

2023年 4月吉日

会員各位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
徳島支部 支部長 岡田 好史

2023年度 電話対応コンクールの開催について

拝啓 春陽の候、会員の皆様方にはますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

日頃は当協会の運営につきまして格別のご支援、ご協力をいただき誠にありがとうございます。

さて、本年も恒例の電話対応コンクールを下記のとおり開催いたします。

ご多用のところ誠に恐縮ではございますが多数ご参加くださいますよう、ご案内申し上げます。

敬 具

記

1. 日程・会場等

別紙1 (事前研修～全国大会) をご参照ください。

2. 競技問題及び審査基準

競技問題及び審査基準は、ユーザ協会本部ホームページに掲載されていますのでご参照ください。

※本部ホームページ ⇒ <https://www.jtua.or.jp/education/concours/#feature>

3. 出場資格

どなたでも参加できます。

参加料は、一般の場合は3,300円(消費税込)、会員は無料です。

4. 競技方法

選手がステージ上の電話機を設置した競技席に着席し、競技問題に基づく模擬対応者との電話対応を行い、その対応内容から「お客様満足度 等」電話対応の技を競います。

5. 事前研修

大会に向けて、3会場・全6回の事前研修を予定していますので、大会出場を希望される方はぜひ受講してください。(別紙1参照)

受講料は、一般は3,300円(消費税込)、会員無料です。

個別研修に参加される方は、当日はコンクール問題の対応スクリプト(回答案)を持参いただき、受講願います。

6. 申込み方法

別紙2(申込用紙)に必要事項をご記入の上、FAXによりお申込みください。

FAX番号: 0120-920459

協会ホームページからも申込用紙の印刷が可能です。

7. 申込み締切り

2023年6月16日(金)

8. 表彰

- ・各地区大会で入賞(優勝、準優勝、優秀賞)された方には、表彰状と記念品を贈呈します。また、入賞された方には、県大会への出場資格が与えられます。
- ・県大会で入賞(優勝、準優勝、優秀賞、顧問特別賞)された方には、表彰状と記念品を贈呈します。また、優勝された方には全国大会への出場資格が与えられます。

9. その他

- ・本年はコロナ禍の状況を踏まえ、出場選手の安全を最優先とし、ソーシャルディスタンス等に配慮した開催とさせていただきます。なお、各コンクール会場には、傍聴席を設けておりますが、コロナ感染状況を踏まえ、傍聴に来られる方の制限を設ける予定です。
(※コロナ感染状況を踏まえ、参加企業様には別途連絡)
- ・ユーザ協会本部ホームページ(<http://www.jtua.or.jp/>)では、昨年度の電話対応コンクール全国大会の模様を収録したCDなど、会員特別価格で販売しておりますのでご利用ください。

その他不明なことにつきましては、下記事務局までお問合せください。

以上

《お問合せ先》

(公財)日本電信電話ユーザ協会 徳島支部 事務局 朝野

〒770-8521 徳島市西大工町2丁目5-1

Tel 0120-459156 Fax 0120-920459

E-mail u-tokushima@jtua.or.jp

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/tokushima/>

2023年度 電話対応コンクール日程

1. 事前研修

| 会場名 | 日 程 | 時 間 | | 会 場 |
|------|----------|----------------|-----------------|---|
| | | 全体研修 | 個別研修 | |
| 西部会場 | 7月6日(木) | 9:30～ 12:00 | 13:00～ 17:00 | つるぎ町就業改善センター 2F 研修室 美馬郡つるぎ町貞光字宮下 61 (駐車場有り) |
| 南部会場 | 7月11日(火) | | | 阿南商工会議所 3F 研修室 阿南市富岡町今福寺 34-4 (駐車場有り) |
| 徳島会場 | 7月13日(木) | | | NTT 西日本徳島支店 B棟 6 F 会議室 徳島市西大工町 2丁目 5-1 (駐車場無し) |
| 徳島会場 | 7月14日(金) | | | NTT 西日本徳島支店 B棟 6 F 会議室 徳島市西大工町 2丁目 5-1 (駐車場無し) |
| 徳島会場 | 8月3日(木) | | | (個別研修 のみ) |
| | 8月4日(金) | | | |

・参加人数が少ない会場は、会場変更をお願いする場合があります。

なお、会場変更の場合は速やかに連絡させていただきます。

【研修内容】 ・全体研修…今年度競技課題のポイント、スクリプト作成上の注意点、表現力のスキルアップ、発生、発音、イントネーション等の基礎練習 等
・個別研修…実際の電話機を使つての個別実践練習、改善点のアドバイス 等

2. 電話対応コンクール地区大会

| 大会名 | 日 程 | 時 間 | 会 場 |
|------|----------|---|---|
| 西部大会 | 8月22日(火) | 13:00～17:00 ※出場選手数により終了 時間は変動します。 | セントラルホテル鴨島 吉野川市鴨島町鴨島 471-2 TEL 0883-24-8989 |
| 南部大会 | 8月25日(金) | | ホロイヤルガーデンホテル 阿南市富岡町あ王谷 52-2 TEL 0884-23-3838 |
| 徳島大会 | 9月5日(木) | | 徳島グランヴィリオホテル 徳島市万代町 3-5-1 TEL 088-624-1111 |

・競技者の参加状況によって終了時間が前後する場合があります。

3. 電話対応コンクール徳島県大会

| 大会名 | 日 程 | 時 間 | 会 場 |
|-----|----------|---|---|
| 県大会 | 9月14日(木) | 13:00~17:00 ※出場選手数により終了 時間は変動します。 | 徳島グランヴィリオホテル 徳島市万代町 3-5-1 TEL 088-624-1111 |

- ・ 地区大会で入賞（優勝、準優勝、優秀賞）の方に出場していただきます。
- ・ 優勝された方には全国大会への出場資格が与えられます。

4. 全国大会

| 大会名 | 日 程 | 時 間 | 会 場 |
|------|-----------|------------|--|
| 全国大会 | 10月20日(金) | 9:30~18:00 | 札幌文化芸術劇場 hitaru 札幌市中央区北1条西1丁目 011-271-1000 |

別紙 2

(送付先) FAX 0120-920459

ユーザ協会徳島支部事務局宛

電話対応コンクール参加申込書

事業所名

住 所

連絡先担当者名

電話番号

FAX 番号

E-Mail

①地区大会は、都合の良い大会を選択して、大会 No を○で囲んでください。

②事前研修を受講される方は、受講したい会場 No (全体研修・個別研修) を選択して○で囲んでください。

③6名以上参加ご希望の場合は、お手数ですがこの用紙を複写してご利用ください。

| ふりがな 氏 名 | 性別 | 地区大会 | 事前研修 (参加を希望しない方は無記入で結構です) | |
|-------------|----|-------|---------------------------|-------------|
| | | | 全 体 研 修 | 個 別 研 修 |
| | | 大会 No | 会場 No | 会場 No |
| | | 1 2 3 | 1 2 3 4 | 1 2 3 4 5 6 |
| | | 大会 No | 会場 No | 会場 No |
| | | 1 2 3 | 1 2 3 4 | 1 2 3 4 5 6 |
| | | 大会 No | 会場 No | 会場 No |
| | | 1 2 3 | 1 2 3 4 | 1 2 3 4 5 6 |
| | | 大会 No | 会場 No | 会場 No |
| | | 1 2 3 | 1 2 3 4 | 1 2 3 4 5 6 |
| | | 大会 No | 会場 No | 会場 No |
| | | 1 2 3 | 1 2 3 4 | 1 2 3 4 5 6 |

【地区大会日程等】

| 大会 No | 会 場 名 | 日 程 |
|-------|-----------------------|------------------------|
| 1 | 西部地区大会 (セントラルホテル鴨島) | 8月 22日 (火) 13:00~17:00 |
| 2 | 南部地区大会 (ロイヤルガーデンホテル) | 8月 25日 (金) 13:00~17:00 |
| 3 | 徳島地区大会 (徳島グランヴィリオホテル) | 9月 5日 (火) 13:00~17:00 |

【事前研修日程等】

| 会場 No | 会 場 名 | 日 程 |
|-------|---------------------|-----------------------------|
| 1 | 西部会場 (つるぎ町就業改善センター) | 7月 6日 (木) 9:30~全体、13:00~個別 |
| 2 | 南部会場 (阿南商工会議所) | 7月 11日 (火) 9:30~全体、13:00~個別 |
| 3 | 徳島会場 (NTT 西日本 徳島支店) | 7月 13日 (木) 9:30~全体、13:00~個別 |
| 4 | 徳島会場 (NTT 西日本 徳島支店) | 7月 14日 (金) 9:30~全体、13:00~個別 |
| 5 | 徳島会場 (NTT 西日本 徳島支店) | 8月 3日 (木) 13:00~17:00 個別のみ |
| 6 | 徳島会場 (NTT 西日本 徳島支店) | 8月 4日 (金) 13:00~17:00 個別のみ |