

★栃木県大会の出場者を48名に決定いたしました。
2025年度電話対応コンクール栃木県大会に向けた研修のご案内
【出場予定48名の方へ県大会強化研修会を開催】

栃木県大会出場おめでとうございます。
予選の録音審査には89名の方が参加され、本部講師3名で審査を行い48名の出場者に決定させていただきました。
つきましては、10月7日の県大会に向けて48名の出場者の皆様を対象に強化研修を開催いたします。
今回は個別電話対応研修又は集合研修いずれかの選択制になります。
以下、強化研修日程の連絡をさせていただきます。必ずしも必修の義務的な研修ではございませんが、今年度も昨年度同様に予選と本選が別問題設定ですので、是非お申込み下さい。

- 1.研修内容
 - ・県大会問題 お客様： 伊達 あおば 様
(注) 予選とは別問題です。
 - ・個別電話対応研修又は集合研修の選択制
- 2.研修人員
 - ・各回、予約設定(電話又は集合、それぞれ午前又は午後を希望選択)
 - ・お申込みの 先着順でご希望日程をご予約します。
- 3.準備するもの
 - ・全国大会問題・県大会問題・対策セミナー・対応の流れをシミュレーションしよう
 - ・自分の案をメモにまとめておく(スクリプトのご提出はございません)
- 4.申込方法
 - ・「参加申込書」に必要事項を記入の上、**8月15日(金)まで**にお申込み下さい。
 - ・受付後、日程等を調整させていただく場合がございます。
- 5.問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部 久保田
mail⇒ kantou2@itua.or.jp TEL 03-5820-2077
- 6.開催日時

電話
9月9日(火)

★午前の部 9:10~11:50 ★午後の部 13:00~16:40
講師が予約時間に指定の電話番号にかけて個人指導(個別電話対応方式)
研修講師: 藤田 素子 先生 お一人様30分毎の予約設定

電話
9月10日(水)

★午前の部 9:10~11:50 ★午後の部 13:00~16:40
講師が予約時間に指定の電話番号にかけて個人指導(個別電話対応方式)
研修講師: 藤田 素子 先生 お一人様30分毎の予約設定

電話(午前)
9月11日(木)

★午前の部 9:10~11:50
講師が予約時間に指定の電話番号にかけて個人指導(個別電話対応方式)
研修講師: 藤田 素子 先生 お一人様30分毎の予約設定

集合(午後)
9月11日(木)

★午後の部 13:30~16:45
NTT東日本栃木支店での集合研修(定員6~7名)
研修講師: 藤田 素子 先生

集合
9月12日(金)

★午前の部 9:00~12:15 ★午後の部 13:30~16:45
NTT東日本栃木支店での集合研修(定員各回6~7名)
研修講師: 藤田 素子 先生

参加申込書の送付先FAX番号：03-5820-2078

※ご送付に際しましては、FAX番号をお間違えのないようお願いいたします。

2025年度 電話対応コンクール（電話or集合） 「栃木県大会強化研修会」参加申込書

- 申込方法 下記に必要事項をご記入のうえFAX又はメールでお申し込み願います。
メールでお申込みの場合：kantou2@jtua.or.jp 担当久保田
- 申込締切 8月15日〆切りとさせていただきます。お早めにお申し込み願います。

事業所名	
事業所住所	
申込責任者〔役職〕	〔 〕
業種	
メールアドレス	
電話番号/FAX番号	(TEL) (FAX)
お申し込み区分	<input type="checkbox"/> 会員(地区協会名を御記入ください)⇒ 地区協会 <input type="checkbox"/> 非会員

希望日	希望に〇	(ふりがな)	コンクール 参加回数	備考欄
9月9日 (火) 電話	午前の部 午後の部	()	回	研修当日の架電番号 ()
9月10日 (水) 電話	午前の部 午後の部	()	回	研修当日の架電番号 ()
9月11日 (木) 電話/集合	午前電話 午後集合	()	回	午前電話選択は架電番号 ()
9月12日 (金) 集合	午前の部 午後の部	()	回	

集合も電話も午前か午後のどちらかを選択して下さい。（先着受付）
電話対応研修のお時間は事務局からご連絡させていただきます。

-----【申込受領確認】-----

【事務局記入欄】

【お問合せ先等】

様

月 日 お申込み承りました。

(公財)日本電信電話ユーザ協会関東事業推進部
✉ kantou2@jtua.or.jp
TEL03-5820-2077研修当日028-637-1205
(祝祭日を除く平日 9:00~17:00)