



# 平成30年度 電話応対技能検定4級のご案内



「電話応対技能検定(もしもし検定)」は「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になりえる社内の指導者の育成を目的とした検定制度で、2009年にスタートしました。

電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。4級試験は筆記試験だけで気軽に受験できます。

皆様のチャレンジをお待ちしています。

## 1 会場及び実施日時

開催地	会場(予定)	検 定 日	時 間
栃木県宇都宮市 東宿郷4-3-27 TEL0120-79-4080	NTT東日本栃木支店	平成30年 4月 4日(水)	13時00分～ (40分間)
		平成30年 5月 9日(水)	
		平成30年 6月 6日(水)	
		平成30年 8月 1日(水)	
		平成30年 9月 5日(水)	
		平成30年12月 5日(水)	
		平成31年 1月 9日(水)	
		平成31年 2月 6日(水)	
		平成31年 3月 6日(水)	

- 2 申込方法 下記申込み書にご記入のうえFAXでお申込み下さい。
- 3 申込締切 各月とも受験日**10営業日前**までにお申込みください。
- 4 受験料 **1,080円(税込)** ※受験当日受付でお支払下さい
- 5 **会員様に限り、1事業所、6名以上でのお申込みの場合**は、貴社様に出張試験も可能です。《希望する》に○をつけて下さい。

※会場に駐車場はありません、自己解決をお願いします

※切らずにこのまま送信ください

## 電話応対技能検定4級受験申込書

申込先 FAX:03-5820-2078

事業所名		連絡者名	
住 所	〒	連 絡 先	TEL( ) FAX( ) メール
受 験 日	平成	年	月 日 《出張試験(6名以上の場合):希望する》
受 検 者 名			

【問合せ先】電話応対技能検定実施機関



(公財)日本電信電話ユーザ協会 栃木支部

0120-20-6660



028-637-1205