

会員各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
栃木支部事務局

2026年度「第65回電話対応コンクール全国大会(福岡県福岡市)」に向けた 問題解説研修会(指導者及び競技参加希望者)等の開催について

皆様におかれましては、日頃からユーザ協会栃木支部の事業に対し、ご理解とご協力を賜り、心から感謝申し上げます。

さて、2026年度「第65回電話対応コンクール全国大会」は、福岡県福岡市(福岡シンフォニーホール)にて開催いたします。例年、開催しております問題解説研修会でございますが、Zoom オンライン研修とWEB(YouTube)視聴による方式にて実施いたします。

つきましては、大変お手数をおかけしますが、別添の参加申込書により申込みをお願いいたします。新入社員の方の電話対応力向上研修の一環としても、ご活用いただけますので、ご参加くださいませ。

記

【問題解説研修(Zoom オンライン)】

- ・開催日程：2026年5月14日(木) 午前の部：10:00-12:00 午後の部：14:00~16:00
※午前の部、午後の部は同一内容です。ご都合のよいほうにご参加いただけます。
 - ・研修内容：①コンクール概要 ②2026年度問題解説 ③対応例の解説 ④質疑応答
 - ・講師：吉村 景美氏(株)ハッピーマナークリエイティブ代表取締役)
 - ・参加費：会員：無料 非会員：2,200円(消費税込み)
- ※定員はありません。オブザーバーの方も見学いただけます。スクリプト作成ワークはありません。
★参加申込みが必須です。★レジュメは事前にメールします。

【問題解説研修(WE B視聴)】

- ・視聴期間：2026年5月中旬から7月中旬まで
 - ・研修内容：①コンクール概要 ②2026年度問題解説 ③対応例と解説
 - ・制作責任：吉村 景美氏(株)ハッピーマナークリエイティブ代表取締役) ・学習時間：60分程度
 - ・参加費：会員：無料 非会員：2,200円(消費税込み)
- ★参加申込みが必須です。★Zoom オンライン研修と合わせてお申込みいただけます。

【スクリプト作成ワーク研修(Zoom オンライン)】

電話対応コンクールに参加される方のスクリプト作成をサポートすることを目的とした研修会。スクリプトを作成するためのポイント説明やグループワーク中心の参加型研修会です。

問題解説はありませんので、必ず問題解説研修を受講してからご参加下さい。

★参加申込みが必須です。★「問題解説研修」の申込みと同時にお申込みください。

- ・開催日：2026年5月28日(木)・6月3日(水) 各日13:30~16:30
講座内容は同一です。いずれかの日程をお選び下さい。
- ・方式：Zoom オンライン研修(個人1台PC・スマホでも、組織で1台PCでも結構です)
- ・対象：コンクール参加録音審査申込者(競技者)とします。オブザーバーの方も見学いただけます。
- ・講師：岸田 輝美氏(ビューティフルマナー(株)代表取締役)
- ・参加費：会員：無料 非会員：2,200円(消費税込み) 定員：各日35名程度(先着順)

【上記研修の申込方法】

- ・申込期日：4月27日(月)17時まで ※左記期日降に申込みの方はお問い合わせください。
- ・別紙の参加申込用紙に御記入の上、FAX又はメールにて送付してください。
送付先⇒ FAX 03-5820-2078 メール kantou2@jtua.or.jp
* FAX番号・メールアドレスを確認して送付願います。

「第65回電話対応コンクール全国大会（福岡県福岡市）」(2026.11.13)までのスケジュール

【収録前研修会・録音審査収録申し込み】

- ・詳細は、5月11日（月）栃木支部ホームページに掲載予定
- ・会員無料、但し1会員、10名を超える場合は1名×3,300円(税込)
- ・非会員は御一人3,300円（税込）
- ・5月11日（月）から受付開始
- ・収録希望日（第3希望日時）を記入していただき、調整させていただきます。（申込み先着順）

【収録前研修会】（講師からの対応スクリプトチェックとワンポイントアドバイス）

- ・Zoom又は電話個別指導を選択いただけます。先着順となりますためお早めにお申し込み願います。
- ・日 程（Zoom）：6/24（水）・25（木）・26（金）・30（火）の4日間（定員8名/部）
時間帯（Zoom）：午前の部（9:30～12:00） 午後の部（13:30～16:00）
- ・日 程（電話）：7/2（木）・3（金）の2日間 30分毎（各日定員12名 計24名）
時間帯（電話）：午前の部（9:30～12:00） 午後の部（13:30～17:00）
⇒研修申込み・詳細は、5月11日（月）栃木支部ホームページに掲載予定
- ・5月11日（月）から受付開始

【録音審査収録】（模擬対応者が指定の電話番号に電話して対応収録をします）

- ・日 程：7月21日（火）～24日（金）、27（月） 平日の5日間
時間帯：9:30～11:30 13:30～17:00
- ・お1人10分毎に予約 ★同一企業においては連続してのご予約の場合に連続収録可能です
⇒収録申込みは、上記①に記載のとおりです。

【審査結果】 2026年8月上旬に決定予定

- ・県大会出場者を支部ホームページに掲載します。
⇒下記⑤の大会前勉強会参加申込書をホームページからダウンロードしてお申込みください。
- ・審査員による対応評価コメント（良かった点・課題点）を8月中旬に送付（メール）します。

【栃木県大会前 強化研修】

- ・出場者全員無料
- ・栃木県大会への出場権を得た選手を対象に実施いたしますが、自由参加です。
- ・講師：藤田 素子氏（合同会社エデュウス藤田 代表）
- ・日程：9月1日（火）、2日（水）、3日（木）、4日（金） 申込先着順で希望日程を受付
- ・開催方法は未定

【2026年度 第40回 電話対応コンクール栃木県大会】

- ・開催日・場所 2026年10月6日（火） ホテルマイステイズ宇都宮 11階
- ・栃木県代表者決定

【全国大会に向けた特別研修】

- ・栃木県代表者1名のみ対象
- ・講師：藤田 素子氏（合同会社エデュウス藤田 代表）
- ・講師による模擬対応練習、スクリプト等の強化を目的とした指導
詳細日程・第1回特別研修 10月13日（火）10時～16時
・第2回特別研修 10月27日（火）10時～16時
・開催方法は未定

【県代表者合同研修（仮称）】

10月中旬～下旬に予定

なお、上記の日程・開催方法について変更する場合がございますのでご承知おき願います。