

2023年度（第37回）電話対応コンクール 栃木県大会に向けた「収録前研修」のご案内

日頃より、ユーザ協会事業にご協力を賜り、誠にありがとうございます。
栃木支部では電話対応コンクール栃木県大会に参加を希望される方を対象とした「収録前研修」を開催いたします。
電話対応コンクールの録音審査収録時の方法やスクリプト作成等についてのポイントをユーザ協会契約講師により、分かりやすくご説明し、指導いたします。
なお、本研修は「2023年度（第37回）電話対応コンクール栃木県大会」への出場をめざす選手を選抜する「録音審査競技出場申込」をする企業等の参加者ご本人が研修の対象者となります。

- ①日程： **6/19（月）～23（金）の5日間**
- ②内容： 各自が作成した対応スクリプトへの個別指導
*スクリプトは事前に事務局まで提出していただきますので、ご協力願います。
- ③方式： Zoomによる集合型個別指導研修（定員：午前の部・午後の部 各部定員10名）
電話による個別指導（1名30分毎・先着24名 ※最大30名まで増設検討します）
- ④参加費： 無料（「録音審査競技出場申込」の方を対象としています）
- ⑤申込方法： 「参加申込書（Zoom方式 または 電話方式）」に必要事項を記入の上、
5月31日（水）までに下記宛にお申込み下さい。※期限後はお問合せ先まで。

FAX **03-5820-2078** *FAX番号等を確認して送付願います。
メール **kantou2@jtua.or.jp**

※受付後は、連絡責任者様宛てにご連絡をいたします。
- ⑥受講ご案内： お申込み締切後、申込責任者様宛にハッピーマナークリエイトよりご案内する予定です。
- ⑦問合せ先（公財）日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部 栃木担当
メール **kantou2@jtua.or.jp** Tel 03-5820-2077（平日9～17時）

Zoom 6月19日（月） 午前の部・午後の部 各部定員10名 講師：岩下 美和子
※各部時間帯 午前の部（9:30-12:00） 午後の部（13:30-16:00）

Zoom 6月20日（火） 午前の部・午後の部 各部定員10名 講師：岩下 美和子

Zoom 6月21日（水） 午前の部・午後の部 各部定員10名 講師：吉村 景美

Zoom 6月23日（金） 午前の部・午後の部 各部定員10名 講師：吉村 景美

電話 6月20日（火） 午前の部・午後の部 12名/日 講師：松尾 友子
※各部時間帯 午前の部（9:30-12:00） 午後の部（13:30-17:00）

電話 6月22日（木） 午前の部・午後の部 12名/日 講師：重松 照代

参加申込書の送付先FAX番号：03-5820-2078

※ご送付に際しましては、FAX番号をお間違えのないようお願い致します。

2023年度（第37回）電話対応コンクール 栃木支部 「収録前研修会（Zoom方式）」参加申込書

- 申込方法 下記に必要事項をご記入のうえFAX又はメールでお申し込み願います。
- 申込締切 5/31（水）まで。お申込み先着順に日時を決定します。
- お問合先 （公財）日本電信電話ユーザ協会関東事業推進部 メール kantou2@jtua.or.jp

事業所名	
申込責任者〔役職〕 （ふりがな付き）	〔 〕
メールアドレス できるだけ記入下さい	☐ WEB研修申込記載内容に同じ（ ☒ の場合省略可） 新規・異なる方は⇒ @
電話番号／FAX番号	☐ WEB研修申込記載内容に同じ（ ☒ の場合省略可） 新規・異なる方は⇒ Tel Fax
お申し込み区分	☐ 会員(地区協会名を御記入ください)⇒ 地区協会 ☐ 非会員

◎第1～3希望日を記入して頂き、希望時間帯（午前・午後）に○を記して下さい。
◎先約により第3希望日でも確定できなかった場合には、その旨ご連絡し再予約頂きます。
◎オブザーバーとして見学希望の場合、通信欄に氏名をご記入下さい（見学日は選手参加時です）。
◎申込者6名以上の場合、用紙を追加して記入、もしくは別紙作成の上、送信下さい。

整理 番号	（ふりがな） 受講者名	第1 希望日	第2 希望日	第3 希望日	コンクール 参加回数	通信欄
1		日 午前・午後	日 午前・午後	日 午前・午後	回	
2		日 午前・午後	日 午前・午後	日 午前・午後	回	
3		日 午前・午後	日 午前・午後	日 午前・午後	回	
4		日 午前・午後	日 午前・午後	日 午前・午後	回	
5		日 午前・午後	日 午前・午後	日 午前・午後	回	

【事務局記入欄】

月 日 お申込み承りました。

様

（公財）日本電信電話ユーザ協会関東事業推進部

✉アドレス kantou2@jtua.or.jp 担当 久保田
TEL03-5820-2077 平日 9:00～17:00

参加申込書の送付先 F A X 番号：03-5820-2078

※ご送付に際しましては、FAX番号をお間違えのないようお願い致します。

2023年度（第37回）電話対応コンクール 栃木支部 「収録前研修会（電話方式）」参加申込書

- 申込方法 下記に必要事項をご記入のうえ F A X 又はメールでお申し込み願います。
- 申込締切 5/31（水）まで。お申込み先着順に日時を決定します。
- お問合先 （公財）日本電信電話ユーザ協会関東事業推進部 メール kantou2@jtua.or.jp

事業所名	
申込責任者〔役職〕 （ふりがな付き）	〔 〕
メールアドレス できるだけ記入下さい	☐ WEB 研修申込記載内容に同じ（ ☒ の場合省略可） 新規・異なる方は⇒ @
電話番号／FAX番号	☐ WEB 研修申込記載内容に同じ（ ☒ の場合省略可） 新規・異なる方は⇒ Tel Fax
お申し込み区分	☐ 会員（地区協会名を御記入ください）⇒ 地区協会 ☐ 非会員

◎第1～3希望日を記入して頂き、希望時間帯（午前・午後）に○を記して下さい。

◎受講時間の指定はできません（時間は事務局側で決定し連絡致します）

◎先約により第3希望日でも確定できなかった場合には、その旨ご連絡し再予約頂きます。

◎申込者6名以上の場合、用紙を追加して記入、もしくは別紙作成の上、送信下さい。

整理番号	（ふりがな） 受講者名	第1 希望日	第2 希望日	第3 希望日	コンクール 参加回数	研修当日の電話番号 携帯可・0570は不可
1		日 午前・午後	日 午前・午後	日 午前・午後	回	
2		日 午前・午後	日 午前・午後	日 午前・午後	回	
3		日 午前・午後	日 午前・午後	日 午前・午後	回	
4		日 午前・午後	日 午前・午後	日 午前・午後	回	
5		日 午前・午後	日 午前・午後	日 午前・午後	回	

【事務局記入欄】

月 日 お申込み承りました。

様

（公財）日本電信電話ユーザ協会関東事業推進部

✉アドレス kantou2@jtua.or.jp 担当 久保田
TEL03-5820-2077 平日 9:00～17:00