



2024年度 電話応対技能検定4級のご案内



「電話応対技能検定(もしもし検定)」は「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になりえる社内の指導者の育成を目的とした検定制度で、2009年にスタートしました。

電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。4級試験は筆記試験だけで気軽に受験できます。

皆様のチャレンジをお待ちしています。

- 1 会場及び実施日時 ※検定時間が8月検定から変更になります。

開催地	会場(予定)	検 定 日	時 間
栃木県宇都宮市 東宿郷4-3-27 TEL 028-637-1205	NTT東日本 栃木支店	2024年 5月 8日(水) 2024年 8月 7日(水) 2024年11月 6日(水) 2024年12月 4日(水) 2025年 1月 8日(水) 2025年 2月 5日(水) 2025年 3月 5日(水)	5月検定は 13時～ 8月検定から 13時30分 ～ <40分間>

- 2 申込方法 下記申込み書にご記入のうえFAXでお申込み下さい。
- 3 申込締切 各月とも検定日2か月前より受付開始(検定日の10営業日前までにお申込みください。)
- 4 検定料 1,100円(税込)
- 5 会員様に限り、1事業所10名以上でのお申込みの場合は、貴社様に出張試験も可能ですが3ヶ月前までにお問合せ下さい。
- ※会場に駐車場はありません、自己解決をお願いします。

※切らずにこのまま送信ください

電話応対技能検定4級受検申込書

申込先 FAX:03-5820-2078

事業所名			連絡者名		
住 所	〒		連 絡 先	TEL() メールアドレス	
検 定 日	年 月 日				
受 検 者 名					

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部 久保田

☎ 03-5820-2077