

# ビジネス電話対応 セミナー(基礎編)

2024~2025年セミナー受講者アンケート結果



若手社員の多数が「電話が苦手」

その不安を**自信**に変える!

電話対応は会社の印象を左右する大切な業務ですが、SNSが中心の今は「電話が苦手」と感じる若手が約8割にのぼります。本セミナーでは専門講師が実技を交えて指導し、不安を和らげ、自信を持って対応できる力を養います。電話対応技能検定4級試験も実施しますので、実力を試したい方にも最適です。

## 会場及び開催日時

開催地	会場(予定)	開催日時	定員	申込締切	申込
沼津市	沼津商工会議所 2階B会議室	2026年7月2日(木) <セミナー>13:15~15:55 <検 定>16:05~16:45	20名 (最大)	6月19日(金)	
浜松市	クリエート浜松 5階51会議室	2026年9月8日(火) <セミナー>13:15~15:55 <検 定>16:05~16:45		8月21日(金)	
静岡市	静岡商工会議所 403会議室	2026年11月9日(月) <セミナー>13:15~15:55 <検 定>16:05~16:45		10月23日(金)	

## 受講メニュー

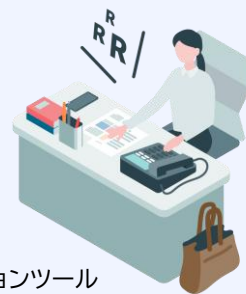
【セミナー】ビジネス電話対応セミナー ※検定受験の対策講座ではありません

- ビジネスマナーの基本(職場でのマナー・ルール等)
- 敬語と言葉遣いの基本(敬語の種類と使い方)
- 電話対応の基本(受ける・かける・取次・伝言/ケーススタディ)

【検 定】電話対応技能検定(40分)

4級筆記試験(マークシート) 合計20問(70点以上合格)

①ビジネスマナー ②日本語 ③電話対応 ④法的知識 ⑤コミュニケーションツール



## 申込方法

上記のQRコード、またはユーザ協会静岡支部ホームページからお申込みください。

ユーザ協会静岡支部ホームページURL ⇒ <https://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka>

## 受講(験)料

**7,700円**【ユーザ協会会員・学生 **5,500円**】(税込) ※検定受験料2,200円(税込)含む

【振込先: 静岡銀行 呉服町支店(普)1881247 ザイコホデン ソンデン ソウーザ ヲカカイ】

※申込締切日までに指定の口座へ振込みをお願いします。(振込手数料は受講者様負担をお願いします)

※請求書または領収書の発行を希望する場合は、以下問い合わせ先までご連絡ください。