

2026年度（第40回）

電話対応コンクール栃木支部『録音審査』競技参加者募集のお知らせ

平素から、当協会の事業につきましては格別のご理解ご支援を賜り厚く御礼申し上げます。
さて、「2026年度栃木支部 電話対応コンクール（録音審査）」を、下記のとおり開催いたします。
来る、10月6日（火）2026年度（第40回）電話対応コンクール栃木県大会の出場選手を選抜する予選会になります。社員研修・スキルアップの一環として是非、ご参加くださいますようご案内申し上げます。
なお、オフィスにいながらにして参加いただける「録音審査方式」で開催しますので、多数のご参加をいただきますよう重ねてご案内申し上げます。

記

- 実施日程（競技録音の収録日と時間帯）
2026年7月21日（火）～24日（金）、27日（月）【平日5日間】※時間帯等は、下表をご参照してお申込み願います。
- 申込み、競技方法
 - 参加事業所は、別紙の申込用紙に必要な事項を記入し、収録日（競技録音日時）を予約していただきます。
 - 収録日の決定、本番に備えて注意事項について、委託会社から連絡（メール又は電話）があります。
 - 収録当日、模擬応対者から選手の職場（自宅）に電話があり、競技の説明後に、収録に入ります。
応対スクリプトは手元においていただいても構いませんが、読みながらの応対をしないようお願いいたします。
 - 応対内容を録音し、8月上旬に審査委員により、審査採点をし、結果は栃木支部HPに掲載されます。
- 参加費用
会員事業所は、1事業所10名様まで無料です。10名を超える場合は、1名につき3,300円（税込）をご負担願います。
非会員は、3,300円（税込）/1名
- 申込方法
別紙の申込用紙に必要な事項をご記入のうえ、FAXまたはメールでお申込み願います。
- 申込期限 2026年6月19日（金）午後5時まで ※期限後のお申込みは、お問合せ先までご連絡ください。
- その他
 - 収録日等の調整・連絡は、委託会社より直接（メール又は電話にて）ご連絡をさせていただきます。
委託会社：(株)ハッピーマナークリエイティブ 担当 吉村 メール：tochigi-tel@happy-manner.com
電話：090-5672-8600（収録作業中は出られない場合があります）

《留意事項》

- 収録用電話番号は、携帯電話は可能ですが、0570（ナビダイヤル）は不可とさせていただきます。
- ご指定いただいた収録日等の希望にそえず調整をする場合がありますので、ご了承ください。

【実施日程詳細】

収録日は7月21日（火）～7月27日（月）				
9：30開始～11：20開始				
13：30開始～16：50開始				
月	火	水	木	金
—	21	22	23	24
27	—	—	—	—

収録希望時間帯（1名：10分、収録前説明時間含 1日33名収録枠）							
1	9：30開始	11	11：10開始	21	14：50開始	31	16：30開始
2	9：40	12	11：20	22	15：00	32	16：40
3	9：50	13	13：30開始	23	15：10	33	16：50
4	10：00	14	13：40	24	15：20	—	—
5	10：10	15	13：50	25	15：30	—	—
6	10：20	16	14：00	26	15：40	—	—
7	10：30	17	14：10	27	15：50	—	—
8	10：40	18	14：20	28	16：00	—	—
9	10：50	19	14：30	29	16：10	—	—
10	11：00	20	14：40	30	16：20	—	—

【お願い】収録が10分間隔のため、時間厳守にて待機準備のほどご協力お願いいたします。

◆電話対応コンクール問題・状況設定及び研修会の詳細につきましては、栃木支部ホームページをご覧ください。

問合せ先⇒（公財）日本電信電話コーザ協会首都圏事業推進部 久保田 TEL03-5820-2077 ✉kantou2@jtua.or.jp