

2025年 4月吉日

会員各位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会  
徳島支部 支部長 長岡 奨

## 2025年度 電話応対コンクールの開催について

拝啓 春陽の候、会員の皆様方にはますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

日頃は当協会の運営につきまして格別のご支援、ご協力をいただき誠にありがとうございます。

さて、本年も恒例の電話応対コンクールを下記のとおり開催いたします。ご多用のところ誠に恐縮ではございますが多数ご参加くださいますよう、ご案内申し上げます。

敬 具

記

### 1. 日程・会場等

別紙1(事前研修～全国大会)をご参照ください。

### 2. 競技問題及び審査基準

競技問題及び審査基準は、ユーザ協会本部ホームページに掲載されていますのでご参照ください。 本部ホームページ ⇒ <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

### 3. 出場資格

どなたでも参加できます。

参加料は、一般の場合は3,300円(消費税込)、会員は無料です。

### 4. 競技方法

選手がステージ上の電話機を設置した競技席にて、競技問題に基づく模擬応対者との電話応対を行い、その応対内容から「お客様満足度 等」電話応対の技を競います。

なお、地区大会については、大会当日に会場での参加が困難な場合、事前録音による大会当日審査も実施できますのでご相談ください。

### 5. 事前研修

大会に向けて、徳島会場・全5回の事前研修を予定していますので、大会出場を希望される方はぜひ受講してください。(別紙1参照)

受講料は、一般は3,300円(消費税込)、会員無料です。

個別研修に参加される方は、当日はコンクール問題の応対スクリプト(回答案)を持参いただき、受講願います。

## 6. 申込み方法

別紙2（申込用紙）に必要事項をご記入の上、メール又は FAX によりお申込みください。

- ・メールアドレス：u-tokushima@jtua.or.jp
- ・FAX番号：0120-920459

## 7. 申込み締切り

2025年 7月4日(金)

## 8. 表彰

- ・各地区大会で入賞された方には表彰状と記念品を贈呈します。また、入賞された方には県大会への出場資格が与えられます。
- ・県大会で入賞された方には、表彰状と記念品を贈呈します。また、優勝された方には全国大会への出場資格が与えられます。

## 9. その他

- ・各コンクール会場には傍聴席を設けています。応援の方、一般の傍聴の方も結構です。ぜひご来場下さい。（受付は当日会場で行います）
- ・[ユーザ協会本部ホームページ](#)では、昨年度の電話対応コンクール全国大会の対応模様などが掲載されていますので、ご活用ください。
- ・その他不明なことにつきましては、下記事務局までお問合せください。

以上

### 《お問合せ先》

(公財)日本電信電話ユーザ協会 徳島支部 事務局 中尾

〒770-0903 徳島市西大工町2丁目5-1

Tel 0120-459156 Fax 0120-920459

E-mail [u-tokushima@jtua.or.jp](mailto:u-tokushima@jtua.or.jp)

URL <http://www.pi.jtua.or.jp/tokushima/>

## 2025年度 電話対応コンクール日程

## 1. 事前研修

会場名	日 程	時 間		会 場
		全体研修	個別研修	
徳島会場 ①	7月18日(金)	9:30～ 12:00	13:00～ 17:00	NTT 西日本徳島支店 B棟6F会議室 徳島市西大工町2丁目5-1 (駐車場無し)
徳島会場 ②	7月23日(水)			NTT 西日本徳島支店 B棟6F会議室 徳島市西大工町2丁目5-1 (駐車場無し)
徳島会場 ③	7月25日(金)			NTT 西日本徳島支店 B棟6F会議室 徳島市西大工町2丁目5-1 (駐車場無し)
徳島会場	8月5日(火)	(個別研修 のみ)	13:00～ 17:00	NTT 西日本徳島支店 B棟6F会議室
	8月7日(木)			徳島市西大工町2丁目5-1 (駐車場無し)

・受付は申込順です。申込にアンバランスが発生する場合は日程変更をお願いする場合があります。

なお、日程変更の場合は速やかに連絡させていただきます。

**【研修内容】** ・全体研修・・・今年度競技課題のポイント、スクリプト作成上の注意点、表現力のスキルアップ、発声、発音、イントネーション等の基礎練習 等  
・個別研修・・・実際の電話機を使っての個別実践練習、改善点のアドバイス 等

## 2. 電話対応コンクール地区大会

大会名	日 程	時 間	会 場
南部大会	9月4日(木)	13:00～17:00 ※出場選手数により終了 時間は変動します。	ロイヤルガーデンホテル 阿南市富岡町あ王谷 52-2 TEL 0884-23-3838
西部大会	9月10日(水)		セントラルホテル鴨島 吉野川市鴨島町鴨島 471-2 TEL 0883-24-8989
徳島大会	9月17日(水)		阿波観光ホテル 徳島市一番町3丁目16-3 TEL 088-622-5161

・競技者の参加状況によって終了時間が前後する場合があります。

## 3. 電話対応コンクール徳島県大会

大会名	日 程	時 間	会 場
県大会	10月9日(木)	13:00～17:00 ※出場選手数により終了 時間は変動します。	徳島グランヴィリオホテル 徳島市万代町3丁目5-1 TEL 088-624-1111

・地区大会で入賞（優勝、準優勝、優秀賞）の方に出場していただきます。

・優勝された方には全国大会への出場資格が与えられます。

## 4. 全国大会

大会名	日 程	時 間	会 場
全国大会	11月14日(金)	9:30～18:00	「仙台サンプラザホール」にて開催 〒983-0852 宮城県仙台市宮城野区榴岡5丁目11-1

別紙 2

(送付先) FAX 0120-920459

ユーザ協会徳島支部事務局宛

## 電話対応コンクール参加申込書

事業所名	連絡先担当者名
	電話番号
	FAX 番号
住 所	E-Mail

①地区大会は、都合の良い大会を選択して、大会 No を○で囲んでください。

②事前研修を受講される方は、受講したい会場 No (全体研修・個別研修)を選択して○で囲んでください。

③6名以上参加ご希望の場合は、お手数ですがこの用紙を複写してご利用ください。

ふりがな 氏 名	性別	地区大会	事前研修(参加を希望しない方は無記入で結構です)	
			全 体 研 修	個 別 研 修
		大会 No	会場 No	会場 No
		1 2 3	1 2 3	1 2 3 4 5
		大会 No	会場 No	会場 No
		1 2 3	1 2 3	1 2 3 4 5
		大会 No	会場 No	会場 No
		1 2 3	1 2 3	1 2 3 4 5
		大会 No	会場 No	会場 No
		1 2 3	1 2 3	1 2 3 4 5
		大会 No	会場 No	会場 No
		1 2 3	1 2 3	1 2 3 4 5

### 【地区大会日程等】

大会 No	会 場 名	日 程
1	南部地区大会 (ロイヤルカステルホテル)	9月4日(木) 13:00~17:00
2	西部地区大会 (セントラルホテル鴨島)	9月10日(水) 13:00~17:00
3	徳島地区大会 (阿波観光ホテル)	9月17日(水) 13:00~17:00

### 【事前研修日程等】

会場 No	会 場 名	日 程
1	徳島会場 (NTT 西日本 徳島支店)	7月18日(金) 9:30~全体、13:00~個別
2	徳島会場 (NTT 西日本 徳島支店)	7月23日(水) 9:30~全体、13:00~個別
3	徳島会場 (NTT 西日本 徳島支店)	7月25日(金) 9:30~全体、13:00~個別
4	徳島会場 (NTT 西日本 徳島支店)	8月5日(火) 13:00~17:00 個別のみ
5	徳島会場 (NTT 西日本 徳島支店)	8月7日(木) 13:00~17:00 個別のみ

### 応対スクリプト表

模擬応対者（お客様）	競技者（片倉 潤 社員）
	(電話のベルが鳴る)
2. 「牛タンを買おうと思っていて、聞きたいことがあって電話しました。」	1. 「・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・」 3. 「・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・」
4. 「・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・」	5. 「・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・」
6. 「・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・」	7. 「・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・」
8. 「検討して申し込みます。」	9. 「・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・」
	(終 話)

<注意事項>

- 1. 文中の会社名、電話番号、内容等は、すべて架空のものです。
- 2. 問題にない情報やサービスを付加した場合、その内容は評価の対象にはなりません。  
※模擬応対者の方へ及び審査委員の方への文書は、協会ホームページに掲載しています。