

2026年度 電話対応コンクール

参加
無料

『傾向と対策』 WEB説明会



今年度の問題のねらいや解説、対応スクリプト作成のアドバイスなどを専門の講師が解説します。
ご視聴いただき、今後の練習にお役立てください！

初めての方でも
イメージがつかめる！

日常の業務にも
活かせる！

配信期間

2026年6月3日(水)～ 7月31日(金)

▶ 配信期間中はいつでも視聴できます。

視聴方法

ユーザ協会静岡支部HP・特設ページ

▶ 2026年度電話対応コンクール特設ページ

>> 『傾向と対策』説明会

オンデマンド
配信
(Web説明会)

視聴対象

電話対応コンクールにお申込みされた方

▶ 視聴用ID等を個別にお知らせいたします。

概要

- ① 電話対応コンクールについて
- ② 今年度の問題の狙いと解説
- ③ お客様志向に沿った会話の組立て方
- ④ 対応の中で気をつけるポイント
- ⑤ スクリプト（※対応のシナリオ）の作成方法 等

講師

オフィスアランチャ株式会社
山本 淳子 先生（ユーザ協会契約講師）



【講師プロフィール】

外資系航空会社の客室乗務員を経て、NHK静岡放送局契約キャスターやフリーアナウンサーとして活動。現在はオフィスアランチャの代表。新入社員研修、電話対応研修、ビジネスマナー研修、コミュニケーション研修等で高い定評を持つ。又、電話対応コンクール、企業電話コンテストの審査委員及び電話による企業診断も行い、接客・接遇に関する幅広い分野の講師として活躍中。電話対応技能検定指導者級資格保持者。

お問い合わせ先(電話対応コンクール・ユーザ協会への入会) お気軽にお問い合わせください

