

会員各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
栃木支部事務局

2024年度「第63回電話対応コンクール全国大会(高知県高知市)」に向けた 問題解説研修会(指導者及び競技参加希望者)等の開催について

皆様におかれましては、日頃からユーザ協会栃木支部の事業に対し、ご理解とご協力を賜り、心から感謝申し上げます。

さて、2024年度「第63回電話対応コンクール全国大会」は、高知県高知市(高知県立県民文化ホール)にて開催いたします。例年、開催しております問題解説研修会でございますが、集合研修とWEB視聴による方式の両方で実施いたします。

つきましては、大変お手数をおかけしますが、別添の参加申込書により申込みをお願いいたします。

新入社員の方の電話対応力向上研修の一環としても、ご活用いただけますので、ご参加くださいませ。

記

【問題解説研修(対面集合)】

- ・開催日程：2024年5月16日(木) 13:15~16:45
- ・開催場所：NTT東日本栃木支店(宇都宮市東宿郷4-3-27)
- ・研修内容：①コンクール概要 ②2024年度問題解説 ③スクリプト作成ワーク・応対発表
- ・講師：岩下 宣子氏(現代礼法研究所主宰) サポート：吉村 景美氏(㈱ハッピーマナーグリエイト代表)
- ・参加費：会員：無料 非会員：2,200円(消費税込み) 定員：30名(先着順)
- ★参加申込みが必須です。★レジユメは事前にメールしますので印刷の上、当日ご持参ください。

【問題解説研修(WEB視聴)】

- ・視聴期間：2024年5月中旬から7月下旬まで
- ・研修内容：①コンクール概要 ②2024年度問題解説 ③応対サンプルと講評
- ・監修：岩下 宣子氏(現代礼法研究所主宰) ・学習時間：60分程度
- ・参加費：会員：無料 非会員：2,200円(消費税込み)
- ★参加申込みが必須です。★集合研修と合わせて申込み可能です。

【スクリプト作成ワーク研修(Zoomオンライン型集合研修)】

電話対応コンクールに参加される方のスクリプト作成をサポートすることを目的とした研修会。

スクリプトを作成するためのポイント説明やグループワーク中心の参加型研修会です。

問題解説はありませんので、必ずWEB講座を視聴してからご参加下さい。

★参加申込みが必須です。★問題解説研修(WEB視聴)申込と同時に申し込み下さい。

- ・開催日：2024年5月29日(水)・6月4日(火) 各日13:30~16:30
講座内容は同一です。いずれかの日程をお選び下さい。
- ・方式：Zoomオンライン研修(個人1台PC・スマホでも、組織で1台PCでも結構です)
- ・対象：コンクール参加録音審査申込者(競技者)とします。★WEB視聴のみの方が優先です。
競技者のオブザーバーも見学者としてご参加いただけます。
- ・講師：岸田 輝美氏(ビューティフルマナー㈱代表取締役)
- ・参加費：会員：無料 非会員：2,200円(消費税込み) 定員：各日30名程度(先着順)

【上記研修の申込方法】

- ・申込期日：4月24日(水)17時まで ※左記期日降に申込みの方はお問い合わせ下さい。
- ・別紙の参加申込用紙に御記入の上、FAX又はメールにて送付してください
送付先⇒ FAX 03-5820-2078 メール kantou2@jtua.or.jp
*FAX番号・メールアドレスを確認して送付願います。

「第63回電話対応コンクール全国大会（高知県高知市）」（2024.11.15）までのスケジュール

① 競技参加・録音審査申込を記入送付⇒詳細は、5月7日（火）栃木支部ホームページに掲載予定

★会員無料、但し1会員、10名を超える場合は1名×3,300円（税込）

・非会員は御一人3,300円（税込）

・5月7日（火）から受付開始

・収録希望日（第3希望日時）を記入していただき、調整させていただきます。（申込み先着順）

② 収録前研修会（講師からの対応スクリプトチェックとワンポイントアドバイス）

★Zoom又は電話個別指導を選択いただけます。先着順となりますためお早めにお申込み願います。

・日程（Zoom）：6/25（火）・26（水）・27（木）の3日間（定員8名/部）

時間帯（Zoom）：午前の部（9:30～12:00） 午後の部（13:30～16:00）

・日程（電話）：7/2（火）・3（水）・4（木）の3日間 30分毎（先着40名）

時間帯（電話）：午前の部（9:30～12:00） 午後の部（13:30～17:30）

⇒研修申込み・詳細は、5月7日（火）栃木支部ホームページに掲載予定

・5月7日（火）から受付開始

② 録音審査収録（模擬対応者が指定の電話番号に電話して対応収録をします）

・日程：7月22日（月）～7月26日（金）平日の5日間

時間帯：9:30～11:30 13:30～17:00

・お1人10分毎に予約 ★同一企業においては連続してのご予約の場合に連続収録可能です

⇒収録申込みは、上記①に記載のとおりです。

④ 審査結果 2024年8月上旬に決定予定

・県大会出場者を支部ホームページに掲載します。⇒下記⑤の大会前勉強会の参加希望日をお聞きいたします。

★会社・個人で審査点及び審査員評価レポートをご希望の方は、収録申込用紙にその旨ご記入下さい。

（株）ハッピーマナークリエイトから連絡します。メール納品5,500円/人、CD郵送納品6,050円/人
レポートイメージを確認されたい場合も直接ハッピーマナークリエイトに連絡下さい。

⑤ 栃木県大会前 強化研修

★出場者全員無料

・栃木県大会への出場権を得た選手を対象に実施いたしますが、自由参加です。

・講師：藤田 素子氏（合同会社エデュウス藤田 代表）

・日程：9月10日（火）、11日（水）、12日（木）、13日（金） 申込先着順で希望日程を受付

・NTT東日本栃木支店会議室にて集合で開催予定

⑥ 2024年度 第38回 電話対応コンクール栃木県大会

【開催日・場所】2024年10月8日（火） ホテルマイステイズ宇都宮

・栃木県代表者決定

⑦ 全国大会に向けた特別研修

★栃木県代表者1名のみ対象

・講師：藤田 素子氏（合同会社エデュウス藤田 代表）

・講師による模擬対応練習、スクリプト等の強化を目的とした指導

詳細日程・第1回特別研修 10月15日（火）10時～16時

・第2回特別研修 10月24日（木）10時～16時

いずれも会場はNTT東日本栃木支店 会議室

・10月18日（金）10時00分～16時30分（日程変更の可能性あり）

関東ブロック勉強会（関東各県代表者の研修）

なお、上記の日程・開催方法について変更する場合がございますのでご承知おき願います。