

ビジネス電話対応 セミナー（基礎編）

「感じがいい!」と
言われる対応を
身につけましょう!



自信のある電話対応で、会社の信頼と印象を高める!



ビジネスマナーの基本

ビジネスシーンにふさわしい
マナーを身につけ、信頼される
対応を実現します。



敬語と言葉遣いの基本

正しい敬語と丁寧な言葉遣いで、
相手との関係を良好にし、信頼を
築きます。



電話対応の基本

電話の受け方・かけ方から
取次ぎ・伝え方まで、基本を
押さえて自信を持って
対応できます。



組織のイメージアップ・ 顧客満足度向上に貢献

一人ひとりの対応力が、会社の
信頼と評価につながります。



第一声につながる 対応スキルが身につく

第一声から好印象を与え、
相手に安心感を届けます。

2024～2025年セミナー受講者アンケート結果

セミナー受講前

「電話対応が苦手」
と感じる方が多数

81.6%

セミナー受講後

「電話対応に
自信が持てた」
に変わった方が多数!

88.1%

若手社員の多数が「電話が苦手」・・・その不安を自信に変える!

受講 メニュー

ビジネス電話対応セミナー ※検定受験の対策講座ではありません

- ビジネスマナーの基本（職場でのマナー・ルール等）
- 敬語と言葉遣いの基本（敬語の種類と使い方）
- 電話対応の基本（受ける・かける・取次・伝言／ケーススタディ）

電話対応技能検定〈40分〉

4級筆記試験（マークシート）合計20問（70点以上合格）

①ビジネスマナー ②日本語 ③電話対応 ④法的知識 ⑤コミュニケーションツール

会場及び開催日時

開催地	会場(予定)	開催日時	定員	申込締切	申込
沼津市	沼津商工会議所 2階B会議室	2026年7月2日(木) <セミナー>13:15~15:55 <検 定> 16:05~16:45	20名 (最大)	6月19日 (金)	開催済
浜松市	クリエート浜松 5階51会議室	2026年9月8日(火) <セミナー>13:15~15:55 <検 定> 16:05~16:45		8月21日 (金)	中止
静岡市	静岡商工会議所 403会議室	2026年11月9日(月) <セミナー>13:15~15:55 <検 定> 16:05~16:45		10月23日 (金)	

申込方法

上記のQRコード、またはユーザー協会静岡支部ホームページからお申込みください。

ユーザー協会静岡支部ホームページURL ⇒ <https://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka>

受講(験)料

7,700円【ユーザー協会会員・学生 5,500円】(税込) ※検定受験料2,200円(税込)含む

【振込先: 静岡銀行 呉服町支店(普)1881247 ザイコホデンソウデンソウザキカイ】

※申込締切日までに指定の口座へ振込みをお願いします。(振込手数料は受講者様負担をお願いします)

※請求書または領収書の発行を希望する場合は、以下問い合わせ先までご連絡ください。