



主催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 徳島支部

電話応対技能検定

4 級マークシート方式試験のご案内

電話応対技能検定は、お客様に喜ばれるビジネス電話応対の実現、電話応対のエキスパートとして、即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

電話応対はビジネスの基本です。日本語の知識、マナーまで学べる もしもし検定に4級からチャレンジしませんか？ 4級→3級→2級→1級と知識を修得しながら、ステップアップしていくことができます。

2025年6月より4級においては偶数月にインターネットを活用して試験を受けることが可能となりました。カメラ機能がある端末を準備いただく必要がないマークシート方式は奇数月に行います。ご希望の方法で受検が可能です。詳しくは協会HP <https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

1. 検定日時 奇数月第1水曜日 13:30~14:10 (受付:13:15~)
※ 試験開始10分前までに受付を済まして下さい。
2. 検定会場 NTT西日本 徳島支店 B棟 会議室 (※当日は事務局が会場までご案内します)
徳島市西大工町2丁目5-1
※ 駐車場がございませんので公共交通機関か最寄りの有料駐車場をご利用下さい。
3. 検定料 2,200円(税込) ※ 受験料は当日ご持参下さい。
4. 申込締切 受験月の前月15日
5. 申込方法 下記の申込書にご記入後、FAXでお申込み下さい。
6. 試験内容 筆記四肢択一20問 40分
ビジネスマナー:6問 コミュニケーションツール:2問
法的知識:2問 電話応対:3問 日本語:7問
※ 合格基準 筆記試験 70点以上
※ 過去問題について協会HPにて紹介しております、問題集をご購入希望の場合も協会HPよりご確認いただけます。
7. お問い合わせ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 徳島支部 TEL:0120-459156
<http://www.pi.jtua.or.jp/tokushima/>

切らずにそのまま送信下さい

電話応対技能検定試験4級(マークシート方式)申込書 申込FAX番号 0120-920459

事業所名			
住 所	〒		
連絡責任者		電話番号	
試験月	受験希望月に○を付けて下さい 5月 7月 9月 11月 1月 3月		
フリガナ 受験者氏名			
フリガナ 受験者氏名			

上記、ご記入いただいた個人情報は、本事業の目的以外には使用しません。