

2025年度 事業活動経過報告

日本電信電話ユーザ協会静岡支部は、公益財団法人として『ICT活用推進事業』及び『ビジネスコミュニケーション教育事業』の普及拡大に向け、各種施策や会員サービスの充実及び、地域社会の皆様への貢献を目指し取り組んでいるところです。

2025年度の活動において、ICT活用推進事業としては、従来から実施してきた全国で視聴可能なICTセミナーのオンライン開催の他、DXに関するeラーニングやワークショップ型の研修、生成AIを活用した新たな会員特典の活用等、参加される方々の要望・ICTリテラシーの向上に貢献する施策を展開するとともに、商工会議所様及び商工会様との連携により、新たにDXに関する課題解決型の取り組みを実践することで、実業務での展開を見据えた環境醸成を図った一年でありました。

また、ビジネスコミュニケーション教育事業としては、昨年度に引き続き、電話応対コンクールの開催、新入社員・若手社員の方々への研修の実施により、昨今の課題でもある、「電話が苦手」という環境を克服するための取り組みを推進しました。

ユーザ協会静岡支部としては、「地域の課題解決に役立つ情報」を提供できるよう各地区の商工会議所及び商工会に支援をいただき、安定的な取り組みを実施することができました。

I 事業活動報告

1. テレコミュニケーション教育事業【ビジネスコミュニケーション事業】

(1) セミナー・研修の開催（電話応対コンクール関連の勉強会・大会含む）

テレコム系教育事業は、“ユーザ協会ならではの”の取組みとしてビジネスマナー研修に合わせ、電話応対教育を実施しました。

電話応対研修を取り入れたビジネスマナー研修については、受講者からのニーズも高く、アンケートの結果からも受講者へのアンケートでは非常に高い満足度となっています。

その中でも、静岡支部として一番の特徴である録音可能な電話機を活用したロールプレイングを取り入れた研修については、特に好評で、受講生間でも良い点・改善点をその場で確認することができ、自身の気づき・成長を促す一助になっている取り組みとなっています。

そのような取り組みの結果「新入社員セミナー」や「電話応対セミナー」は関係商工会議所との共催を含め37回1,130名の参加となりました。

また、2023年度からの継続的な取り組みとして、就職活動前の支援事業として高校生を対象とした「ビジネスコミュニケーション研修」を企画しアプローチを図りましたが、新たなニーズ醸成までには至っていないことから、これまで実施してきているビジネスマナー研修・電話応対研修の受講者アンケート結果を参考に、更にニーズ醸成を行い、2026年度以降の課題として取り組む必要があると考えています。

開催数 37回（前年比 ▲1回） **参加者数 1,130名**（前年比 +304名）

◆ビジネスコミュニケーションセミナー開催状況

開催日	内容	開催地	参加者	共催等
2025/4/2	新入社員セミナー 出前	静岡市	12	静岡支部計画
2025/4/8	新入社員セミナー 出前	静岡市	20	静岡支部計画
2025/4/8	新入社員セミナー 出前	焼津市	11	焼津商工会議所
2025/4/9	新入社員セミナー web①	WEB	6	静岡支部計画
2025/4/9	新入社員セミナー 出前	焼津市	8	焼津商工会議所
2025/4/10	新入社員セミナー web②	WEB	15	静岡支部計画
2025/4/11	新入社員セミナー web③	WEB	9	静岡支部計画
2025/4/11	新入社員セミナー 出前	浜松市	11	静岡支部計画
2025/4/17	新入社員セミナー 出前	島田市	46	島田商工会議所
2025/4/18	新入社員セミナー 出前	藤枝市	24	藤枝商工会議所
2025/5/23	コンクール説明会 web 講演録画+意識合わせ	静岡市	7	
2025/5/28	ビジネスコミュニケーション講習① 静清高校	藤枝市	39	藤枝商工会議所、志太榛原地区高校
2025/6/4	ビジネスコミュニケーション講習② 静清高校	藤枝市	39	藤枝商工会議所、志太榛原地区高校
2025/6/24	磐田南高校(定時制)セミナー事前打ち合わせ	磐田市	4	磐田南高校講師
2025/7/2	ビジネス電話対応セミナー基礎編(静岡)	静岡市	4	静岡支部計画
2025/7/11	電話対応コンクール勉強会①	浜松市	14	1日3コース
2025/7/14	磐田南高校(定時制)	磐田市	76	磐田商工会議所、中東遠地区高校
2025/7/14	電話対応コンクール勉強会②	沼津市	10	1日3コース
2025/7/15	電話対応コンクール勉強会③	静岡市	27	1日3コース
2025/7/16	電話対応コンクール勉強会(WEB)④	WEB	15	1日3コース
2025/7/17	電話対応コンクール勉強会(WEB)⑤	WEB	12	1日3コース
2025/7/18	電話対応コンクール勉強会(WEB)⑥	WEB	14	1日3コース
2025/7/23	電話対応コンクール勉強会(個別)⑦	沼津市	16	
2025/8/4	一次予選(録音審査)①	名古屋市	51	電話録音方式
2025/8/5	一次予選(録音審査)②	名古屋市	58	電話録音方式
2025/8/6	一次予選(録音審査)③	名古屋市	52	電話録音方式
2025/8/7	一次予選(録音審査)④	名古屋市	44	電話録音方式
2025/8/19	二次次予選(録音審査)①	静岡市	60	
2025/8/20	二次次予選(録音審査)②	静岡市	40	
2025/9/3	ビジネス電話対応セミナー基礎編(三島)	三島市	3	静岡支部計画
2025/9/4	県大会事前勉強会 Web	WEB	16	1日3コース
2025/9/5	県大会事前勉強会 Web	WEB	18	1日3コース
2025/9/26	静岡県大会オンラインアクセス数	WEB	218	
2025/9/26	静岡県大会	静岡市	110	出場者+応援者
2025/10/22	全国大会事前勉強会	名古屋市	2	静岡参加選手+同行者
2025/11/5	ビジネス電話対応セミナー基礎編(浜松)	浜松市	5	静岡支部計画
2025/11/14	全国大会参加	仙台市	14	静岡参加選手+応援者
合計	37回		1,130	(コンクール勉強会含む)

(2) 電話対応コンクール

①地区予選(録音方式)

8月4日～20日に電話録音方式による一次審査・二次審査を実施しました。
静岡大会の参加者は前年度とほぼ当程度の結果となりました。

42 事業所 (前年比 ▲8) 参加者数 205 名 (前年比 +2)

◆地区協会別 参加者状況

地区協会	参加事業所	予選参加者	県大会出場	全国大会出場
伊豆	1	1		
静岡東部	9	78	7	
岳南	4	11	4	1
静岡	15	71	11	
志太榛原	2	6	3	
中東遠	2	5	1	
浜松	9	33	9	
合計	42	205	35	1

②静岡県大会

静岡県大会は、9月26日 静岡市の「あざれあ」にて開催しました。

当日は、各地区予選を突破した35名(うち1名欠席)の選手により競っていただきました。

競技の結果、優勝は岳南地区の「望月優花さん」が受賞し全国大会への出場を決めました。

また、静岡県大会の様子は、大会当日に LIVE 配信を行い多くの方に視聴いただきました。

◆県大会出場者35名と県大会結果(掲載は地区予選時の競技番号順)

地区協会	氏名	事業所	結果
岳南	鳥澤 いづみ	佐川急便 富士営業所	
	松坂 優	建設システム 富士本社	
	森脇 柚子	富士商工会議所	
	望月 優花	建設システム 富士本社	優勝
静岡東部	濱岡 采	三島商工会議所	
	山鹿 義明	NTT ビジネスソリューションズ コンサルティングセンタ静岡	
	山田 夏未	静岡県自動車学校 沼津校	
	土屋 乃琉	明電舎 沼津事業所	優秀賞
	藤田 ゆかり	NTT ビジネスソリューションズ コンサルティングセンタ静岡	優秀賞
	藤田 希果	損害保険ジャパン 東部保険金サービス課	優秀賞
	宮本 開世	三島商工会議所	
静岡	山本 智也	NTT 西日本ビジネスフロント 静岡営業所	
	奥山 多恵子	NTT 西日本ビジネスフロント 静岡営業所	
	立花 久美子	静岡ガス お客さまコンタクトセンター	新人賞
	吉澤 和子	NTT マーケティングアクト ProCX 静岡コンタクトセンタ	
	小森 亜也菜	建設システム 静岡第2オフィス	
	渡邊 千里	建設システム 静岡第2オフィス	
	福田 寿美	清和 静岡事業所	優秀賞
	白井 真寿美	NTT 西日本ビジネスフロント 静岡支店	
	井上 由実子	NTT 西日本ビジネスフロント 静岡営業所	
	大畑 侑花	清和 静岡事業所	
	石川 世奈	清和 静岡事業所	
志太榛原	杉山 彩織	志太医師会検診センター	優秀賞
	加藤 琳	中島屋ホテルズ 焼津グランドホテル	
	豊田 佑歩子	中島屋ホテルズ 焼津グランドホテル	
中東遠	高山 紗希	さわやか	
浜松	古池 柚朱記	長坂養蜂場	第三位
	鈴木 亜実子	オークラアクトシティホテルマネジメント	新人賞
	小澤 愛結	オークラアクトシティホテルマネジメント	
	中村 優里	オークラアクトシティホテルマネジメント	
	長谷川 朱音	オークラアクトシティホテルマネジメント	優秀賞
	福井 沙奈	三井住友海上火災保険 浜松保険金お支払センター	
	杉田 唯	佐川急便 浜松営業所	準優勝
	三宅 里奈	三井住友海上火災保険 浜松保険金お支払センター	優秀賞
	城所 倫子	NTT マーケティングアクト ProCX 浜松コンタクトセンタ	

③全国大会

全国大会は11月14日に「仙台市」にて全国56名の代表選手により電話応対技術を競い合いました。静岡県代表の望月優花さんは、多くの応援者が見守るなか練習の成果を十分に発揮し競技に臨み、結果、望月優花さんは全国大会優秀賞を獲得し、静岡県代表の4連続優秀賞獲得に貢献していただきました。

なお、全国大会の優勝者は奈良県代表の柴山順子さん(株式会社サロンドロワイヤル)、準優勝者は東京都代表の島袋幸恵さん(みずほ証券株式会社)でした。

(3) 電話応対技能検定(もしもし検定)

もしもし検定については、3級から4級を実施しました。開催数・受験者数ともに前年度を下回りましたが、受験者の合格率は4級で100%、3級で93.3%と高い成果を得ることができました。全国的に受験者が企業単位から個人単位にシフトされるなか、安定した受験者数の確保が課題となっています。

なお、3級検定の受験しやすい環境に向けた取り組みとして前年度から開催している「Web受験」については、受験者数が少人数ながらも東海管内で2回開催し会員サービスの向上に繋げることが出来ました。

開催数 6回 (前年比 ▲4回) 受験者数 27名 (前年比 ▲37名)

◆もしもし検定受験者数と合格者数

開催日	級別	開催地	受験者	合格者	合格率
2025.7.2	4級検定	静岡	5	5	100%
2025.9.3	4級検定	三島	2	2	100%
2025.11.5	4級検定	浜松	5	5	100%
2025.9.9	3級検定	Web	4	3	75%
2025.11.8	3級検定	静岡	9	9	100%
2026.1.8	3級検定	Web	2	2	100%
合 計			27	26	96.3%

※上表以外に検定試験と別に講習会を開催(3級講習会3回)

2. 情報通信(ICT)活用推進事業

(1)ICT セミナーの開催

2025年度は2024年度に引き続きユーザ協会のスケールメリットを活かし、ICTセミナーを中心とした「全国型広域オンラインセミナー・オンライン講座」についても積極的に参加者拡大に取り組みました。具体的には協会ホームページへの掲載や過去参加者へのメルマガ発信により周知を図るとともに、静岡県域の商工会議所様・商工会様との連携により地域の中小企業への働きかけにより、「静岡支部計画セミナー」を含め開催数と参加者数では前年度を上回る実績となりました。

セミナー内容としては、「生成AI」「DX」の活用をはじめ業務支援につながる最新のICT技術の動向を中心に地域の企業の皆様に役立つ情報の提供に心掛けました。また、静岡支部独自の取り組みとして、「激動の時代を生き抜く中小企業戦略」と題し、第1部では、NTT西日本の加藤大喜氏による「中小企業のデジタル戦略」、GG佐藤氏による「失敗がない人生には成功もない」のセミナーを開催しました。

開催数 41回（前年比＋3回） 参加者数 1,641名（前年比＋418名）

◆ICT 関係セミナーの開催状況

開催日	内容	開催地	参加者	記事
2025/4/16	DXリテラシー講座	WEB	10	全国型（静岡参加者）
2025/5/21	地域を支える力 中堅・中小企業が創る未来のまちづくり	WEB	16	全国型（静岡参加者）
2025/5/21	NTTアーバンソリューションズグループの街づくり	WEB	16	全国型（静岡参加者）
2025/6/3	ITパスポート取得講座について	島田市	24	地区共催
2025/6/3	30分でわかる！人に教えたいくなるSNSの話	島田市	24	地区共催
2025/6/9	ITパスポート取得講座について	伊東市	23	地区共催
2025/6/9	30分でわかる！人に教えたいくなるSNSの話	伊東市	23	地区共催
2025/6/11	ITパスポート取得講座について	富士市	23	地区共催
2025/6/11	30分でわかる！人に教えたいくなるSNSの話	富士市	23	地区共催
2025/6/13	ITパスポート取得講座について	沼津市	24	地区共催
2025/6/13	30分でわかる！人に教えたいくなるSNSの話	沼津市	24	地区共催
2025/6/18	ITパスポート取得講座について	磐田市	20	地区共催
2025/6/18	30分でわかる！人に教えたいくなるSNSの話	磐田市	20	地区共催
2025/6/20	30分でわかる！人に教えたいくなるSNSの話	浜松市	26	地区共催
2025/6/20	ITパスポート取得講座について	浜松市	26	地区共催
2025/6/25	30分でわかる！人に教えたいくなるSNSの話	静岡市	29	地区共催
2025/6/25	ITパスポート取得講座について	静岡市	29	地区共催
2025/7/9	「農業×ICT」を通じた地域経済の活性化や街づくりを目指して	WEB	58	全国型（静岡参加者）
2025/7/9	国内における農業・食料問題とICT活用の最新情報	WEB	58	全国型（静岡参加者）
2025/7/24	理事会 ICTセミナー NTT西日本の地域活性化・万博の取組	WEB	15	全国型（静岡参加者）
2025/8/28	業務自動化にIT人材は必要なし？～誰でも簡単に扱えるRPAとは～	WEB	24	全国型（静岡参加者）
2025/8/28	ノーコードで変わる！業務効率化の新しいカタチ	WEB	24	全国型（静岡参加者）
2025/8/28	デジタル化すべき業務の棚卸しとノーコードツール、生成AI等を活用したデジタル化の推進	WEB	24	全国型（静岡参加者）
2025/9/8	AI時代における人間の脳の役割	WEB	41	全国型（静岡参加者）
2025/9/8	変革の時代における新たな地図	WEB	41	全国型（静岡参加者）
2025/9/26	ノーコードで変わる！業務効率化の新しいカタチ	WEB	198	全国型（静岡参加者）
2025/10/30	攻撃される前に動く！経営層が知っておくべき脅威と対策	WEB	22	全国型（静岡参加者）
2025/10/30	サイバー空間をめぐる脅威の情勢、身近な成果に潜む特殊詐欺の最新手口	WEB	22	全国型（静岡参加者）
2025/11/7	焼津IT経営フォーラム（AIとDXで切り拓く、新しい時代への挑戦）	焼津市	220	静岡支部共催
2025/11/7	焼津IT経営フォーラム	焼津市	6	静岡支部共催
2025/11/19	新・働き方改革セミナー（生成AIの活用によって変わる働き方とは）	WEB	21	全国型（静岡参加者）
2025/11/19	新・働き方改革セミナー（リモートワーク、働き方の未来について）	WEB	21	全国型（静岡参加者）
2025/12/19	人手不足時代を乗り越える処方箋	WEB	10	全国型（静岡参加者）
2025/12/19	DXとデータ経営によって企業と人を元気にするストーリー	WEB	10	全国型（静岡参加者）
2026/1/22	2025年の振り返りと2026年の展望（大前さんに聞いてみよう）	WEB	68	全国型（静岡参加者）
2026/2/19	電話環境でもセキュリティ対策を！	WEB	15	全国型（静岡参加者）
2026/2/19	中小企業の情報セキュリティ対策	WEB	15	全国型（静岡参加者）
2026/2/20	静岡支部トップセミナー（GG佐藤氏）	静岡市	136	静岡支部主催
2026/2/20	静岡支部トップセミナー（NTT西日本 加藤大喜氏）	静岡市	136	静岡支部主催
2026/3/25	生成AI新時代、ビジネスと業務はどう変わるのか	WEB	38	全国型（静岡参加者）
2026/3/25	生成AI時代に日本が勝つ方程式～個の力と組織論～	WEB	38	全国型（静岡参加者）
合計	開催数 41回（集合 18回、WEB 23回）		1,641	

(2) ICT活用 会員向け無料サービス

静岡支部が「会員向け無料サービス」として継続的に提供を図っている3種類のサービスは、会員への認知度も高まり全国的にも上位の利用状況となっています。

① 標的型メール攻撃予防訓練サービス

企業における「情報セキュリティ教育」の一環として、特に新入社員を対象とした訓練としてご利用いただいております。

② eラーニングサービス

いつでも、どこでも自由に自学自習ができる「インターネット学習サービス」として、6カテゴリ60講座の学習コンテンツを提供し多くの企業にご利用いただきました。

③ インターネット セミナー（静岡支部独自施策）

静岡支部が独自契約した会員向け無料サービスとして、セミナー受講機会の提供拡大を目的として4年目の提供となりました。現在 約700セミナーの中から自由に選択いただき手軽な情報収集サービスとして、多くの方にご利用いただきました。

◆会員無料サービスの活用状況

サービスメニュー	サービス利用状況(年間)	記事
① 標的型メール予防訓練サービス	10 事業所	利用状況 全国4位
② eラーニングサービス	67 事業所	利用状況 全国1位(対前年+29)
③ インターネットセミナー	5,181 アクセス	対前年度+1,720

3. その他の事業

・磐田商工会議所様と連携したDX(経理業務)に関する取り組み

2025年度は新たな試みとして、磐田商工会議所様と連携させていただき、実際の業務内容を踏まえたDXに取り組みました。

職員の皆様と計9回の意見交換を行い、どの業務を対象とするか、また対象業務(経理関連業務)の現状から課題を抽出し、対策案の検討を行いました。

実務内容に関するDXを実施することで、今後、地域の皆様にAI・DXを活用した業務の効率化の促進が進むよう引き続き取り組みを推進して参ります。

・最新情報の提供等

ユーザ協会月報会報誌「テレコム・フォーラム」については、内容の充実はもとより、静岡支部管内の事業についてはチラシ同封によりタイムリーな情報提供に取組みました。

また、各種イベント参加についてスムーズな登録を可能とするために、2次元コードによる申し込みを実施するとともにアンケートの取得にも活用するなど、利用者のサービス向上と意見集約等における効率化に努めました。

4. 会員増強

全国的に会員数の減少傾向に歯止めが掛らない中、静岡支部では協会の認知度向上を目指し地域の会員企業のニーズに合わせたテーマでの事業展開や情報発信を図るとともに、会員の利便性を考えた新たなサービスを企画・提供するなど、今まで以上に「新規会員拡大」と「既存会員維持」を意識し取り組んできたところであります。

結果、静岡支部全体の2025年度末会員数は、**1,302会員**となり、対前年**▲58会員減**となりましたが、**2025年度の目標であった1,300会員上の目標は達成**することができました。

(1) 会員状況

新規入会は、NTT西日本グループの会員獲得支援を中心に協会事務局の会員化勧奨により、2025年度新規会員獲得数 107会員（全国1位）の成果を上げることが出来ました。

しかしながら、会員企業の経費削減等から、▲165会員の退会が発生しました。

地区協会	前年度末 会員数	2025年度会員状況			
		入会数	退会数	増 減	会員数
伊豆	86	0	4	▲ 4	82
静岡東部	267	19	29	▲ 10	257
岳南	152	16	10	+ 6	158
静岡	271	24	28	▲ 4	267
志太榛原	176	18	23	▲ 5	171
中東遠	161	10	29	▲ 19	142
浜松	247	20	42	▲ 22	225
合 計	1,360	107	165	▲ 58	1,302

(2) 会員増強施策(新規会員ご紹介キャンペーン)

静岡支部施策として、2025年度も会員企業に対して新規会員ご紹介キャンペーンを実施しました。（各種会議での案内及びホームページ掲載）

結果、毎年ご協力いただいている「NTT西日本ビジネスフロント静岡支店様」において、年間103件の新規会員を獲得いただき、その成果に対して年度末に該当地区協会からの感謝状を贈呈いたしました。

5. 協会活動の活性化等

(1) 適正な事業運営の取組み

静岡県下の会員事業所等のご要望を事業活動に反映させるため、各地区の商工会議所様・商工会様の協力をいただきながら地域ニーズの情報収集に努め、公益目的事業の普及拡大に取り組んでおります。これら適正な事業活動の確認として2025年3月にユーザ協会東海事業推進部監査を受検し、指摘事項なく適正な事業運営を実施していることを確認いただきました。

(2) 各種会議の開催

前年と同様に「地区協会定期総会」、「支部理事会」を集合方式で開催いたしました。

また、昨年度延期していた地区幹事を対象とした「ブロック会議」は、1月30日～2月2日の間に開催し、ユーザ協会の地区協会の見直しに関する意見集約・議論を目的に開催させていただきました。

<支部理事会・地区協会定期総会>

会 議 名	開催月日	動 向	出席者
伊豆地区定期総会	2025.6.9	午前中開催（集合開催）	23
岳南地区定期総会	2025.6.11	午前中開催（集合開催）	23
静岡東部地区定期総会	2025.6.13	午前中開催（集合開催）	24
静岡地区定期総会	2025.6.25	午前中開催（集合開催）	29

志太榛原地区定期総会	2025.6.3	午前中開催（集合開催）	24
浜松地区定期総会	2025.6.20	午前中開催（集合開催）	26
中東遠地区定期総会	2025.6.18	午前中開催（集合開催）	20
静岡支部理事会	2025.7.24	午後開催（集合開催）	15
合計		開催数 8 回	184

<ブロック会議>

会 議 名	開催月日	動 向	出席者
伊豆地区ブロック会議	2026.1.30	16:00～17:30 開催	9
東部地区ブロック会議	2026.2.12	16:00～17:30 開催	11
中部地区ブロック会議	2026.2.2	16:00～17:30 開催	13
西部地区ブロック会議	2026.2.3	16:00～17:30 開催	15
合計		開催数4回	48