

会 員 各 位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会  
栃木支部事務局

## 2023年度「第62回電話対応コンクール全国大会(北海道札幌市)」に向けた 「問題解説研修会(指導者及び競技参加希望者)」の開催について

皆さまにおかれましては、日頃からユーザ協会栃木支部の事業に対し、ご理解とご協力を賜り、心から感謝申し上げます。

さて、2023年度「第62回電話対応コンクール全国大会」は、北海道札幌市にて開催いたします。例年、開催しております問題解説研修会でございますが、集合研修とWEB視聴による方式の両方で実施いたします。

つきましては、大変お手数をおかけしますが、別添の参加申込書により申込みをお願いいたします。

新入社員の方の電話対応力向上研修の一環としても、ご活用いただけますので、ご参加くださいませ。

### 記

#### 【問題解説研修(対面集合)】★4年ぶりに集合研修復活!!

- ・開催日程：2023年5月18日(木) 13:15~16:45
- ・開催場所：NTT東日本栃木支店(宇都宮市東宿郷4-3-27)
- ・研修内容：①コンクール概要 ②2023年度問題解説 ③スクリプト作成ワーク・対応発表
- ・講師：岩下 宣子氏(現代礼法研究所主宰) サポート：吉村 景美氏(ハピーマナーエイト代表)
- ・参加費：会員：無料 非会員：2,200円(税込) 定員：30名(先着順)
- ★参加申込みが必須です。★レジュメは事前にメールしますので印刷の上、当日ご持参ください。
- ★オブザーバーのご参加については、お申込状況によって決定させていただきます。

#### 【問題解説研修(WEB視聴)】

- ・視聴期間：2023年5月中旬から7月下旬まで
- ・研修内容：①コンクール概要 ②電話対応の基本 ③2023年度問題解説 ④対応のイメージ
- ・監修：岩下 宣子氏(現代礼法研究所主宰) ・学習時間：60分程度
- ・参加費：会員：無料 非会員：2,200円(税込)
- ★参加申込みが必須です。★集合研修と合わせて申込み可能です。

#### 【スクリプト作成ワーク研修(Zoomオンライン型集合研修)】

電話対応コンクールに参加される方のスクリプト作成をサポートすることを目的とした研修会。スクリプトを作成するためのポイント説明やグループワーク中心の参加型研修会です。

問題解説はありませんので、必ずWEB講座を視聴してからご参加下さい。

★参加申込みが必須です。★集合研修と合わせて申込み可能です。

- ・開催日：2023年5月24日(水)・6月6日(火) 各日13:30~16:30  
講座内容は同一です。いずれかの日程をお選び下さい。
- ・方 式：Zoom オンライン研修(個人1台PC・スマホでも、組織で1台PCでも結構です)
- ・対 象：コンクール参加録音審査申込者(競技者)とします。WEB視聴のみの方を優先します。  
競技者のオブザーバーも見学者としてご参加いただけます。
- ・講 師：岸田 輝美氏(ビューティフルマナー株式会社代表取締役)
- ・参加費：会員：無料 非会員：2,200円(税込) 定員：各日30名程度(先着順)

#### 【申込方法】

- ・申込期日：4月21日(金) 12時まで ※左記以降に申込みの方はお問い合わせ下さい。
- ・別紙の参加申込用紙に御記入の上、FAX又はメールにて送付してください  
送付先⇒ FAX 03-5820-2078 メール kantou2@jtua.or.jp  
\*FAX番号・メールアドレスを確認して送付願います。

## 「第62回電話対応コンクール全国大会（北海道札幌市）」（2023.10.20）までのスケジュール

- ① 競技参加・録音審査申込を記入送付⇒詳細は、5月8日（月）栃木支部ホームページに掲載予定  
★会員無料、但し1会員、10名を超える場合は1名×3,300円（税込）
  - ・非会員は御一人3,300円（税込）
  - ・5月8日（月）から受付開始
  - ・収録希望日（第3希望日時）を記入していただき、調整させていただきます。（申込み先着順）
- ② 収録前研修会（講師からの対応スクリプトチェックとワンポイントアドバイス）  
★Zoom又は電話個別指導を選択いただけます。先着順となりますためお早めにお申込み願います。
  - ・日程（Zoom）：6/19（月）・20（火）・21（水）・23（金）の4日間（定員10名/部）
  - 時間帯（Zoom）：午前の部（9：30～12：00） 午後の部（13：30～16：00）
  - ・日程（電話）：6/20（火）・22（木）の2日間 30分毎（先着30名）
  - 時間帯（電話）：午前の部（9：30～12：00） 午後の部（13：30～17：00）⇒研修申込み・詳細は、5月8日（月）栃木支部ホームページに掲載予定  
5月8日（月）から受付開始
- ③ 録音審査収録（模擬対応者が指定の電話番号に電話して対応収録をします）
  - ・日程：7月18日（火）～7月24日（月）平日の5日間 時間帯：9:30～12:00 13:30～17:00
  - ・お1人10分毎に予約 ★同一企業においては連続してのご予約の場合に連続収録可能です
  - ⇒収録申込みは、上記①に記載のとおりです。
- ④ 審査結果 2023年7月末日に決定予定
  - ・県大会出場者を支部ホームページに掲載します。⇒下記⑤の大会前勉強会の参加希望日をお聞きいたします。
  - ★会社・個人で審査点及び審査員評価レポートをご希望の方は、収録申込用紙にその旨ご記入下さい。  
（株）ハッピーマナークリエイトからご連絡します。メール納品5,500円/人。CD郵送納品6,050円/人  
レポートイメージを確認されたい場合も直接（株）ハッピーマナークリエイトにご連絡下さい。
- ⑤ 栃木県大会前 強化研修
  - ・栃木県大会への出場権を得た選手を対象に実施いたしますが、自由参加です。
  - ・9月4日（月）、5日（火）、6日（水）、7日（木）
  - N T T東日本栃木支店会議室にて集合で開催予定
- ⑥ 2023年度 第37回 電話対応コンクール栃木県大会  
【開催日・場所】2023年9月20日（水） ホテルマイステイズ宇都宮にて集合で開催予定
  - ・栃木県代表者決定
- ⑦ 全国大会に向けた特別研修  
★栃木県代表者1名のみ対象
  - ・講師による模擬対応練習、スクリプト等の強化を目的とした指導
  - 詳細日程・第1回特別研修9月27日（水）
    - ・第2回特別研修10月4日（水）
  - いずれも会場はN T T東日本栃木支店会議室にて集合で開催予定
  - ・9月29日（金） 大宮ソニックビル 関東ブロック勉強会（関東の各県代表者の集合研修）

※予定が変更となる場合がございますので、あらかじめご了承お願いいたします。