

2026年度電話応対コンクール静岡県大会のご案内

今年のテーマは、「言葉を交わし、想いをつなぐ」です。

電話応対は、各企業とお客様とを結ぶ重要なコミュニケーションツールです。現在実施している若手社員向けのビジネスマナー・電話応対研修でも、受講者のうち約8割の方々が電話応対が苦手という状況となっています。

電話応対コンクールは、お客様との円滑な電話応対と応対技能のレベルアップ及び、ビジネスマナー等のスキル習得を通じてお客様満足の向上を図るための人材育成を目的として毎年開催しています。

皆さまの応援が選手の大きな力になりますので、多くの方のご来場をお待ちしております。



今年は昨年と205名が参加・予選を行い、選抜された35名が静岡県大会に出場します。

県大会の様子は、WEBでの配信を予定しています。

ユーザー協会静岡支部ホームページから視聴できますので是非、皆様の応援をお願いいたします。

■静岡県大会の概要

◇ 開催日時： 2026年9月29日(火)午前10時～午後5時（予定）

◇ 会 場： 静岡県男女共同参画センター「あざれあ」6F大ホール
静岡市駿河区馬淵1-17-1

◇ 出 場 者： 予選審査で選抜された「35名」

◇ 競技方法： 全国共通の問題によりビジネス電話の応対技術を競います。

◇ 審 査： 4名の専門審査員が次の項目により審査を行います。

- ①最初の印象 ②基本応対スキル ③コミュニケーションスキル
④情報・サービスの提供 ⑤最後の印象 ⑥全体評価

◇ 表 彰： 優勝・準優勝・3位及び優秀賞 7名の計10名に加え、新人賞2名を表彰します。

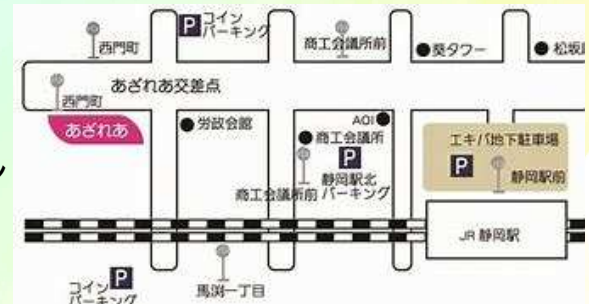
優勝者には、静岡県知事賞を贈呈いたします。優勝者及び準優勝者の2名は第65回全国大会（11月13日 福岡市開催）に、静岡県代表 として出場していただきます。

◇ Web配信： 開会～競技～表彰式～閉会までの大会模様を配信します。なお、競技後の結果発表までの審査時間を利用して、事業に役立つ「情報通信セミナー」の映像を配信しますので併せてご視聴ください。

◇ 主 催： 公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会 静岡支部

◇ 後 援： 静岡県、静岡県商工会議所連合会、静岡県商工会連合会、

NTT西日本静岡支店、NTTドコモ静岡支店、NTTドコモビジネスソリューションズ静岡支店



会場での応援・見学OKです。
Webでの視聴も可能です。

【お問合せ】（公財）日本ICTテレコムユーザー協会 静岡支部 TEL 0120-20-6660 e-mail user.si@jtua.or.jp
（静岡支部ホームページ URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka/>）

※静岡県大会の視聴は、静岡支部HPの右バナー「電話応対コンクール 2026年度」からお入りください

