



(公財) 日本電信電話ユーザ協会栃木支部主催

2025年度新入社員ビジネスマナー研修 (動画)

★ **ビジネスマナーの第一歩をしっかりと学ぼう！！** ★

- ✓ テーマごとの動画で学びやすい！
- ✓ 集中しやすい長さで、効率よく理解できる。
- ✓ みんなで学べる & 個人でも復習OK！
- ✓ 集合での研修にも、自分のペースでの学習にも対応。
- ✓ 繰り返し見直して確実にスキルを定着！

動画内容 (合計約130分前後)

- ・ 社会人としての心構え
- ・ 好感をもたれる第一印象(笑顔・視線の合わせ方・身だしなみ)
- ・ 立居振舞 (挨拶の仕方、方向の指し示し方、名刺交換の仕方など)
- ・ 言葉遣い・感じの良い丁寧な言い方(クッション言葉、婉曲表現、肯定的否定など)
- ・ 指示・命令の受け方、報告の仕方(5w4hを踏まえた指示命令の受け方や分かりやすい報告の仕方について)
- ・ 電話対応 (電話の特性を踏まえて気を付ける点を明確にする)
- ・ ビジネスメールの作り方/SNS利用の注意点
- ・ 円滑なコミュニケーションの取り方など



視聴期間：2025年4月15日(火)～5月26日(月)



講師： **渡辺 満枝**
株式会社エミー 代表取締役

受講料： **無料** (ユーザ協会会員様)
一般(非会員の方)：お一人2,200円(税込) ※請求書払い

お問い合わせ：

株式会社エミーコミュニケーションズ
TEL：045-548-8699 FAX：029-896-5710
メール：edu@emmy.co.jp
担当：長谷川

お申込み：

下記のURLまたは二次元コードをご利用下さい。
<https://forms.gle/PFXJ39XNE7SKVZx9>
★FAXでお申込みの方は別紙「参加申込書」をご利用ください。

お申込み担当者様：

お申込み締切：

2025年5月12日(月)



受付後、4月8日(火)以降に ①研修用テキスト ②動画視聴用URLのご案内
③WEBアンケートのご案内 をご担当者へ電子メールにてお送り致します。

※本研修の参加申込は、日本電信電話ユーザ協会栃木支部及びオンライン研修運営 株式会社エミーコミュニケーションズに送信されます。
※申込フォームにご記入いただいた個人情報は「お問い合わせの対応」及び「本研修の情報提供」に関する業務のみで使用されます。