

電話の苦手意識を克服しよう！

電話応対研修



こんな方へ

電話応対が苦手・電話に出るのが怖い・・・
電話応対の基本を身につけたい方

新入社員の多数が「電話が苦手」... その不安を自信に変える！

電話応対は最初に電話に出た人の印象で会社の評価が決まってしまう。
SNSが中心の今では、誰から掛かってくるか分からない電話に出ることへの不安から70%の方が「電話に出たくない」と感じているようです。
本研修では、心理的な不安を取り除き、自信をもって最初の一步が踏み出せるようサポートいたします。

日時 2026年7月22日(水) 13:10~17:10

会場 掛川商工会議所1階 大会議室 (掛川市掛川551-2)

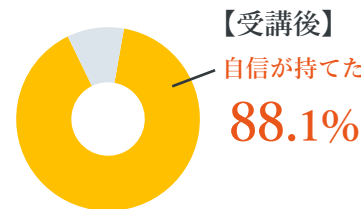
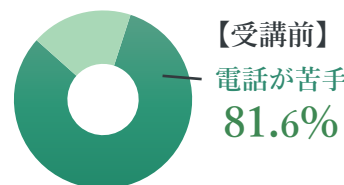
費用
非会員 5,000円(税込み)/1名
商工会議所会員 3,000円(税込み)/1名
ユーザ協会会員 2,500円(税込み)/1名

定員 30名 (最小催行人数：10名)

申込
・右記QRコード、以下HPからお申込みいただくか
<https://forms.gle/Jn9JZABVe6ATTCqn6>
裏面の申し込み書によりお申込み下さい



2024~2025年受講者アンケート結果



申込締切 開催日の10日前まで ※定員になり次第締め切ります

振込先

受講料は受講日の7日前までに下記口座にお振り込みください ※振込手数料はご負担ください

【振込口座】静岡銀行 (0149) 呉服町支店 (112) 普通 1881247 口座名義：(ザイ) ニホンデンシンデンクユーザキョウカイ
※お申し込み時の留意事項は、QRコード・HP内のお申込み欄及び、裏面をご参照ください

研修内容

電話の基本をしっかりと身に付け、感じの良い応対を目指します。

1. 言葉遣い

- 敬語の種類 (尊敬語・謙譲語・丁寧語)
- 間違いやすい言葉使い (二重敬語・ファミコン言葉)
- 好印象を与える話し方 (クッション言葉・後よし言葉他)

2. 電話応対の基本

- 電話応対の心構え ○ビジネス電話の話し方
- 電話の応対に必要な6つのスキル ○聴く力
- 電話の応対用語

3. 状況別応対

- 電話の受け方
- 電話の取り次ぎ方 (在席・離席・外出・出張・休み等)
- 伝言の受け方
- クレーム対応の基本

4. 発音と発声

- 相手に伝わる声の出し方
- 明瞭な発音と発声

▶電話模擬セットを使って個別に電話応対の練習をします。録音した音声を再生することで、自分の話方の癖を確認します。

掛川商工会議所 (担当：後藤・山下)

【TEL】0537-22-5151 【URL】<https://www.kakegawa-cci.or.jp/>

(公財)日本電信電話ユーザ協会 静岡支部 (担当：中村)

【TEL】054-266-3621 【URL】<https://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka/>

お問合せ

電話応対研修 申込書

開催日時：2026年7月22日(水)13:10～17:10

会場：掛川商工会議所 1階大会議室

事業所名			
住所	〒 -		
会員区分	掛川商工会議所会員・袋井商工会議所会員・日本電信電話ユーザ協会会員・非会員 ※いずれかに○をお付けください		
連絡責任者 氏名	所属		氏名
	TEL：() FAX：() mail：()		
参加者名	フリガナ		フリガナ
参加者名	フリガナ		フリガナ

※本申込書にご記入いただきました内容は、主催者・共催者からの各種連絡、情報提供のために利用することがあります。

お問合せお申込み

(公財) 日本電信電話ユーザ協会静岡支部

〒420-0857 静岡市葵区御幸町 4-6 TEL 054-266-3621

●送信先 FAX 054-205-3658



二次元コードからのお申込みはこちら

【お申し込み時の留意事項】

- ※申込締切後のキャンセルについては受講料の返金ができない場合があります。ご了承ください。
- ※天災・交通ダイヤの乱れ、講師の病気等の事情により講師の変更、中止、または延期となる場合があります。
- ※申し込んだ内容は、主催者・共催者からの各種連絡、情報提供のために利用することがあります。