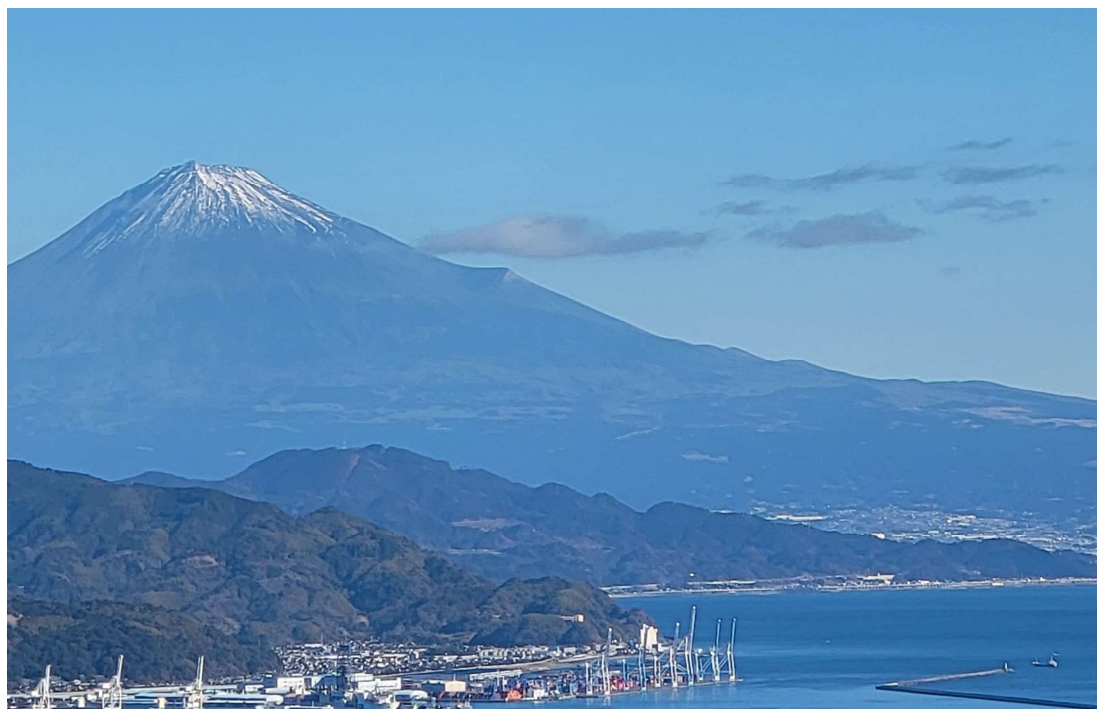


2026

電話応対コンクール

静岡県大会



と き／2026年 9月29日（火）午前10時 開会

ところ／静岡県男女共同参画センター あざれあ 6F大ホール

静岡市駿河区馬淵1-17-1

主催／公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会 静岡支部

後援／静岡県

静岡県商工会議所連合会

静岡県商工会連合会

NTT西日本株式会社 静岡支店

株式会社NTTドコモ 東海支社 静岡支店

NTTドコモ デジタルソリューションズ 株式会社 東海支社 静岡支店

スケジュール

1. 選手受付.....9:00～ 9:30
2. 開会式.....10:00～10:25
 - (1) 主催者あいさつ
 - (2) 来賓祝辞
 - (3) 役員紹介・審査委員紹介
3. 競 技.....10:40～15:00
 - 午前の部(14名) 《10:40～12:00》
 - ・ 昼食休憩 《12:00～13:00》
 - 午後の部①(11名) 《13:00～14:00》
 - ・ 午後休憩 《14:00～14:10》
 - 午後の部②(10名) 《14:10～15:00》
4. 表彰式・閉会式.....15:50～16:40
 - (1) 審査委員長講評
 - (2) 入賞者発表・表彰
 - (3) 閉会あいさつ

※記念撮影

大会役員

大会会長	大須賀 紳晃	静岡支部 支部長(静岡商工会議所副会頭)
大会副会長	平井 正大	浜松地区協会 会長(浜松商工会議所副会頭)
大会副会長	西山 充彦	静岡東部地区協会 会長(沼津商工会議所副会頭)
大会参与	石川 眞巳	静岡支部 参与(静岡商工会議所専務理事)
運営委員長	西山 智則	静岡支部 監事(NTT 西日本ビジネスフロント 静岡支店 支店長)

審査委員

審査委員長	白井 裕美	Office Polaris 代表(協会契約講師)
審査委員	近藤 ひろえ	リベル 代表(協会契約講師)
審査委員	遠藤 明日香	遠藤オフィス 代表(協会契約講師)
審査委員	太田 まなみ	Voice 企画 代表(協会契約講師)

競技について

1. 競技方法

- ① 今年度は「言葉を交わし、想いをつなぐ」をテーマに、県下の予選で選抜された35名の選手で、応対内容を競います。
- ② 競技は、選手が電話機を設置した競技席に座り、競技問題にもとづいて模擬応対者との電話応対によりその技術を競います。
- ③ 選手の競技順（競技番号）については、事前に抽選で決定しており、大会当日の朝発表致します。競技及び審査はすべて競技番号で行い、選手の氏名は審査委員には通知しません。
- ④ 競技時間は、競技者の第一声から終話まで含め3分以内とします。3分を超えた場合は15秒毎に審査委員1名につき1点を減点します。
- ⑤ 競技席には、選手が作成したメモ等の持込みは一切できません。

2. 審査と表彰

- ① 審査は、下欄の電話応対コンクール審査基準（6項目100点）により行います。
審査員は競技に先立ち、審査員毎の審査点のばらつきを抑えるために標準競技に基づき内容を確認し標準点を決めた後に審査を実施します。
各審査委員の持ち点は100点で、4名の審査委員が採点し、合計点が選手の成績となります。
- ② 入賞者は、優勝、準優勝、第3位、優秀賞（7名）、新人賞（2名）の合計12名とします。
さらに優勝者には、静岡県知事賞が贈呈されます。
- ③ 優勝者及び準優勝者には、11月13日（金）福岡県福岡市で開催される全国大会へ、静岡県代表として出場していただきます。なお、第3位及び第4位の方を全国大会の見学にご招待致します。
※ 全国大会の出場者には、協会から「電話応対技能検定3級」の資格が与えられます。

電話応対コンクール審査基準

- ① 最初の印象（初期応対） 5点 ※第一声から本題に入るまでの印象をチェックする。
 - ・社名等の名乗り、挨拶、相手もしくは用件の確認等、電話の初期応対全体
- ② 基本応対スキル 20点 ※語調、語感、間、言葉遣い等、自然な話し方であるかチェックする。
 - ・声の大きさ、話すスピード、自然な抑揚、声の表情、声柄、間、発声、発音、歯切れのよさ、敬語、応対用語、相づち、口癖、場にあった表現の工夫等
- ③ コミュニケーションスキル 20点 ※傾聴力、共感力、手際、機転、説明の仕方等コミュニケーションスキルをチェックする。
 - ・要点の把握、聴きとる力、訊きだす力、説明力、処理の仕方、手際の良さ等
- ④ 情報・サービスの提供 20点 ※確かな情報、業務知識を持って、情報やサービスをお客様へ提供できたかをチェックする。
 - ・情報提供力、業務知識、信頼性、企業アピール力、自然なセールストーク等
- ⑤ 最後の印象 5点 ※電話の最後（クロージング）、余韻効果をチェックする。
 - ・終わりの挨拶、名乗り、大事なことの繰返し、機器の扱いを含む会話の終わらせ方、切った後に残る余韻、お店へのイメージ等
- ⑥ 全体評価 30点 ※電話応対全体から感じられる人間的な温かさや、一言に表れる思いやり、心くばりなどを評価する。
例えば、
 - ・お客様の要望に沿った商品をわかりやすい言葉で伝えることができたか
 - ・今後もこの「フラワー・ド・ユーザー」に花の相談をしたいと思ったか
 - ・全体として温かみがあり、感じの良い応対であったか

競技時間の目安

競技番号	競技時間		競技番号	競技時間	競技番号	競技時間				
1	＜午前の部＞ 10：40～12：00 ※審査調整時間を含む	＜昼休憩＞ 12：00～13：00	15	＜午後の部 ①＞ 13：00～14：00 ※審査調整時間を含む	26	＜午後の部 ②＞ 14：10～15：00				
2			16		27					
3			17		28					
4			18		29					
5			19		30					
6			20		31					
7			21		32					
8			22		33					
9			23		34					
10			24		35					
11			25		＜成績発表準備＞ 15：00～15：50					
12			＜午後休憩＞ 14：00～14：10							
13										
14										

※競技時間は目安です。進行状況により変更となる場合がありますのでご了承願います。

出場選手

※予選時の競技番号順で掲載/社種・敬称は省略

地区協会	氏名	事業所名	地区協会	氏名	事業所名
東部	松井 詩織	沼津商工会議所	中部	井上 由実子	NTT西日本ビジネスフロント 静岡営業所
	長澤 裕理	佐川急便 三島営業所		白井 真寿美	NTT西日本ビジネスフロント 静岡支店
	古屋 祥子	佐川急便 三島営業所	西部	金原 陽子	NTT西日本ビジネスフロント 浜松営業所
	藤田 ゆかり	NTT西日本 コンサルティングセンタ（静岡）		原中 貴志	NTT西日本ビジネスフロント 浜松営業所
	齊藤 愛佳	損害保険ジャパン 東部保険金サービス課		小栗 涼香	オークラクトシティホテルマネジメント
	鈴木 益美	損害保険ジャパン 東部保険金サービス課		鈴木 亜実子	オークラクトシティホテルマネジメント
	宮下 智克	三島商工会議所		松本 栄美	NTTマーケティングアクトProCX 浜松コンタクトセンタ
	山鹿 義明	NTT西日本 コンサルティングセンタ（静岡）		新島 有稀	三井住友海上火災保険 浜松保険金お支払センター
	鳥澤 いづみ	佐川急便 富士営業所		古池 柚朱記	長坂養蜂場
	望月 優花	建設システム 本社		鶴見 日菜	三井住友海上火災保険 浜松保険金お支払センター
				大庭 寛人	浜松ヤナセ
中部	笠原 真由子	ヤマト運輸 静岡主管支店		中塚 夢叶	浜松ヤナセ
	奥田 あや	清和 静岡事業所		瀬戸 奏恵	オークラクトシティホテルマネジメント
	岡部 柚香	中島屋ホテルズ 焼津グランドホテル		長谷川 朱音	オークラクトシティホテルマネジメント
	黒川 千尋	清和 静岡事業所		河野 加奈	さわやか
	荒浪 美賀子	東海ガス		松永 桃子	佐川急便 浜松営業所
	渡邉 千里	建設システム 静岡コンタクトオフィス		小椋 由夏	村松和明税理士事務所
	山尾 博子	静岡商工会議所			
	大草 真士	静岡県自動車学校 静岡校			

静岡県大会入賞者

◎：全国大会出場

★：新人賞

	2023年度	2024年度	2025年度
優 勝	◎ 本杉 綾乃 ハルソラ合同会社	◎ 小林 ゆり NTT マーケティングアウト ProCX 静岡コンタクトセンタ	◎ 望月 優花 ㈱建設システム
準優勝	◎ 望月 優花 ㈱建設システム	◎ 海野 奈緒美 ㈱建設システム	杉田 唯 佐川急便㈱ 浜松営業所
第3位	内田 優花 オークラアクトシティホテルマネジメント㈱	望月 優花 ㈱建設システム	古池 柚朱記 ㈱長坂養蜂場
優秀賞	高内 聖文 中部電力パワーグリッド㈱ 静岡支社	袴田 恵理 さわやか㈱	藤田 ゆかり NTT ビジネスソリューションズ コンサルティングセンタ静岡
	木村 留美 静岡ガス㈱ お客様コンタクトセンター	永井 久美子 NTT マーケティングアウト ProCX 静岡コンタクトセンタ	三宅 里奈 三井住友海上火災保険㈱ 浜松保険金お支払センター
	三浦 昌代 佐川急便㈱ 大井川営業所	中村 優里 オークラアクトシティホテルマネジメント㈱	藤田 希果 損害保険ジャパン㈱ 東部保険金サービス課
	佐野 純子 NTT マーケティングアウト ProCX 静岡コンタクトセンタ	内田 優花 オークラアクトシティホテルマネジメント㈱	杉山 彩織 志太医師会検診センター
	鳥澤 いづみ 佐川急便㈱ 富士営業所	福田 寿美 ㈱清和 静岡事業所	土屋 乃琉 ㈱明電舎 沼津事業所
	山鹿 義明 NTT ビジネスソリューションズ コンサルティングセンタ静岡	白井 真寿美 NTT 西日本ビジネスフロント 静岡支店	長谷川 朱音 オークラアクトシティホテルマネジメント㈱
	福田 寿美 ㈱清和 静岡事業所	横田 恵美子 NTT ビジネスソリューションズ コンサルティングセンタ静岡	福田 寿美 ㈱清和 静岡事業所
	★中村 優里 オークラアクトシティホテルマネジメント㈱	★石川 世奈 ㈱清和 静岡事業所	★立花 久美子 静岡ガス㈱ お客様まコンタクトセンター
	★木下 紅瑠美 ㈱長坂養蜂場	★杉山 美鈴 個人参加	★鈴木 亜実子 オークラアクトシティホテルマネジメント㈱

※太字は静岡県代表入賞者

全国大会入賞者

	2023年度(第 62 回)	2024年度(第 63 回)	2025年度(第 64 回)
優 勝	橋本 美穂(熊本) 大同生命保険㈱	若松 美咲(栃木) ケーブルテレビ㈱	柴山 順子(奈良) ㈱サロンドロワイヤル
準優勝	西 幸恵(石川) ヤマトコンタクトサービス㈱ 北陸コンタクトセンター	沼田 三枝(東京) エステー㈱	島袋 幸恵(東京) みずほ証券㈱
優秀賞	山路智子(大阪) 三井住友カード㈱	可知美輝(愛知) 東邦ガスコミュニケーションズ㈱	瀧内優貴(長野) ㈱本久ホールディングス
	石井宏季(岐阜) ㈱東京海上日動コミュニケーションズ	柴山順子(奈良) ㈱サロンドロワイヤル	鶴見夕美(愛知) アルティウスリンク㈱
	千谷須美子(高知) 個人参加	唐澤ひろみ(群馬) ㈱コーポレーション宮澤	寺門文人(東京) SBI 損害保険㈱
	宇田川綾乃(埼玉) ㈱ペルーナコミュニケーションズ	柳川綾香(埼玉) ㈱ペルーナコミュニケーションズ	大木みどり(東京) ㈱エヌ・ティ・ティ・エムイー
	谷竜馬(東京) 日興ビジネスシステムズ㈱	大前由香里(兵庫) NTTビジネスソリューションズ サポートビジネスセンタ(兵庫)	菅原恵理子(宮城) ㈱栗匠三全
	大前由香里(兵庫) NTTビジネスソリューションズ	飯田智也(滋賀) ㈱滋賀銀行	酒井夏美(愛知) 佐川急便㈱港営業所
	東海林聖葉(秋田) 佐川急便㈱北東北支店大曲営業所	谷竜馬(東京) 日興ビジネスシステムズ㈱	宮内毅(香川) ㈱穴吹ハウジングサービス
	唐澤ひろみ(群馬) ㈱コーポレーション宮澤	竹山智子(福岡) ㈱東京海上日動コミュニケーションズ	可知美輝(愛知) 東邦ガスコミュニケーションズ㈱
	高倉友愛(福井) すててこ㈱	橋村敬義(東京) SMBC 日興証券㈱	石岡千恵子(新潟) NTT ファイナンス㈱ 北関東・信越リビングカスタマーセンター
	浦本乃菜(広島) NTT マーケティングアウト ProCX CX ソリューション部 中国センタ	金平豊(徳島) ㈱テレコメディア ふるさとコールセンター ®美馬・うだつ	宮崎久仁子(京都) ㈱ワコール
	丸田佑里(岡山) NTT ビジネスソリューションズ マネージドオペレーションセンタ(岡山)	阿部寿希斗(宮城) NTT コム エンジニアリング	山川翔(沖縄) ㈱建設システム沖縄コンタクトセンター
	小田川梢(宮城) NTT コム エンジニアリング	泉谷香里(和歌山) 三井住友海上火災保険㈱ 和歌山保険金お支払センター	小林はる香(長野) 三井住友海上火災保険㈱ 長野保険金お支払センター
	田中理恵(島根) ㈱イーウェル	千谷須美子(高知) 個人参加	平井泉(千葉) ㈱ホテルオークラ東京ベイ
	望月 優花(静岡) ㈱建設システム	菊地菜央(秋田) NTT 東日本・東北 秋田支店	飯田智也(滋賀) ㈱滋賀銀行
	下原里香(千葉) ㈱ペルーナコミュニケーションズ	新井寛(広島) ㈱建設システム 広島コンタクトセンター	中尾莉子(神奈川) ダイキン工業㈱ 東日本コンタクトセンター
	若松美咲(栃木) ケーブルテレビ㈱	海野 奈緒美(静岡) ㈱建設システム	五反田純子(三重) イオンフィナンシャルサービス ㈱
	橋村敬義(東京) SMBC 日興証券㈱	安西裕美(大阪) 日本生命保険相互会社	望月 優花(静岡) ㈱建設システム
	今村いづみ(大阪) 佐川急便㈱ 大阪営業所	前田貴子(長野) イワタニ長野㈱	大前由香里(兵庫) NTT ビジネスソリューションズ サポートビジネスセンタ

選手への応援について

◆応援マナー

選手の応援にあたっては競技中の選手や他の応援者への迷惑とならない様、配意願います。

◆選手への応援メッセージ

選手激励メッセージ(A4 サイズ)を、**9月23日(水)**までに、ユーザー協会静岡支部宛てにメールにてお送りください。大会当日の朝、選手にお渡しします。

ユーザー協会静岡支部メールアドレス user.si@jtua.or.jp

◆選手の競技順

大会当日の朝9:00に発表します。

大会会場「受付」への掲示の他、ユーザー協会静岡支部ホームページからも確認できます。

◆静岡県大会模様等のライブ配信

ユーザー協会静岡支部 ホームページから視聴できます。

是非、多くの皆様の視聴・応援をお願いいたします。

<https://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka>



静岡支部ホームページ

《成績発表までのブレイクタイム !!》

競技終了後、表彰式までの時間を利用して「**情報通信セミナー (AI 活用によるデジタル化・DX 推進 実践講座 (第1回))**」【50分程度】の配信を予定しております。皆様方の事業活動に役立つ情報を提供させていただきますので、多くの皆様のご視聴をよろしくお願いいたします。

■2026年度 電話対応コンクール全国大会のご案内

<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>



公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会 静岡支部

〒420-0857 静岡市葵区御幸町 4 番 6 号

電話 054-266-3621

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shizuoka> Eメール user.si@jtua.or.jp

2026年度電話対応コンクール問題

テーマ

言葉を交わし、想いをつなぐ

今年度の問題のねらい

今年度の問題の舞台は、生花店です。

誰かに花を贈りたいと思った時、ネットで購入するだけでなく、事前に生花店に電話をかけて希望を伝えたり、直接訪ねてお店の人と話しながら、贈る状況に合った花を選び、購入することがあります。

そこで今年度の問題では、あなたに生花店の店員になってもらい、電話による注文に対応していただきます。お客様は、花を贈りたいという思いを持ち、どのような花にするかをある程度考えた上で電話をかけ、購入まで進むことを前提としています。生花店の店員としてお客様のお話をよく伺い、その場や状況に合った花（商品）をご案内してください。

自然な言葉のキャッチボールを通じて「このお店に電話して良かった」と思ってもらえる対応を目指してトレーニングを行い競技に臨んでください。

今年度の問題が、日常の電話応対力向上の一助となることを期待しています。

■今年度の問題のポイント

- ① お客様の要望を聞き、正しく理解する。
- ② ①の要望に相応しい商品を案内する。
- ③ 受け取りなどについて確認する。

状況設定

店舗名称：フラワー・ド・ユーザー（ふらわー・ど・ゆーざー）

応対日時：2026年11月13日（金）午前11時

応対者（競技者）：櫛田 真（くしだ まこと）

お客様（模擬応対者）：電話をかけてきたお客様

※応対者、お客様ともに男女は特定しておりません

▶ フラワー・ド・ユーザーの情報

所在地	福岡県福岡市東区千早3-9-34	営業時間	午前10時～午後7時 (年末年始は休み)
電話番号	フリーダイヤル 0120-20-6660 受付時間 午前10時～午後7時	E-mail	user@jtua.or.jp
ホームページ	https://www.jtua.or.jp	従業員	12名
		企業理念	贈る心に寄り添い、 お客様の想いを花で表します
業務内容	一般的な花の小売り以外に、 ●フラワーギフト（花束・アレンジメント）の制作・販売 ●その他、用途に応じたご提案・コーディネート		

問題

あなたは、フラワー・ド・ユーザーの店員の「櫛田 真（くしだ まこと）」さんです。花を贈りたいというお客様から電話がかかってきます。お客様は、贈る目的や相手、状況、予算などについて考えを持った上で電話をかけていますが、お店の方とのやり取りを通じて、最終的に購入する花（商品）を決めたいと考えています。あなたは、まずお客様のご要望などを伺い、それに対して店員としてこの店で取り扱っている商品の中から、その場や状況に合うと思われる花（商品）を案内してください。また、この電話対応により購入が確定しますので、花を受け取りに来店する日時なども確認してください。なお、このお客様はフラワー・ド・ユーザーを過去に利用したことがあり、この生花店のセンスを信頼した上で電話で注文をしています。

<注意事項>

- この問題は花の専門知識を競うものではありません。商品の案内にあたっては、具体的な花の名前に言及することは必須ではありません。花束・アレンジメントなど、次頁以降に記載されているこの店の商品の形状などを踏まえて案内してください。また、花以外の商品の内容、例えばラッピング、リボン、メッセージカードなどについて確認する必要はありません。
- お客様はこの電話をかける際、このお店のHPを見ていません。また、来店し花を受け取ることにしています。
- お客様への確認の際、氏名の漢字の確認は不要です。
- その他（競技について）
 - ①競技時間は3分以内です。競技者の第一声から始め、終話（通話を終了した時点）までを計測します。
 - ②お客様の発言を聴き、この問題に記載された内容に基づき応対してください。
 - ③本文中の店舗名、サービス内容、電話番号などは、すべて架空のものです。
 - ④お客様情報は各大会においてそれぞれ設定します。

▶ お客様情報の例

贈りたい相手・理由	ピアノの発表会に出る娘へのプレゼント
贈るシチュエーション	発表会を見に行き、発表会の後に会場のロビーで渡したい
予算	税込で5,500円程度

▶ 対応スクリプト

模擬応対者	応対者（櫛田 真）
	（電話のベルが鳴る）
2「お花をお願いしたいと思って電話しました。」	1「・・・・・・・・・・・・・・・・」
4「・・・・・・・・・・・・・・・・」	3「・・・・・・・・・・・・・・・・」
6「・・・・・・・・・・・・・・・・」	5「・・・・・・・・・・・・・・・・」
	7「・・・・・・・・・・・・・・・・」
	（終 話）

※この頁と次の頁は、この店のHPからの抜粋です。ただし写真は、花の形状と色合いをイメージするための参考情報です。

フラワー・ド・ユーザーで取り扱っている商品

花の形状からの分類

花束

切り花を束ね、ラッピングを施した、手渡しに適したフラワーギフト

特徴

- 贈る場面や相手に合わせて色合いや雰囲気を調整できる
- 贈呈の際に、華やかな印象や落ち着いた印象などを演出しやすい
- 持ち運びしやすい

利用シーン

- 誕生日などの記念日のお祝い
- 卒業・結婚・出産・転居などのお祝い
- 送別・異動・退職などの節目を迎える方への感謝
- 公演・発表会のお祝い
- お悔やみ用

価格帯 [税込]

- 下限～上限:2,200円～22,000円
- 中心価格帯:3,300円～5,500円

花束



バラ、
かすみ草



白、
黄色のバラ



ユリ、
カスミ草など

アレンジメント(器付き生花)

器に吸水性スポンジを入れ、そのまま飾れるフラワーギフト

特徴

- 贈る場面や相手に合わせて色合いや雰囲気を調整できる
- 花瓶が不要で、受け取ってすぐ飾ることができる
- 花器により可愛らしさを演出できる
- 形が安定しており、室内への設置に適している

利用シーン

- 誕生日などの記念日のお祝い
- 卒業・結婚・出産・転居などのお祝い
- 送別・異動・退職などの節目を迎える方への感謝
- 開店・開業のお祝い
- 公演・発表会のお祝い
- お悔やみ用

価格帯 [税込]

- 下限～上限:3,300円～33,000円
- 中心価格帯:4,400円～8,800円

アレンジメント



バラ、
チューリップ、
ガーベラなど



バラ、
ガーベラなど



バラ、
ストックなど

色から得られる一般的なイメージ

赤・ピンク系



華やか・愛情・
感謝・祝意

黄色・オレンジ系



明るい・元気・
親しみ・前向き

白・グリーン系



清潔・落ち着き・
誠実・控えめ

カラフル系



楽しさ・にぎやか・
個性

紫・青系



上品・厳か・
大人向け

花を贈る目的・用途からの分類

記念日・お祝いの贈り物

(誕生日／結婚記念日／卒業・結婚・出産・転居などのお祝い／プロポーズ など)

よく選ばれる形状 花束／アレンジメント

伝えたい気持ち 愛情、祝福、特別な日の記念

色合い・印象 赤やピンクを中心とした明るい色合いで、特別な日を彩る華やかな印象が求められることが多いです。

それぞれのイメージ



カーネーションの花束



バラの花束



バラ・ダリアのアレンジメント



ガーベラなどのアレンジメント



テッポウユリの花束

送別・異動・節目の贈り物(送別会／異動・退職のお祝い会／感謝を伝える場面)

よく選ばれる形状 花束／アレンジメント

伝えたい気持ち 感謝、ねぎらい、新しい門出への応援

色合い・印象 赤やピンク、オレンジを中心とした明るい色合いを用いながらも、華やかすぎず、落ち着いた印象が求められることが多いです。

開店・開業・周年のお祝いなどへの贈り物(店舗・会社・事業の節目)

よく選ばれる形状 大きめのアレンジメント(直接手渡す場合は花束)

伝えたい気持ち 祝意、繁盛祈願、今後の発展への期待・祈念

色合い・印象 赤・黄色・オレンジなどの明るく目を引く色合いで、空間を華やかに彩る存在感のある印象が求められることが多いです。

公演・発表会・舞台への贈り物(舞台公演／演奏会／発表会など)

よく選ばれる形状 花束／アレンジメント

伝えたい気持ち 応援、努力への称賛、成功を祝う気持ち、ねぎらい

色合い・印象 ピンクや黄色などの明るい色を取り入れた彩りのある色合いで、舞台や写真の中でも映える華やかな印象が求められることが多いです。

お悔やみ・お供えの花(法要／命日／墓参り)

よく選ばれる形状 花束／アレンジメント

伝えたい気持ち 哀悼、故人への敬意、遺族への慰め

色合い・印象 白を基調に、淡い紫やグリーンなどを合わせた落ち着いた色合いで、静かで控えめな印象が一般的です。

ご注文・お支払い・配送について

■ご注文・お支払いについて

<店頭受け取りの場合>

- ・在庫商品は当日お渡し可能です。
- ・ご希望の花材指定の場合は、前日14時までにご注文いただくと確実にご用意できます。
- ・お支払いは受取時(現金・カード)または受取前までの銀行振込にてお願いいたします。

<配送希望の場合>

- ・前日14時までのご注文で翌日配送可能です。
- ・配送の場合は、配送日前日までに、店頭(現金・カード)または銀行振込にてお支払いをお願いいたします。

※法人様のご注文は受取方法にかかわらず請求書払いも承ります(要相談)。

■配送について

配送料:無料／配送エリア:福岡市東区内

2026年11月カレンダー

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

2026 年度電話対応コンクール静岡県大会 お客様情報

【A パターン】

1. お客様名	野崎 千恵（ノザキ チエ）
2. 贈りたい相手	定年退職される上司に花を贈りたい
3. 贈るシチュエーション	退職日の送別会で花を渡したい

【B パターン】

1. お客様名	中田 沙樹（ナカダ サキ）
2. 贈りたい相手	結婚退職される先輩に花を贈りたい
3. 贈るシチュエーション	退職日の業務終了後に花を渡したい

◆お客様情報は2パターンで、大会当日、競技を進めていく中でどちらのお客様なのかが分かります。



公益財団法人

日本ICTテレコムユーザー協会 静岡支部