施します

競技時刻に指定された電話番号(事業所・自宅等)へ、こちらから電話して競技を開始します。
競技時刻、電話番号は、事前に予約していただきます。

8月中旬、県大会出場者決定(35名程度)

9/3(木), 9/4(金)

県大会に向けた事前勉強会 <Web開催>

予選(録音審査)で選抜された静岡県大会出場者に参加していただきます。(必須)

5. 静岡県大会 <静岡県男女共同参画センター あざれあ >

9/29(火)

全国大会の出場者(静岡県代表)を決定します

あざれあ 大ホールにて集合開催します。各選手は順番にひとりずつステージ上がり、観客の前で競技します。
初参加の方を対象にした「新人賞」もあります。

10/21(水)

全国大会に向けた事前勉強会 <名古屋商工会議所>

全国大会に出場する愛知、岐阜、三重、静岡の代表選手に参加していただきます。

2026年度は
静岡県代表の
全国大会出場枠が
2名へ拡大!
(昨年度は1名)

6. 全国大会in福岡 <福岡シンフォニーホール>

11/13(金)

静岡県大会の上位2名が全国大会に静岡県代表として出場します

静岡県大会で上位入賞された2名の方は、福岡県で開催される全国大会に静岡県代表としてご出場いただけます。
全国から選ばれた代表者56名が集まり、応対力を競い合う憧れの舞台。
挑戦の成果を全国の前で発揮でき、企業のイメージアップにもつながる貴重な機会です。

お申し込み

下記のURLまたはQRコードよりお申込みください
<https://forms.gle/3LWPyWqNAgdMXuNK7>



申込締切: 2026年7月10日(金)

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
静岡支部

TEL 054-266-3621 MAIL user.si@jtua.or.jp
WEBサイト <https://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka/>