



# 2026年度 電話応対技能検定4級のご案内



「電話応対技能検定(もしもし検定)」は「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になりえる社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。4級は2025年6月より隔月でIBT(インターネット)方式を導入することになりました。詳細は本部のホームページからお願いいたします。

従来の支部開催の筆記試験は下記のとおり開催いたします。

皆様のチャレンジをお待ちしています。

## 1 会場及び実施日時

開催地	会場(予定)	検 定 日	時 間
栃木県宇都宮市 東宿郷4-3-27 TEL 028-637-1205	NTT東日本 栃木支店	2026年 5月 13日(水)	13時30分 ~
		2026年 9月 2日(水)	<40分間>
		2027年 3月 3日(水)	

- 2 申込方法            下記申込み書にご記入のうえFAX又はメールでお申込み下さい。
- 3 申込締切            各月とも検定日2か月前より受付開始(検定日の10営業日前までにお申込みください。)
- 4 検定料                2,200円(税込)
- 5 会員様に限り、1事業所10名以上でのお申込みの場合は、貴社様に出張試験も可能ですが3ヶ月前までにお問合せ下さい。

※会場に駐車場はありません、自己解決をお願いします。

※切らずにこのまま送信ください

電話応対技能検定4級受検申込書    申込先 FAX:03-5820-2078  
mail:kantou2@jtua.or.jp

事業所名			連絡者名		
住 所	〒	—	連 絡 先	TEL(        )	メールアドレス
検 定 日	年	月	日		
受 検 者 名					

【問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 首都圏事業推進部 久保田

☎ 03-5820-2077