

主催 (公財)日本電信電話ユーザ協会 徳島支部



電話対応技能検定4級試験のご案内

『毎月第一水曜日実施』

電話対応技能検定は、お客様に喜ばれるビジネス電話対応の実現、電話対応のエキスパートとして、即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

4級はマークシート方式の筆記試験のみで気軽に受験できます。

電話対応はビジネスの基本です。日本語の知識、マナーまで学べる もしもし検定に4級からチャレンジしませんか？

4級→3級→2級→1級と知識を修得しながら、ステップアップしていくことができます。

＜試験内容＞	筆記四肢択一 20問	40分		
	ビジネスマナー：6問	日本語：7問	コミュニケーションツール：2問	
＜合格基準＞	法的知識：2問	電話対応：3問		
	筆記試験	70点以上		

- 検定日時 毎月第1水曜日 13：00～13：40（受付:12：45～）
5月のみ第2水曜日 13日 ※試験開始5分前までに受付を済まして下さい。
- 検定会場 NTT西日本 徳島支店 B棟 6階 会議室
徳島市西大工町2丁目5-1
※駐車場がございませんので公共交通機関か最寄りの有料駐車場をご利用下さい。
- 検定料 1,080円（税込） ※受験料は当日ご持参下さい。
- 申込締切 受験月の前月15日
- 申込方法 下記の申込書にご記入後、FAXでお申込み下さい。
- 問題集等 電話対応技能検定（もしもし検定）の詳細（過去問題集・受験情報等）
協会HP等をご覧ください。<http://www.itua.or.jp/education/moshimoshi/>
- その他 4級資格者が3級を受験する場合は3級筆記試験免除・
3級受験に必要な講習 15時間の内8時間が免除となります。
- お問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 徳島支部 TEL：0120-459156
<http://shikoku.itua.or.jp/tokushima/> 切らずにそのままご送信下さい

電話対応技能検定試験4級 申込書 申込FAX番号 0120-920459

事業所名											
住所	〒										
連絡責任者							電話番号				
試験月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
フリガナ 受験者氏名											
フリガナ 受験者氏名											

※ (1) 受験希望月に○を入れて下さい。

(2) 上記、ご記入いただいた個人情報は、本事業の目的以外には使用しません。